

RELATÓRIO DE PESQUISA

Financiamento dos Pequenos Negócios 2025

(11ª edição)

Julho de 2025



SEBRAE

A pesquisa

OBJETIVO: Identificar como os pequenos negócios brasileiros se financiam.

METODOLOGIA: Pesquisa quantitativa, com técnica de entrevistas por telefone (C.A.T.I.)

COLETA DOS DADOS: A coleta de dados foi realizada entre 10 de junho e 11 de julho de 2025.

AMOSTRA: Foram realizadas 7.182 entrevistas por telefone.

ERRO AMOSTRAL: O erro é de 1,16% para resultados gerais no nível Brasil. O intervalo de confiança é de 95%.

PONDERAÇÃO: Os dados foram ponderados por cotas de UF, porte e setor de atuação da empresa (comércio, indústria/construção e serviços). Os dados estão disponíveis para os segmentos já citados e, adicionalmente, por sexo, raça-cor, faixa etária e faixa de escolaridade.

A distribuição da amostra



MEI

2494

entrevistas



ME

3473

entrevistas



EPP

1215

entrevistas



COMÉRCIO

2851

entrevistas



SERVIÇOS

3309

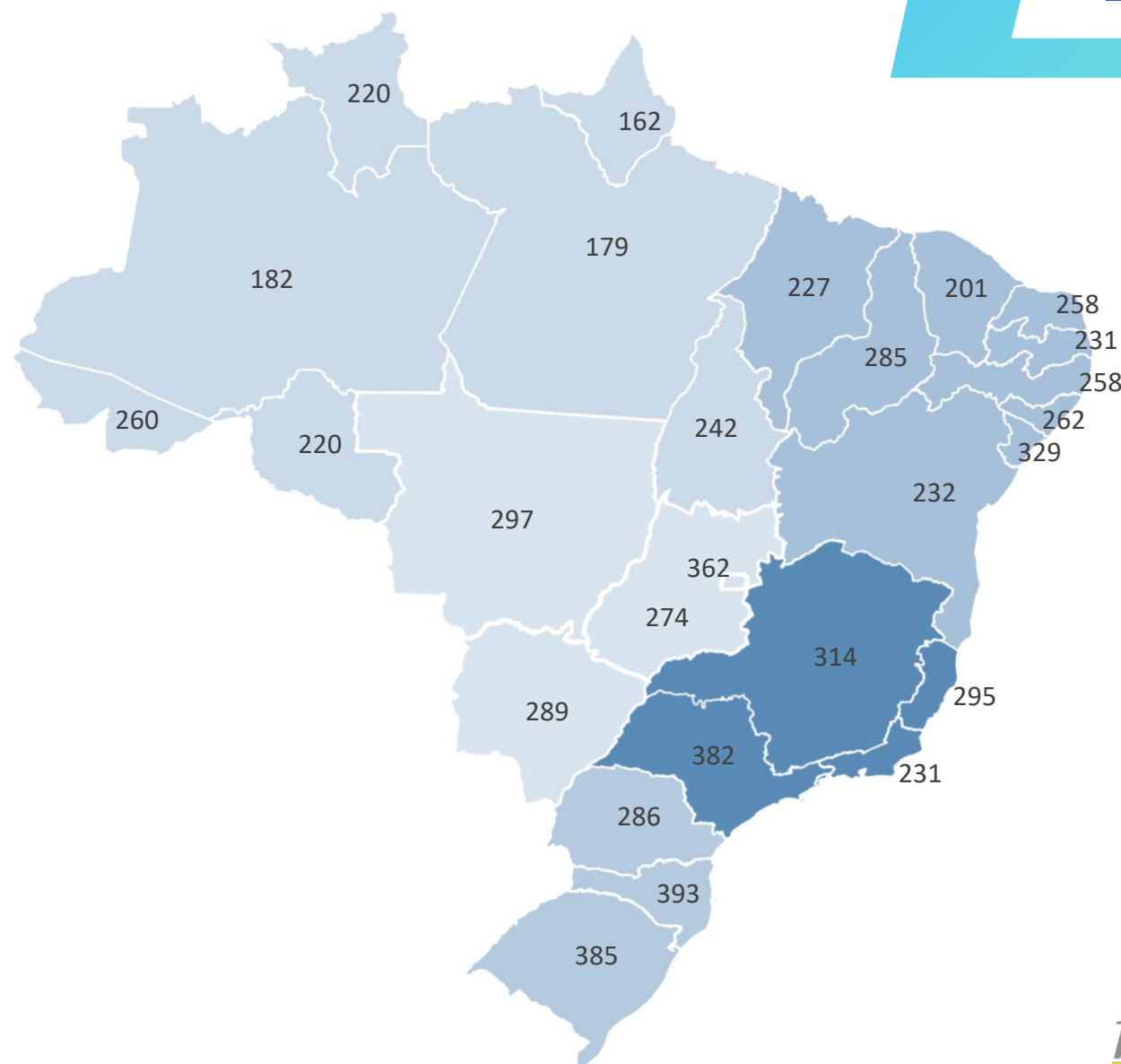
entrevistas



INDÚSTRIA

1022

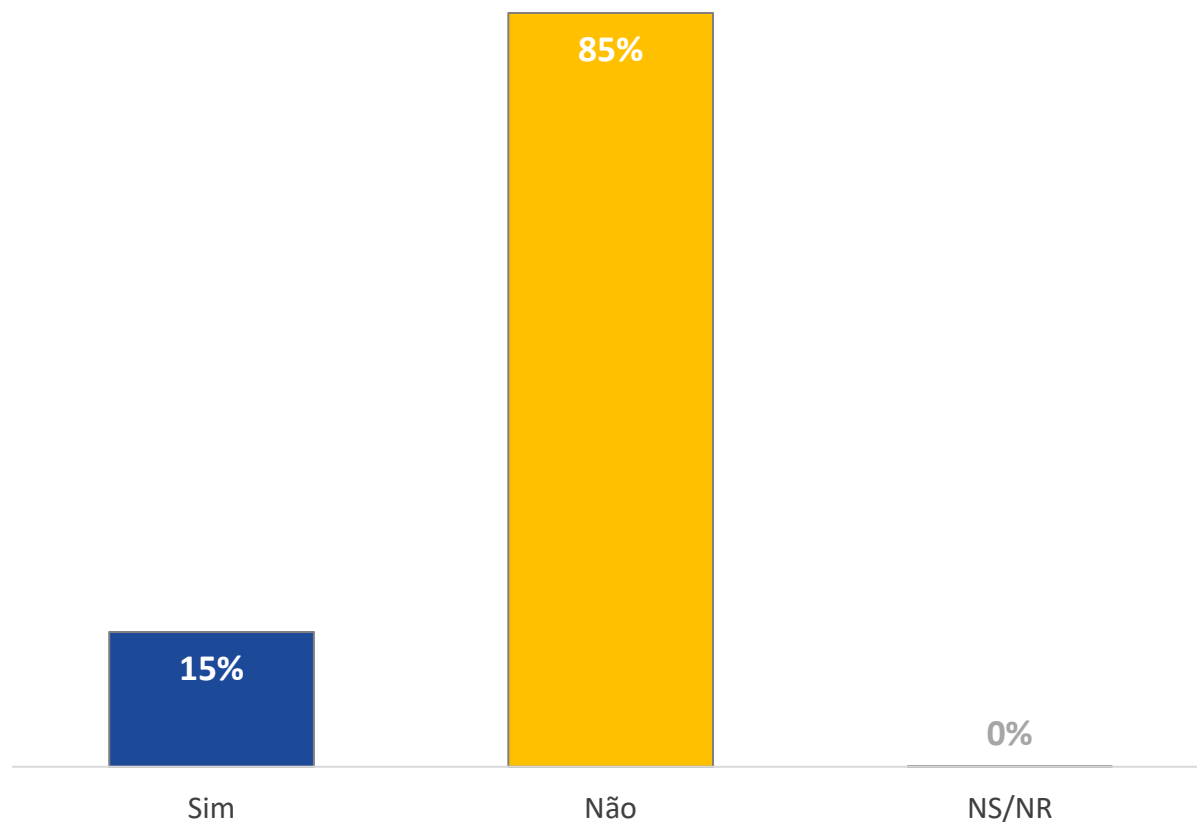
entrevistas



Financiamento dos Pequenos Negócios no Brasil

RESULTADOS

Solicitação de empréstimo NOVO (nos últimos 6 meses)



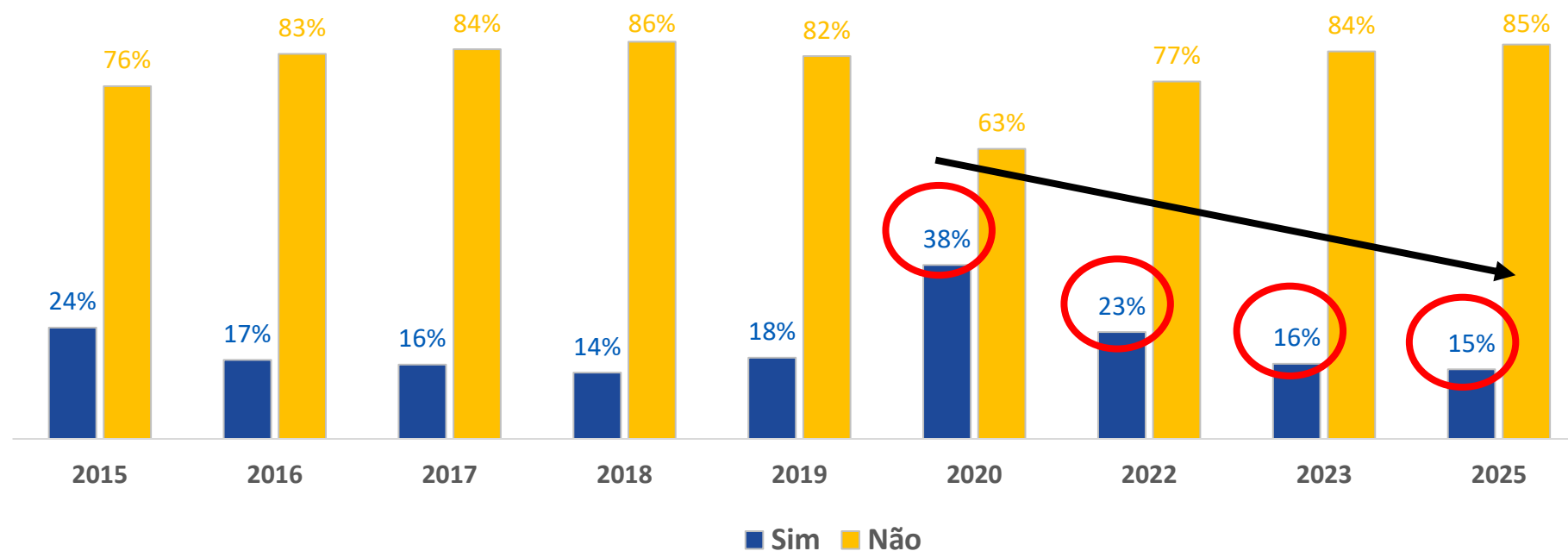
85% dos pequenos empresários NÃO solicitaram financiamento ou empréstimo NOVO (nos último 06 meses).

Só 15% dos pequenos empresários solicitaram empréstimo ou financiamento NOVO no período (chega a 20% entre as ME e na região Norte, e 24% na região Nordeste).

n = 7182

Solicitação de empréstimo NOVO (nos últimos 6 meses)

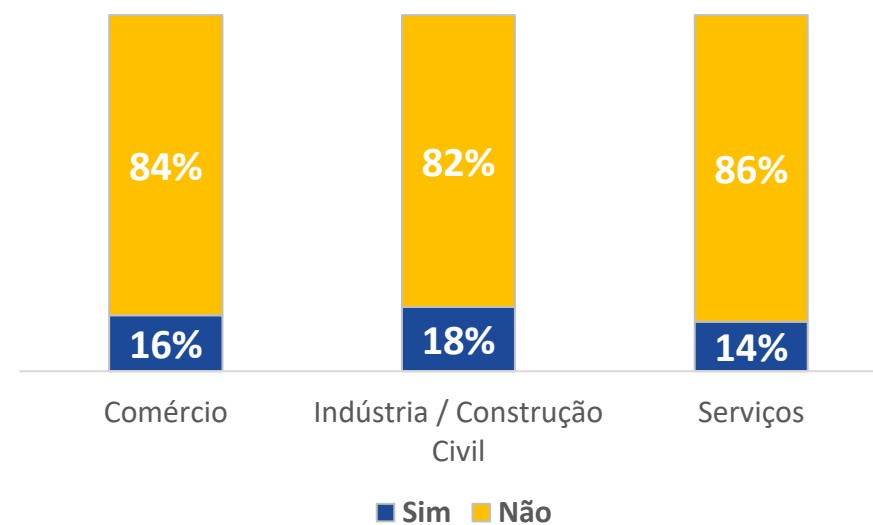
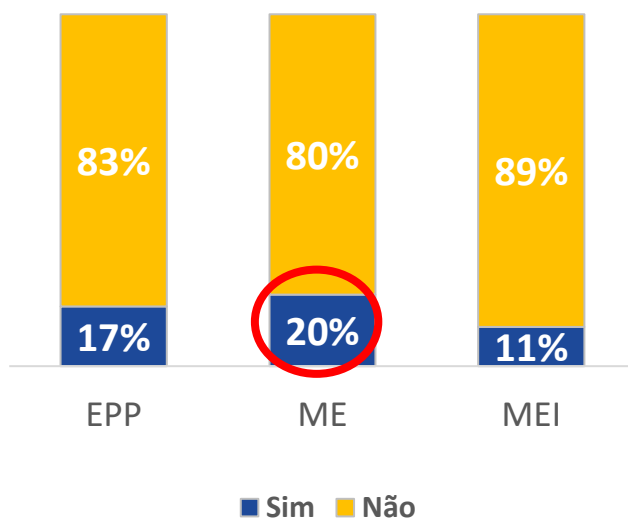
SÉRIE HISTÓRICA



Entre 2020 e 2025, **CAIU a proporção de PN que pediu empréstimo NOVO** nos últimos 6 meses (queda de 38% para 15%), retornando a patamares semelhantes ao período pré-pandemia (MEI, Serviços e Região Sul são os que menos pediram, em 2025)

Solicitação de empréstimo NOVO (nos últimos 6 meses)

PORTE e SETOR



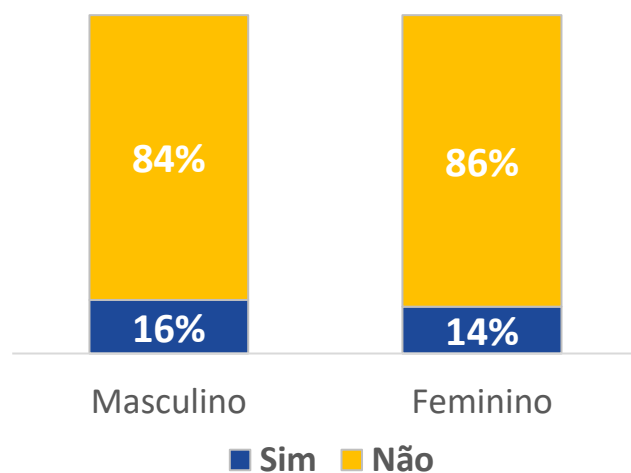
n = 7182

Solicitação de empréstimo NOVO (nos últimos 6 meses)

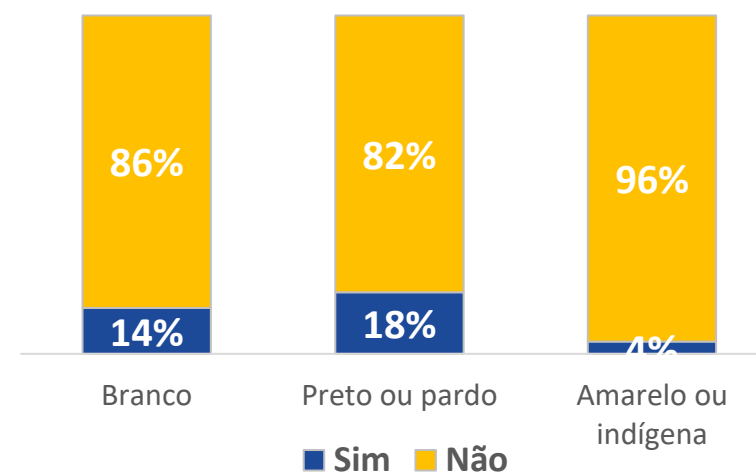
SEXO e RAÇA/COR



SEXO



RAÇA/COR

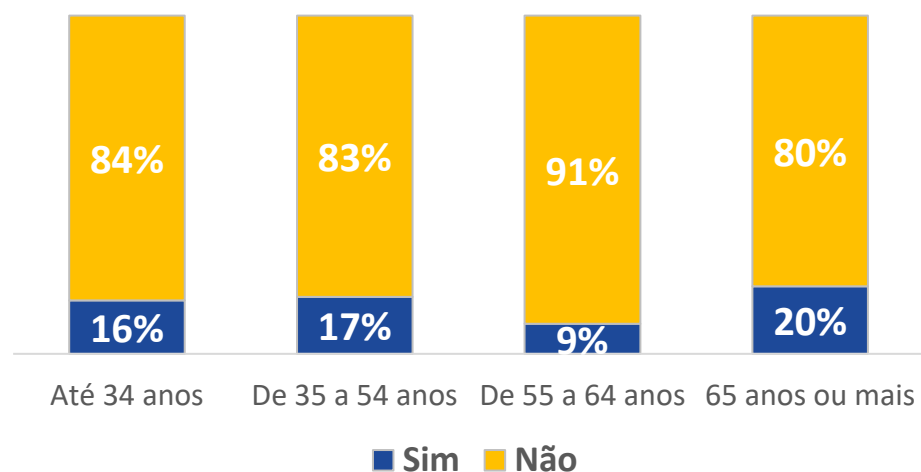


n = 7182

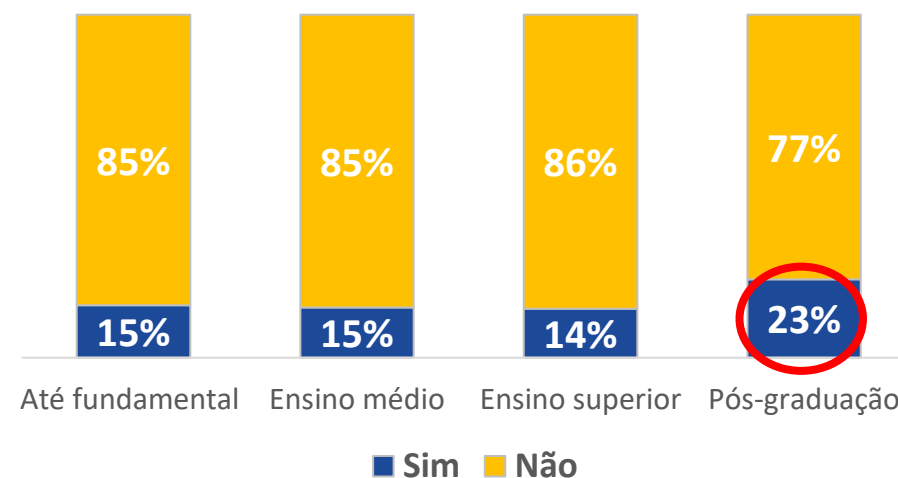
Solicitação de empréstimo NOVO (nos últimos 6 meses)

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

FAIXA ETÁRIA



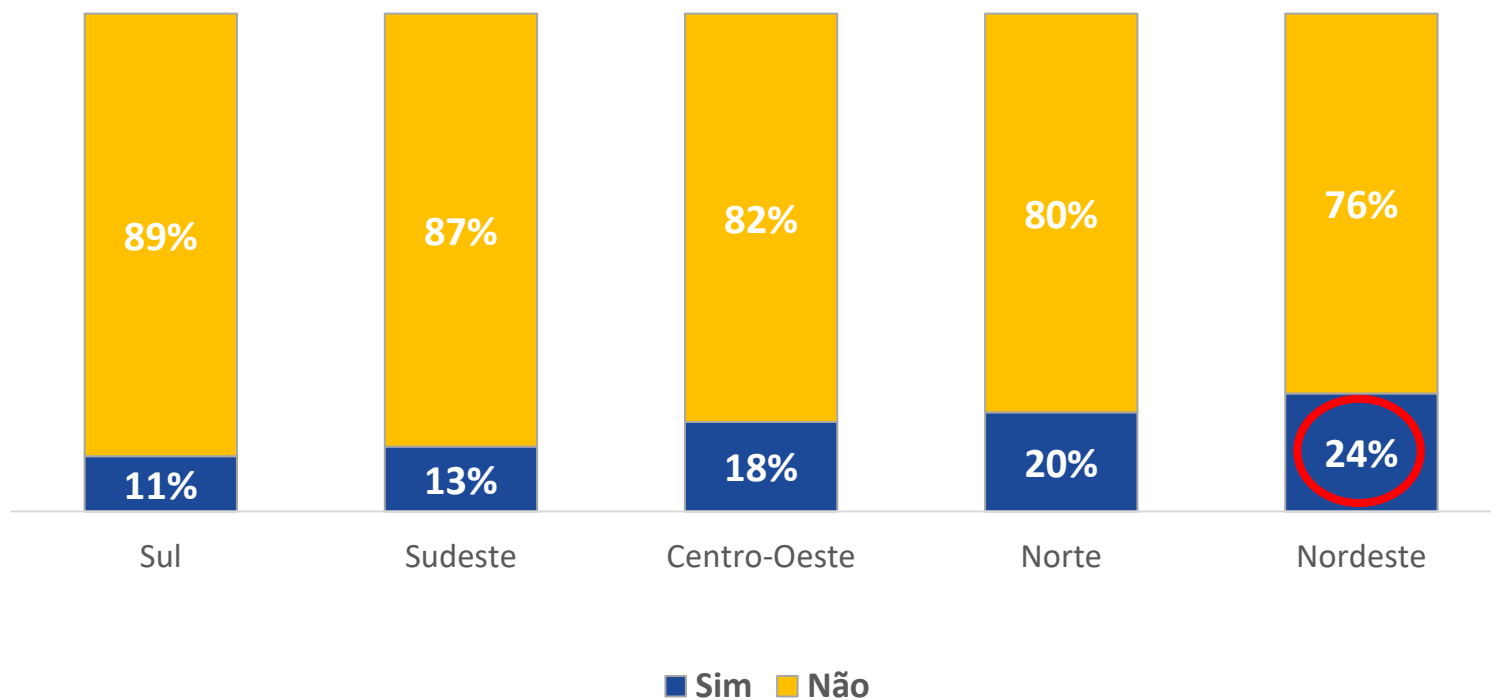
ESCOLARIDADE



n = 7182

Solicitação de empréstimo NOVO (nos últimos 6 meses)

REGIÃO



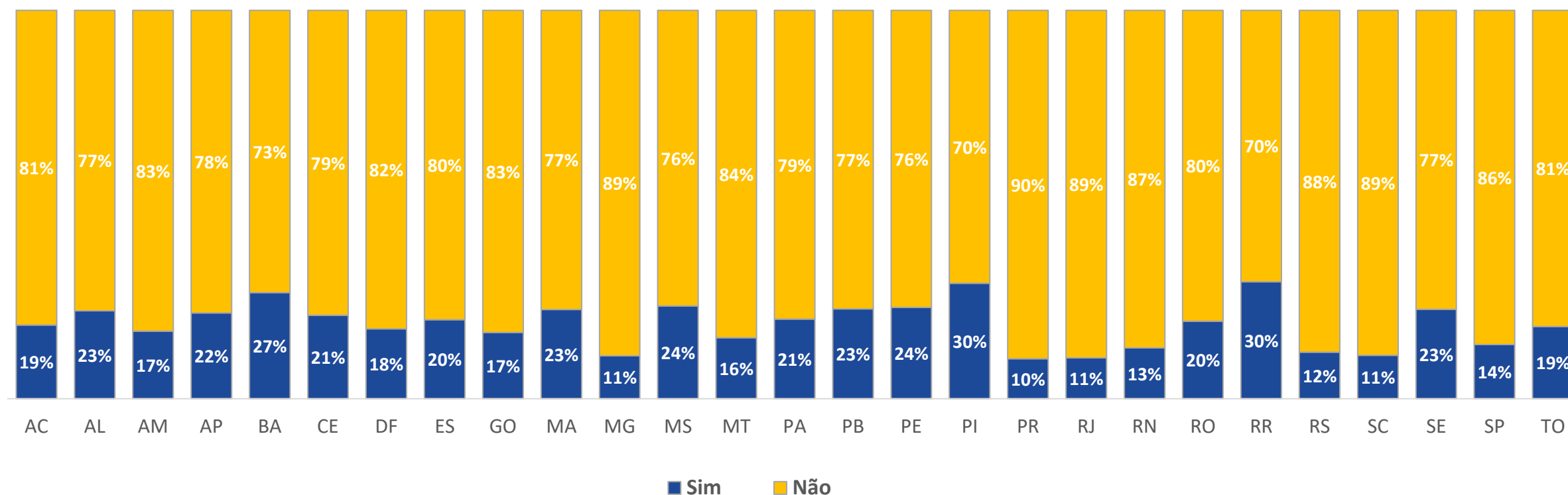
n = 7182

Solicitação de empréstimo NOVO (nos últimos 6 meses)

UF



UF

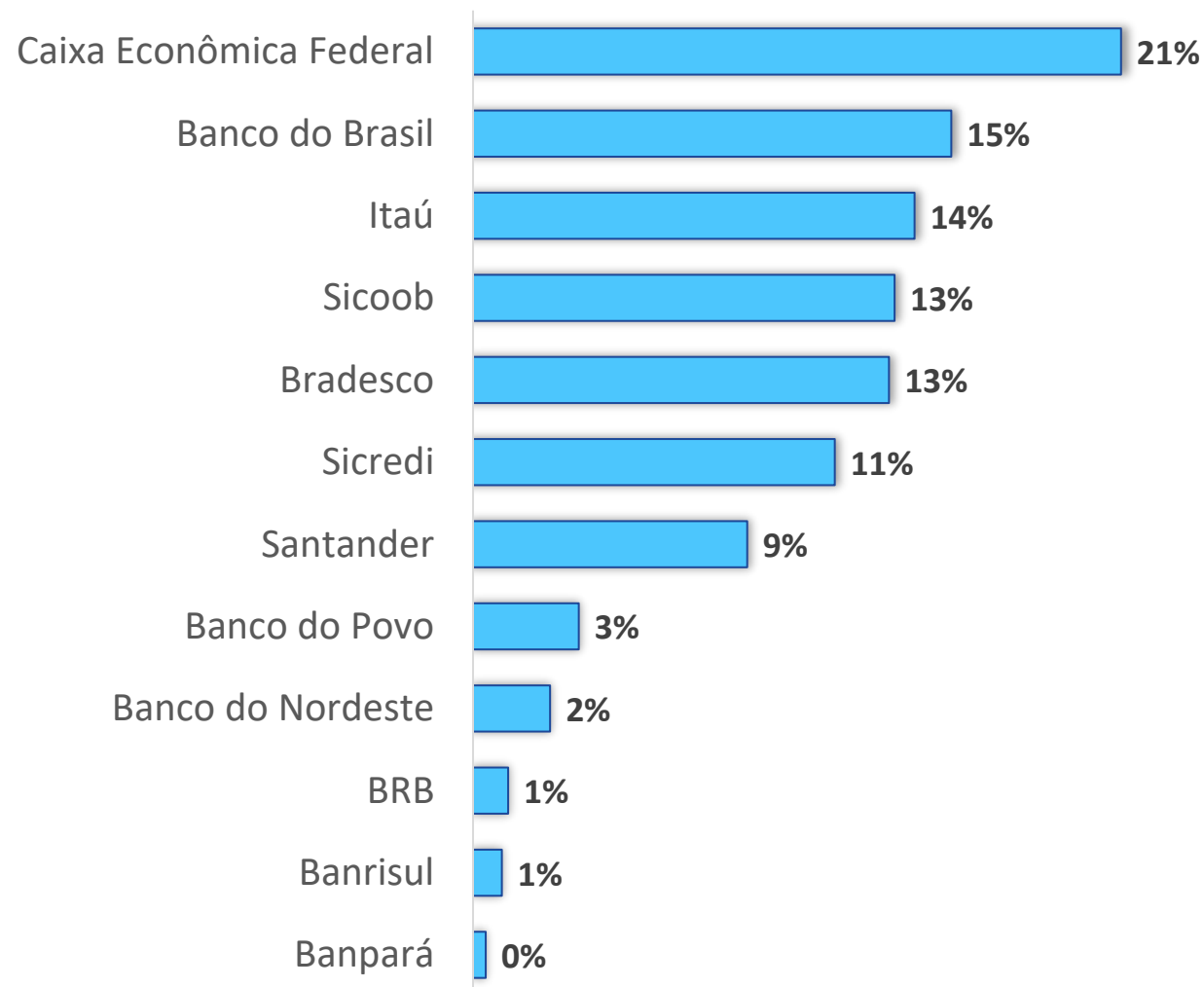


n = 7182

**Pequenos negócios que
SOLICITARAM EMPRÉSTIMO NOVO
NOS ÚLTIMOS 6 MESES**

RESULTADOS

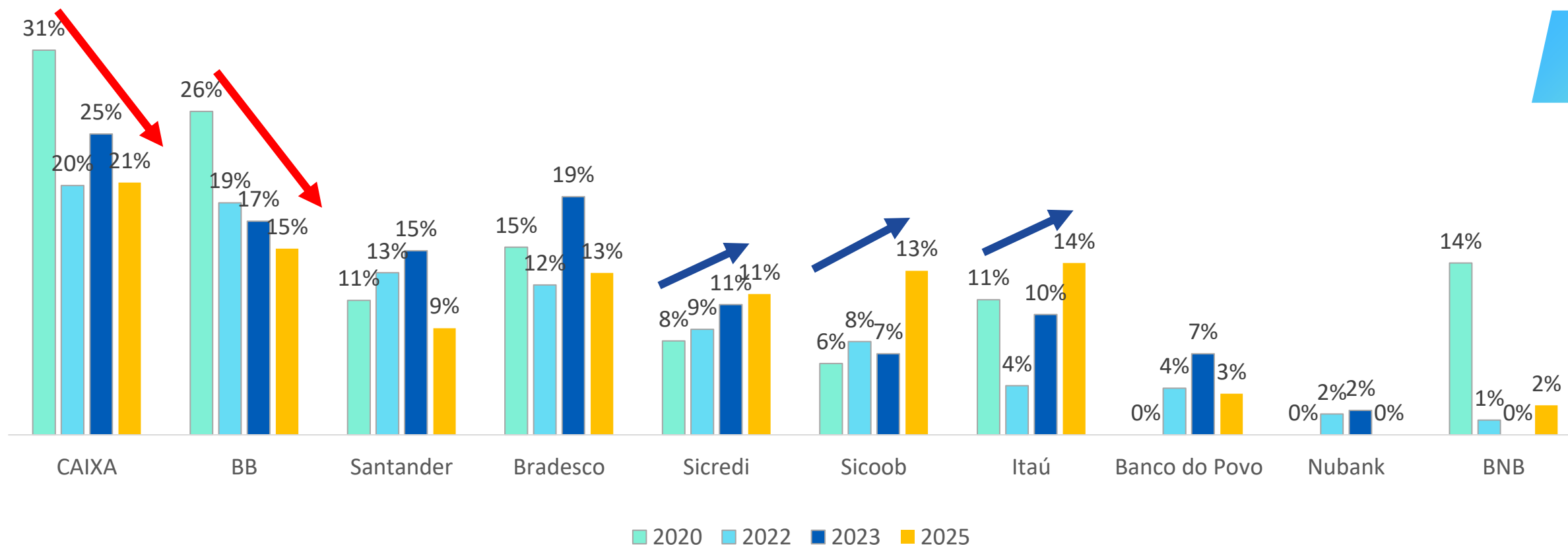
Banco em que solicitou o empréstimo NOVO



Mais de 1/5 dos empresários que solicitaram empréstimo ou financiamento NOVO, o fizeram na Caixa Econômica Federal. Já 15% solicitaram no Banco do Brasil.

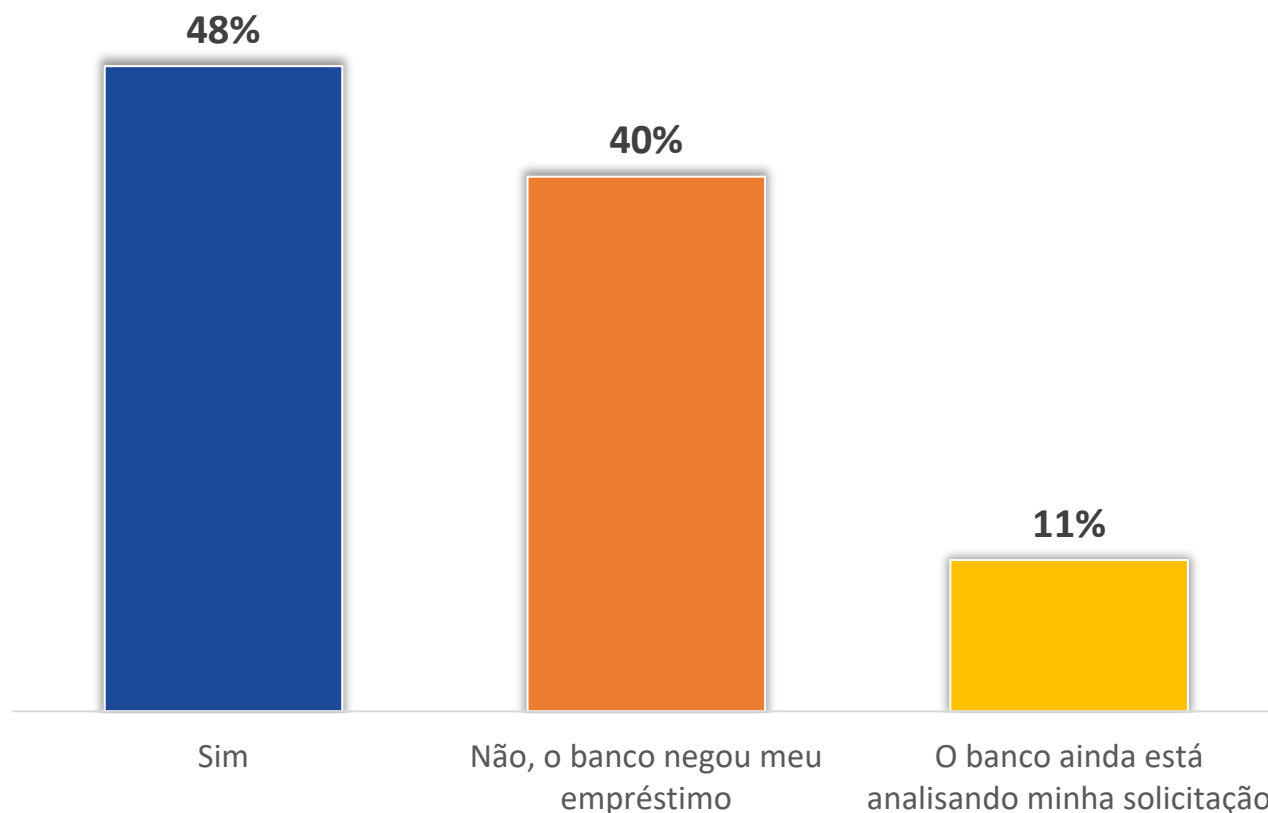
Banco em que solicitou o empréstimo NOVO

SÉRIE HISTÓRICA



Em relação ao ano anterior, aumentaram as proporções dos que buscaram empréstimo NOVO
No SICOOB (7%→13%) e no Itaú (10%→14%).

Conseguiu obter o empréstimo NOVO solicitado?

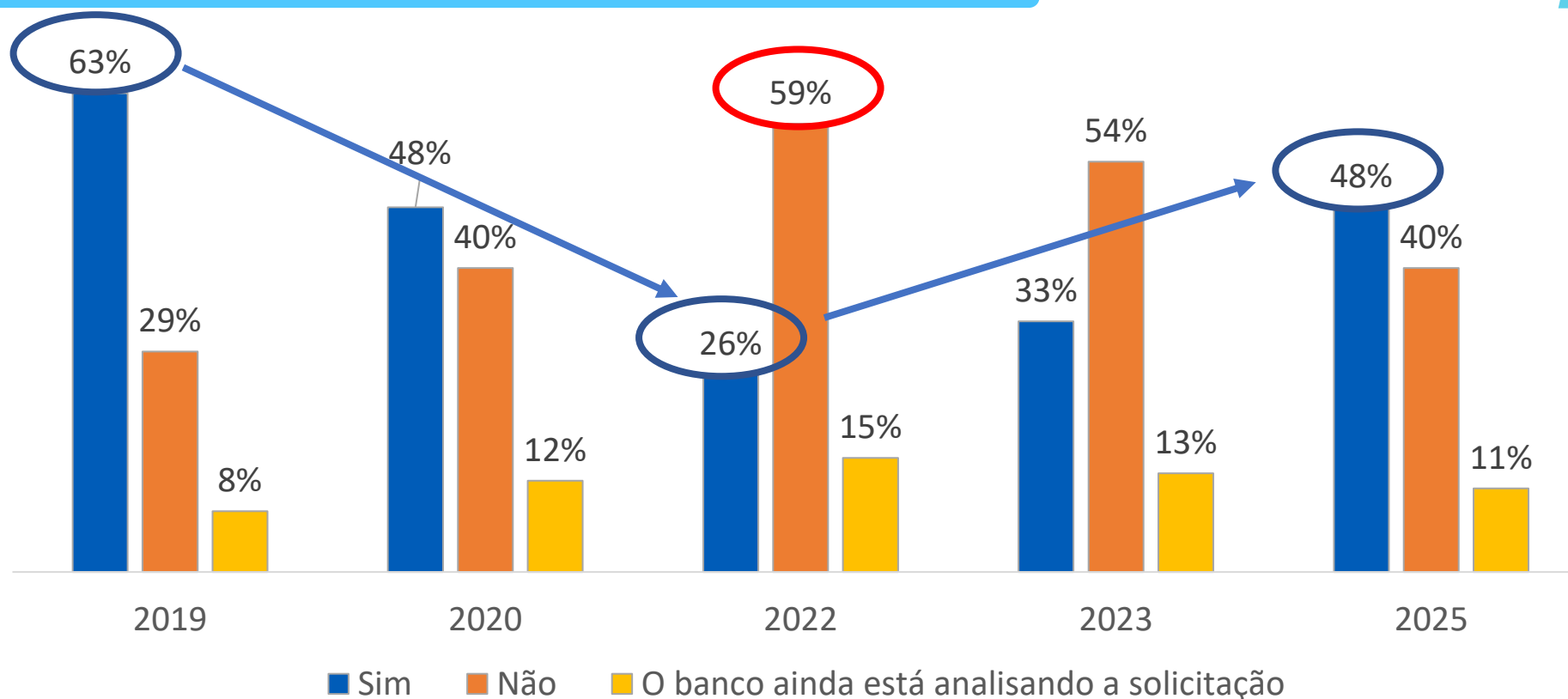


Entre aqueles que solicitaram empréstimo ou financiamento NOVO nos último 6 meses, quase metade dos empresários (48%) conseguiu a liberação do pedido.

Já 40% dos que solicitaram tiveram o empréstimo negado e 11% ainda aguardam uma resposta. (a negativa chegou a 54% no caso dos MEI)

Conseguiu obter o empréstimo NOVO solicitado?

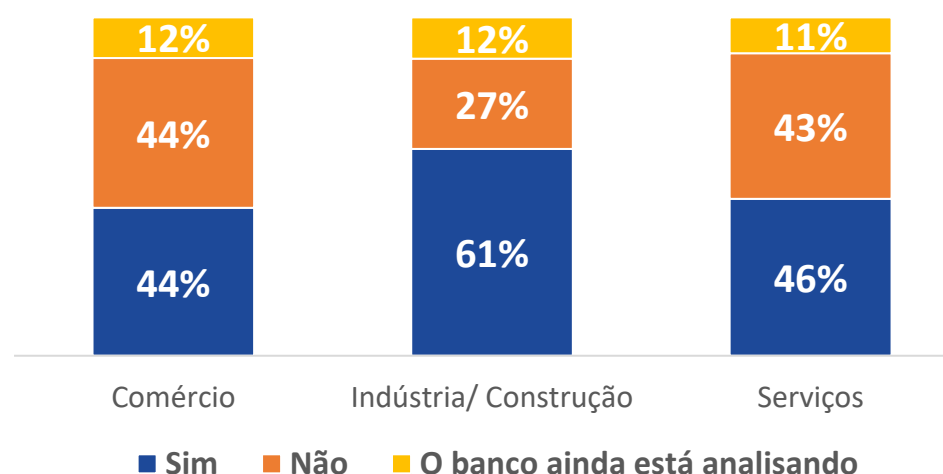
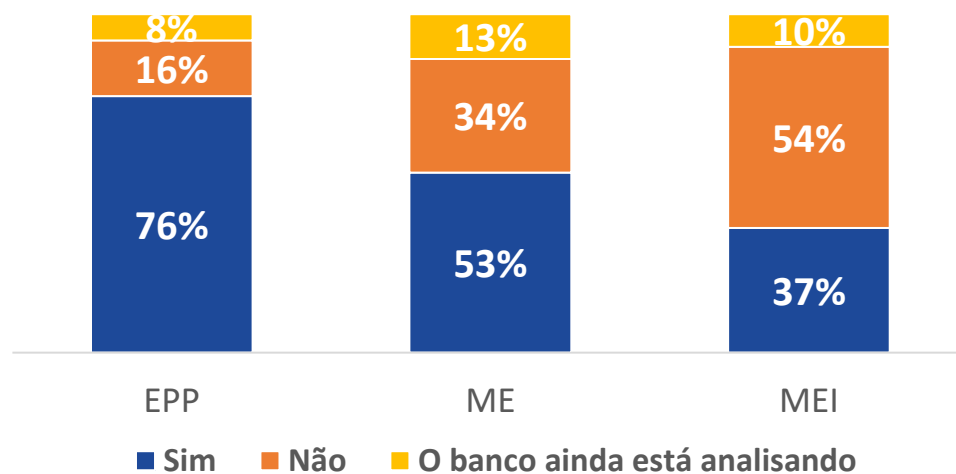
SÉRIE HISTÓRICA



2019 registrou o ápice das aprovações (63%). 2022 registrou o ápice das negativas (59%).
Em 2025, comparado ao ano anterior, as aprovações passaram de 33% para 48%
(MEI, Pretos e Pardos e Sudeste tiveram as maiores negativas em 2023)

Conseguiu obter o empréstimo NOVO solicitado?

PORTE e SETOR



Conseguiu obter o empréstimo NOVO solicitado?

SEXO e RAÇA/COR



SEXO

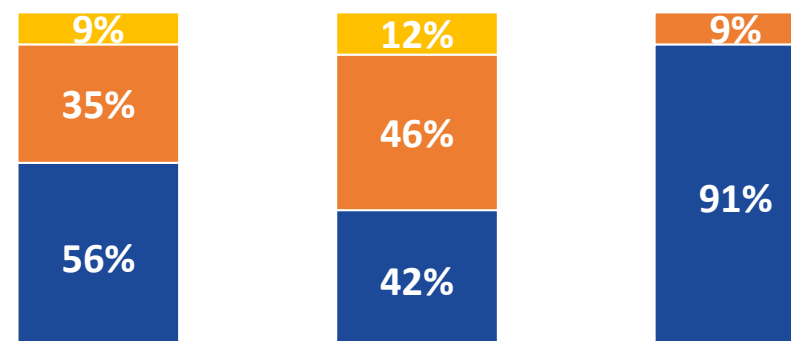


Masculino Feminino

■ Sim ■ Não ■ O banco ainda está analisando



RAÇA/COR



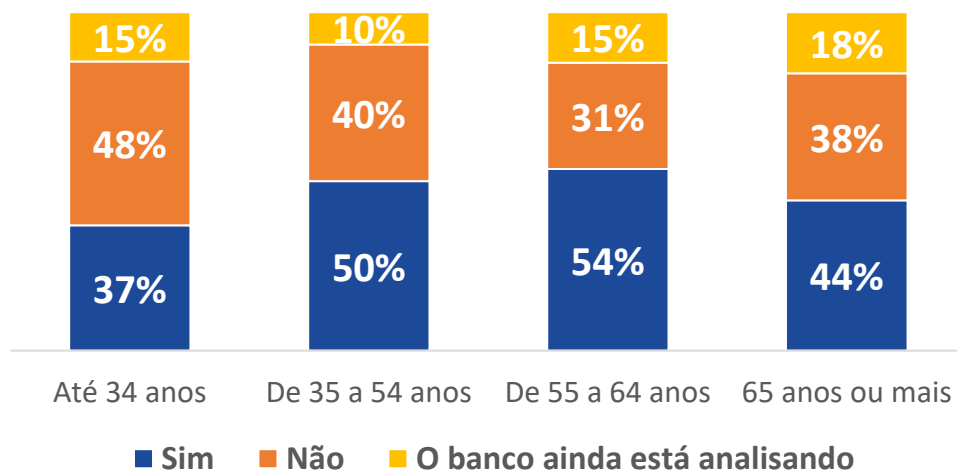
Branco Preto/Pardo Amarelo/Indígena

■ Sim ■ Não ■ O banco ainda está analisando

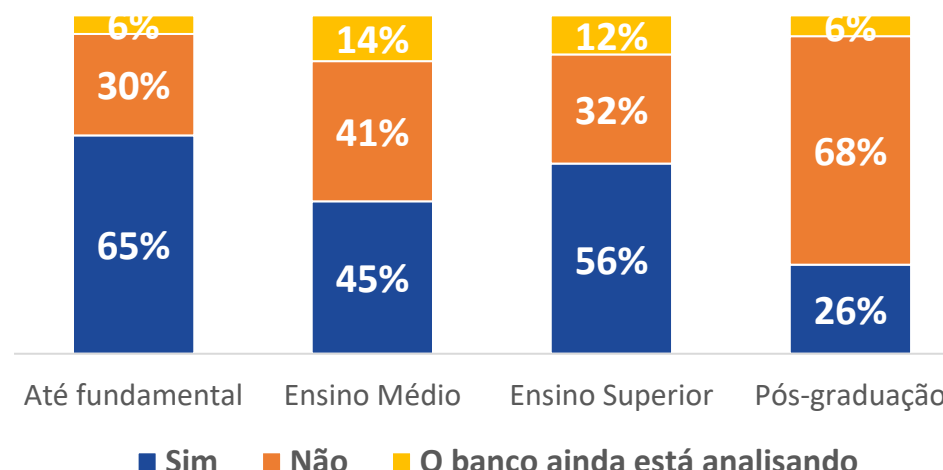
Conseguiu obter o empréstimo NOVO solicitado?

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

FAIXA ETÁRIA

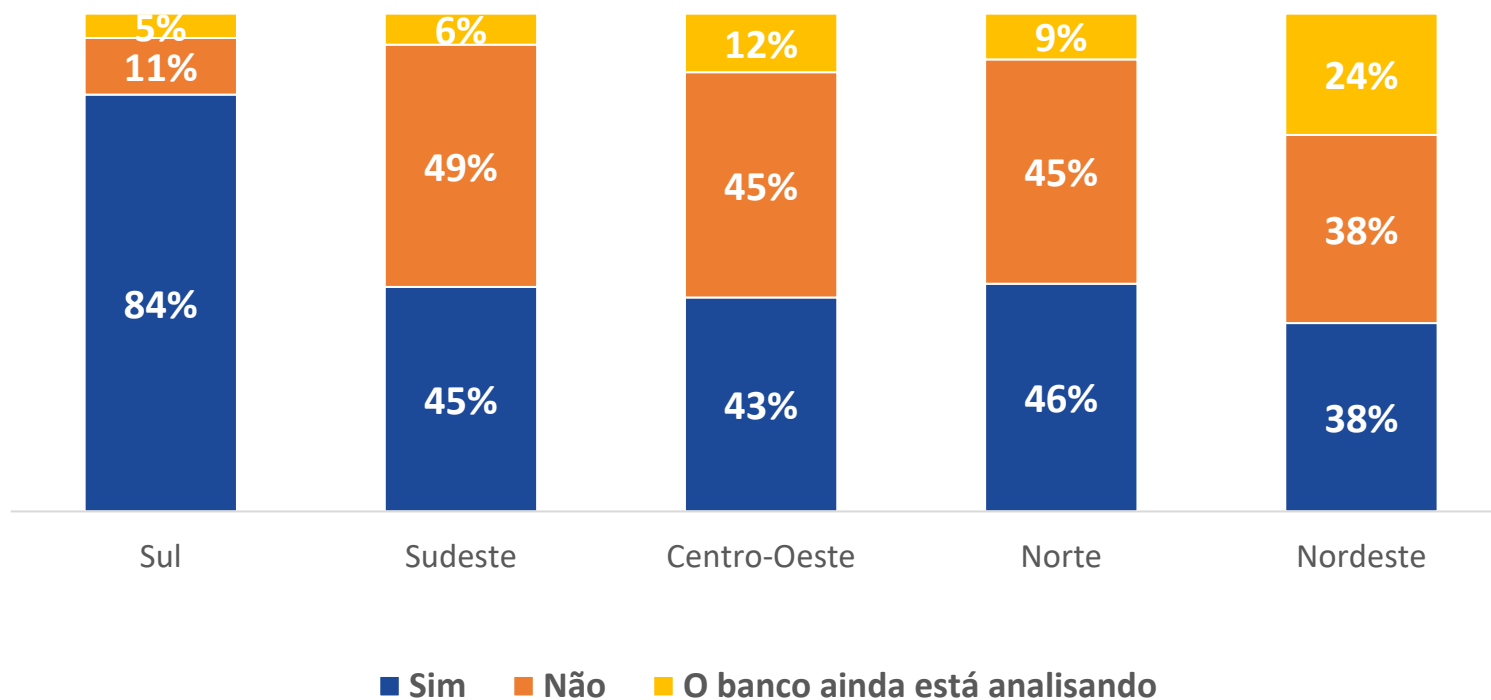


ESCOLARIDADE



Conseguiu obter o empréstimo NOVO solicitado?

REGIÃO

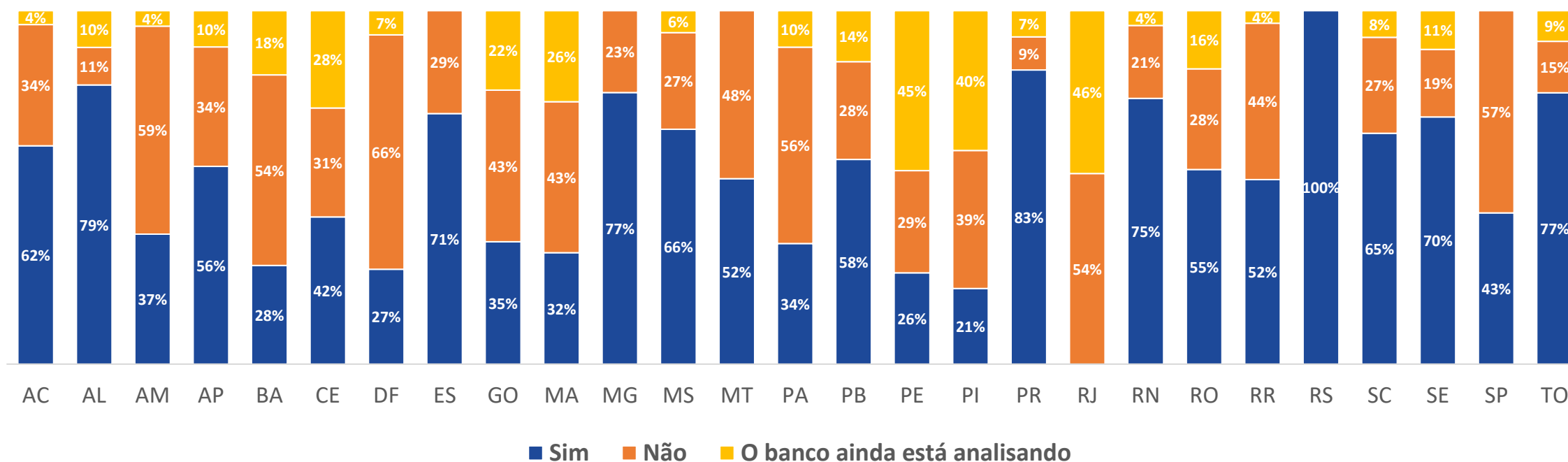


Conseguiu obter o empréstimo NOVO solicitado?

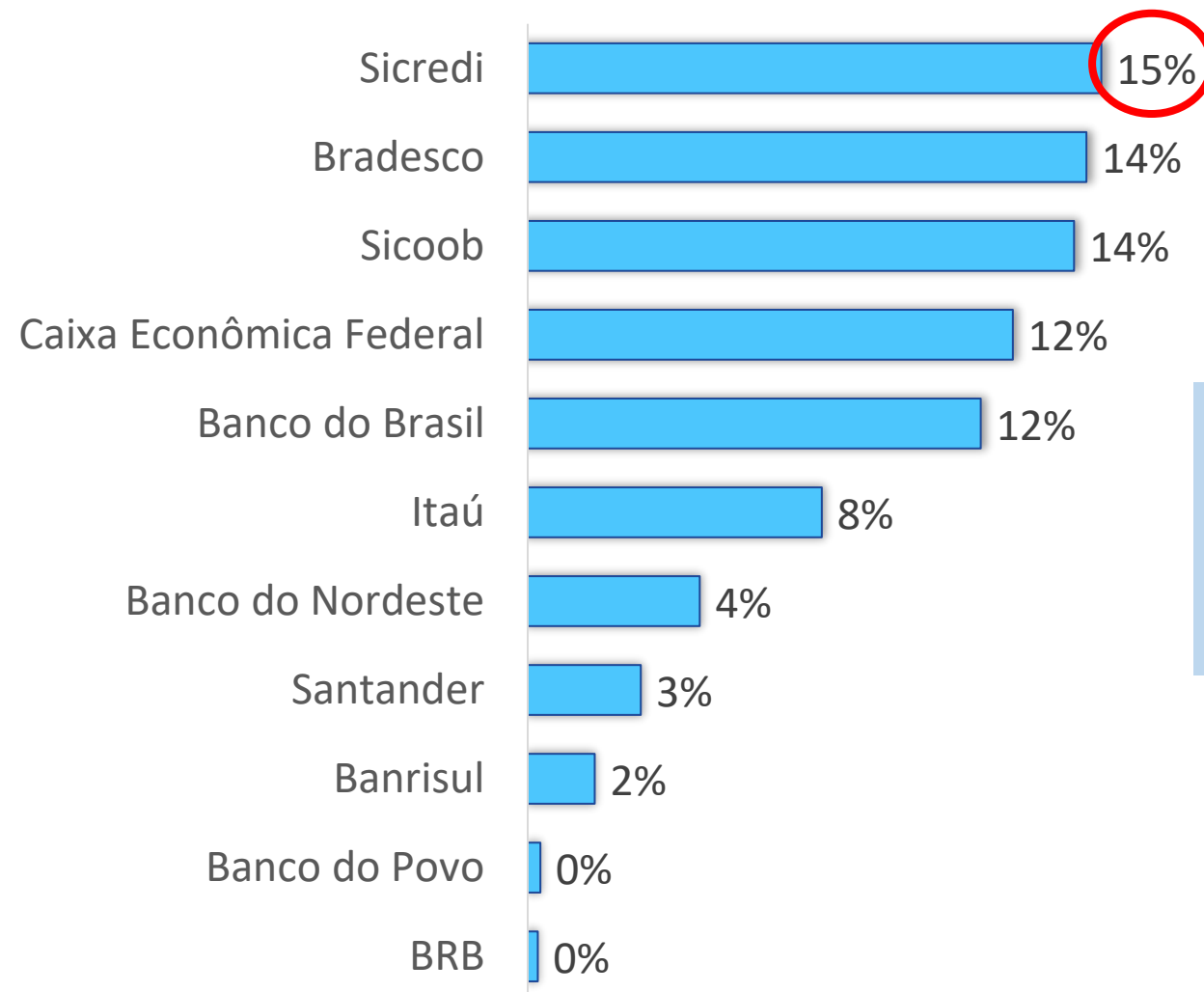
UF



UF



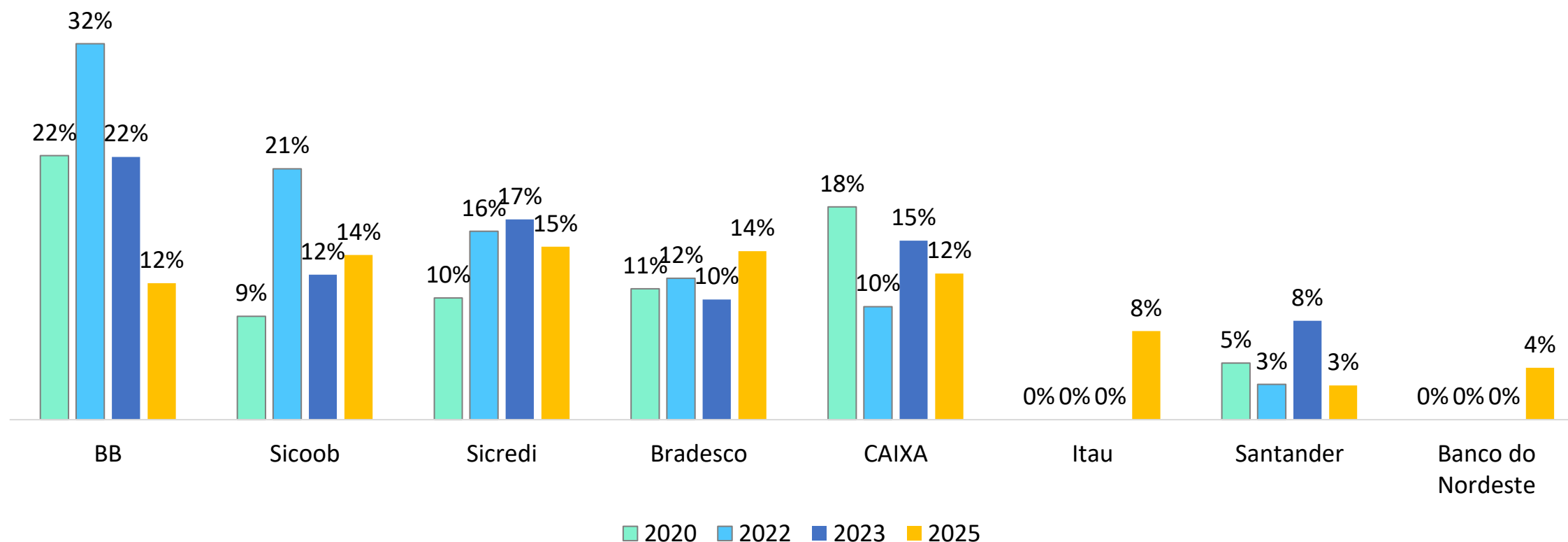
Banco em que conseguiu o empréstimo NOVO



O Sicredi, o Bradesco e o Sicoob foram os responsáveis pela maior proporção dos empréstimos NOVOS APROVADOS (15%, 14% e 14% respectivamente).

Banco em que conseguiu o empréstimo NOVO

SÉRIE HISTÓRICA



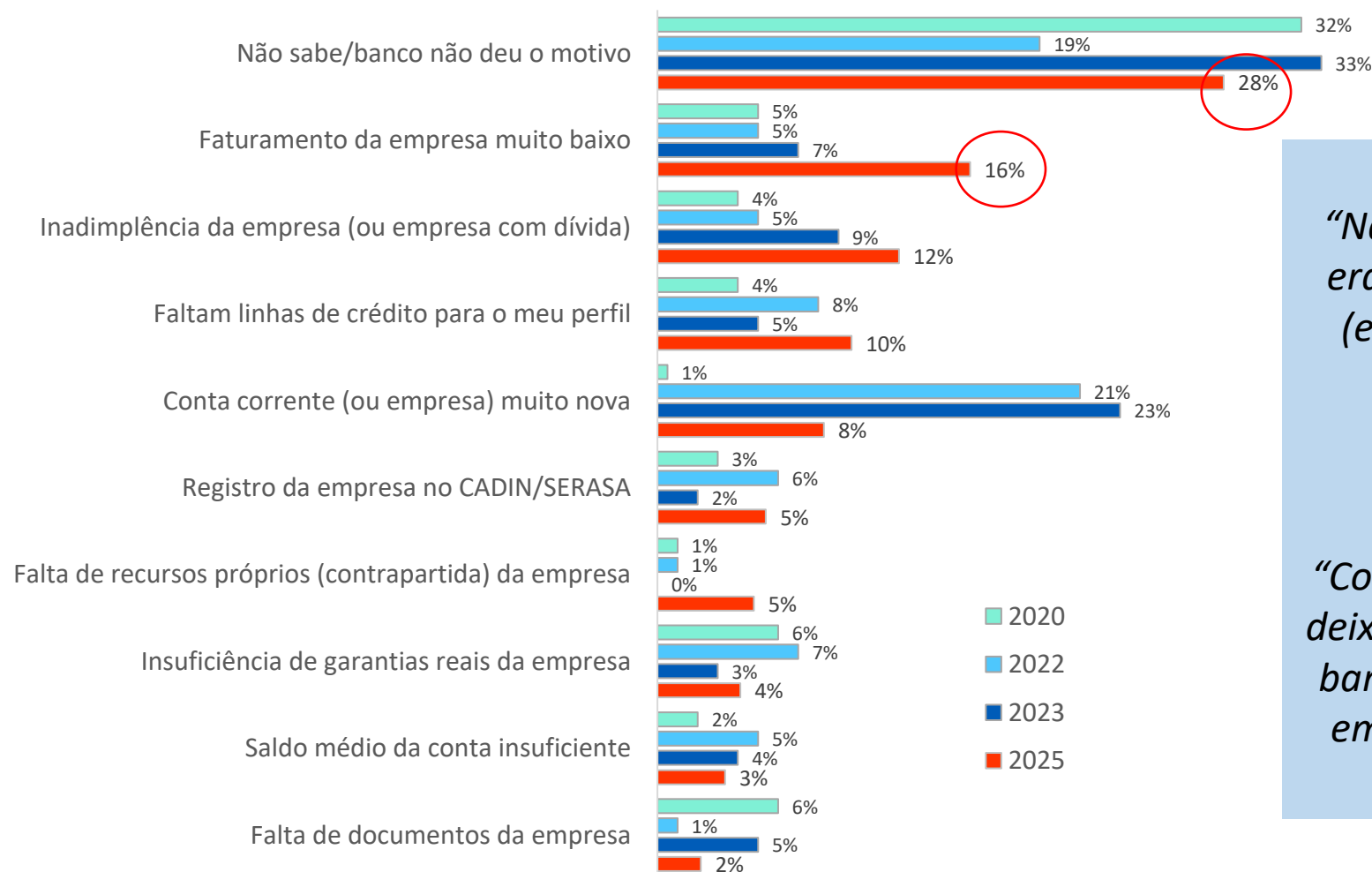
Razão para o banco não conceder o empréstimo



Mais de 1 em cada 4 empresários com pedido negado, disse que o banco não informou o motivo da negativa.

Razão para o banco não conceder o empréstimo

SÉRIE HISTÓRICA



O item

“Não sabe/banco não deu o motivo”, que era a resposta mais comum, caiu de 32% (em 2020) para 19% em 2022. Voltou a subir para 33% em 2023 e em 2025 corresponde a 28% das respostas.

A justificativa

“Conta corrente (ou empresa) muito nova” deixou de ser o principal motivo dado pelos bancos. Em 2025, o baixo faturamento da empresa foi o motivo mais citado para o banco negar o empréstimo (16%).

Razão para o banco não conceder o empréstimo

PORTE e SETOR

	EPP	ME	MEI	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Não sabe/banco não deu o motivo	44%	26%	29%	34%	42%	21%
Faturamento da empresa muito baixo	16%	18%	13%	19%	7%	15%
Inadimplência da empresa	10%	15%	9%	9%	24%	10%
Saldo médio da conta insuficiente	9%	3%	4%	5%	0%	3%
Falta de recursos próprios (contrapartida) da empresa	5%	3%	6%	4%	17%	2%
Score baixo	2%	0%	1%	1%	0%	1%
Registro da empresa no CADIN/SERASA	2%	8%	3%	3%	2%	8%
Conta corrente (ou empresa) muito nova	2%	5%	11%	4%	1%	13%
Insuficiência de garantias reais da empresa	2%	0%	3%	2%	2%	6%
Restrição no CPF do solicitante	2%	3%	1%	1%	0%	3%
Faltam linhas de crédito para o meu perfil	0%	7%	13%	14%	2%	8%

Razão para o banco não conceder o empréstimo

SEXO e RAÇA/COR

	Masculino	Feminino	Branco	Preto ou pardo	Amarelo ou indígena
Não sabe/banco não deu o motivo	27%	31%	21%	33%	54%
Faturamento da empresa muito baixo	18%	11%	20%	13%	0%
Inadimplência da empresa	14%	7%	12%	11%	0%
Saldo médio da conta insuficiente	3%	4%	2%	4%	0%
Falta de recursos próprios (contrapartida) da empresa	2%	10%	8%	2%	0%
Score baixo	1%	0%	0%	1%	0%
Registro da empresa no CADIN/SERASA	3%	11%	6%	5%	0%
Conta corrente (ou empresa) muito nova	10%	5%	10%	7%	0%
Insuficiência de garantias reais da empresa	5%	1%	2%	6%	0%
Restrição no CPF do solicitante	1%	3%	2%	2%	0%
Faltam linhas de crédito para o meu perfil	9%	12%	11%	9%	0%

Razão para o banco não conceder o empréstimo

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

	Até 34 anos	De 35 a 54 anos	De 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Fundamental completo	Ensino médio	Superior	Pós-graduação
Não sabe/banco não deu o motivo	23%	27%	42%	29%	49%	30%	33%	11%
Faturamento da empresa muito baixo	10%	17%	14%	16%	6%	14%	17%	19%
Inadimplência da empresa	10%	12%	14%	8%	5%	16%	12%	3%
Saldo médio da conta insuficiente	7%	2%	8%	3%	9%	2%	5%	0%
Falta de recursos próprios (contrapartida) da empresa	16%	3%	1%	4%	2%	9%	2%	0%
Score baixo	0%	1%	1%	0%	0%	1%	2%	0%
Registro da empresa no CADIN/SERASA	8%	6%	1%	0%	7%	7%	1%	7%
Conta corrente (ou empresa) muito nova	7%	10%	0%	0%	0%	6%	2%	26%
Insuficiência de garantias reais da empresa	7%	3%	6%	4%	2%	2%	6%	7%
Restrição no CPF do solicitante	0%	2%	1%	8%	5%	3%	0%	0%
Faltam linhas de crédito para o meu perfil	5%	10%	10%	12%	3%	7%	9%	18%

Razão para o banco não conceder o empréstimo

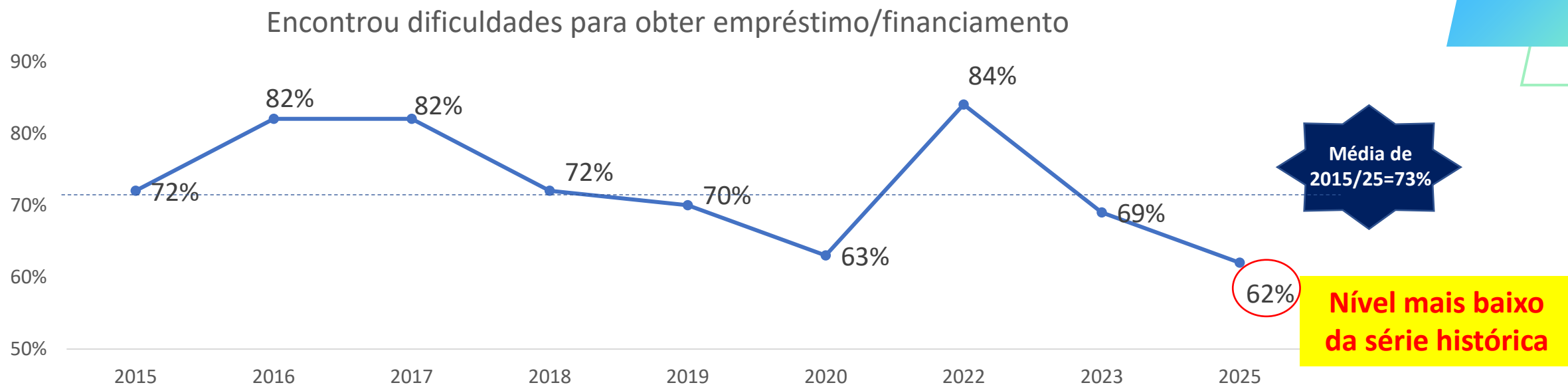
REGIÃO

	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Norte	Nordeste
Não sabe/banco não deu o motivo	19%	24%	38%	41%	30%
Faturamento da empresa muito baixo	19%	17%	17%	6%	13%
Inadimplência da empresa	12%	12%	6%	16%	14%
Saldo médio da conta insuficiente	0%	1%	10%	5%	5%
Falta de recursos próprios (contrapartida) da empresa	0%	6%	0%	3%	5%
Score baixo	0%	0%	1%	2%	2%
Registro da empresa no CADIN/SERASA	19%	3%	10%	2%	8%
Conta corrente (ou empresa) muito nova	0%	11%	7%	8%	3%
Insuficiência de garantias reais da empresa	6%	5%	1%	10%	2%
Restrição no CPF do solicitante	6%	1%	1%	1%	4%
Faltam linhas de crédito para o meu perfil	0%	13%	5%	1%	8%

OBS: amostra muito pequena para visualização dos resultados por UF

Dificuldades quando tentou obter empréstimo NOVO

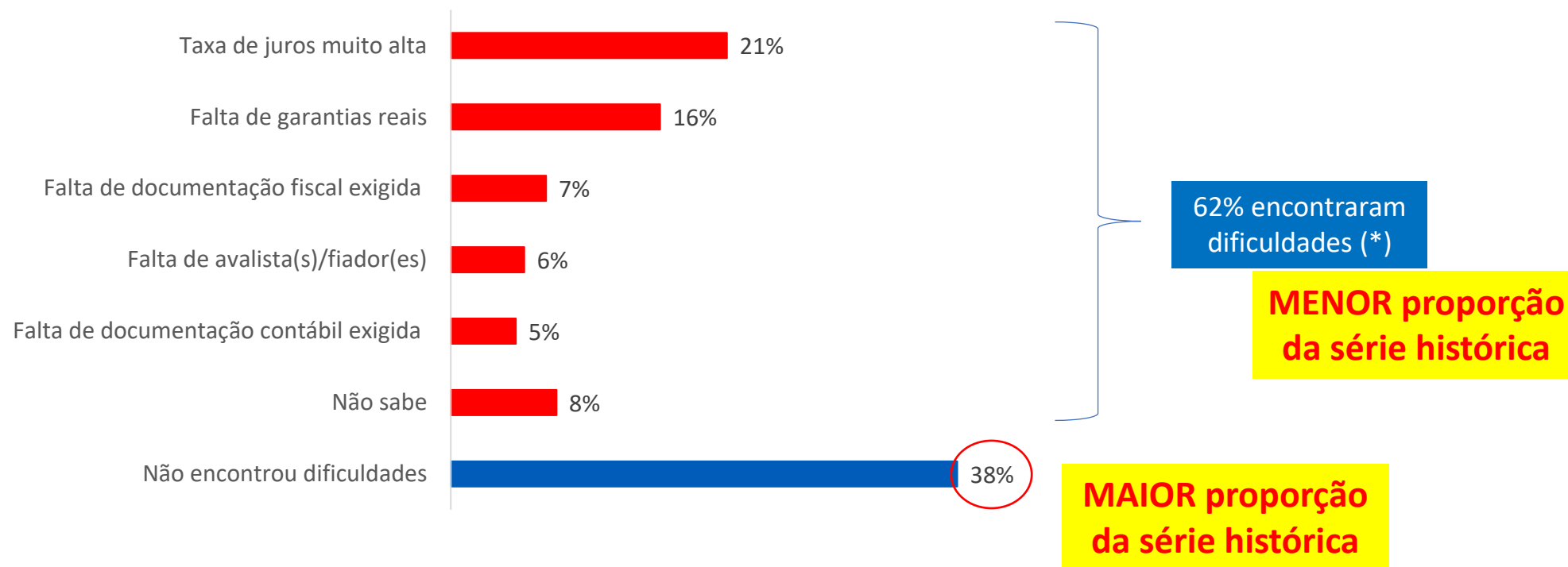
SÉRIE HISTÓRICA



Em 2025, o percentual de empresários que encontrou dificuldades (62%) ficou abaixo da média do período 2015-25 (73%). Após o recorde de dificuldades em 2022 (84%), em 2025, 62% dos empresários que buscaram empréstimos dizem ter encontrado dificuldade.

Dificuldades quando tentou obter empréstimo NOVO

SÉRIE HISTÓRICA

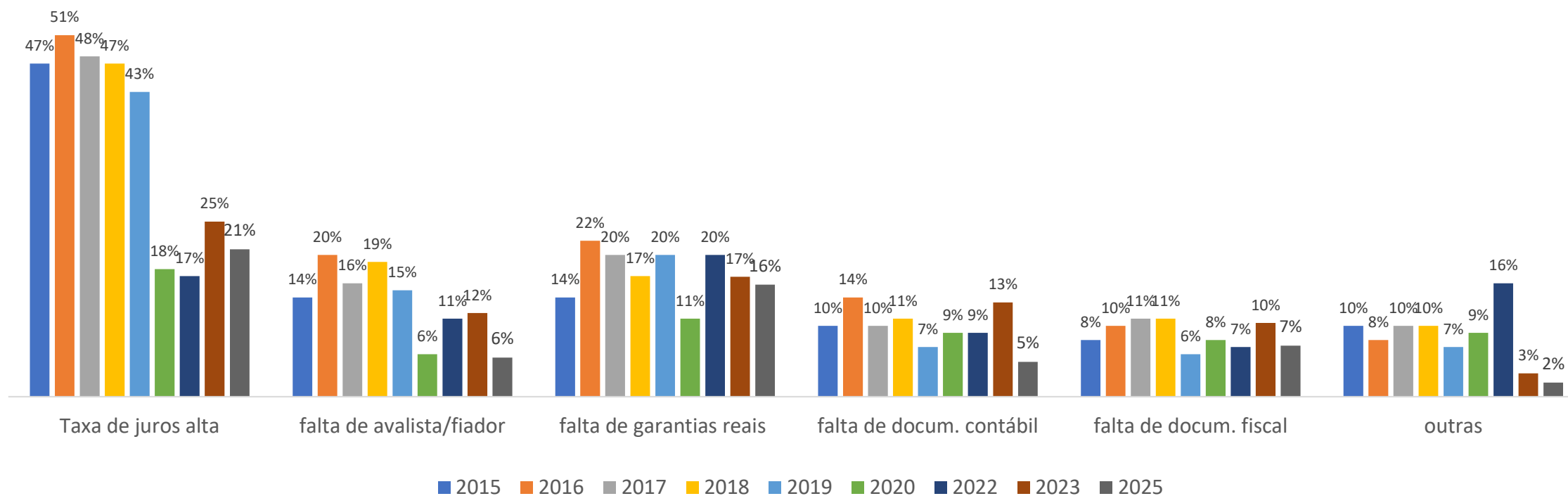


“Taxa de juros alta” (21%), e “Falta de garantias reais” (16%) foram as 2 dificuldades mais citadas em 20253, entre os que tentaram empréstimo NOVO.

(*) Nota: mais de 1 dificuldade pode ter sido citada.

Dificuldades quando tentou obter empréstimo NOVO

SÉRIE HISTÓRICA



Dificuldades quando tentou obter empréstimo NOVO

PORTE e SETOR

	EPP	ME	MEI	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Taxa de juros muito alta	31%	21%	19%	30%	14%	17%
Falta de garantias reais	3%	16%	17%	9%	9%	22%
Falta de avalista(s)/fiador(es)	2%	3%	10%	5%	3%	7%
Falta de documentação contábil exigida	8%	5%	10%	4%	8%	4%
Falta de documentação fiscal exigida	0%	1%	12%	7%	1%	10%
Não encontrou dificuldades	41%	38%	38%	38%	49%	34%

Dificuldades quando tentou obter empréstimo NOVO

SEXO e RAÇA/COR

	Masculino	Feminino	Branco	Preto ou pardo	Amarelo ou indígena
Taxa de juros muito alta	22%	19%	28%	14%	62%
Falta de garantias reais	21%	4%	7%	25%	5%
Falta de documentação contábil exigida	6%	3%	7%	3%	0%
Falta de avalista(s)/fiador(es)	7%	3%	5%	6%	0%
Falta de documentação fiscal exigida	9%	4%	11%	4%	0%
Não encontrou dificuldades	36%	44%	41%	35%	33%

Dificuldades quando tentou obter empréstimo NOVO

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

	Até 34 anos	De 35 a 54 anos	De 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Fundamental completo	Ensino médio	Superior	Pós-graduação
Taxa de juros muito alta	37%	20%	15%	5%	16%	24%	18%	21%
Falta de garantias reais	6%	20%	10%	0%	5%	10%	20%	32%
Falta de avalista(s)/fiador(es)	7%	5%	3%	0%	11%	2%	2%	21%
Falta de documentação contábil exigida	2%	6%	6%	6%	8%	4%	5%	13%
Falta de documentação fiscal exigida	6%	6%	3%	33%	3%	3%	8%	23%
Não encontrou dificuldades	29%	37%	48%	52%	48%	38%	38%	32%

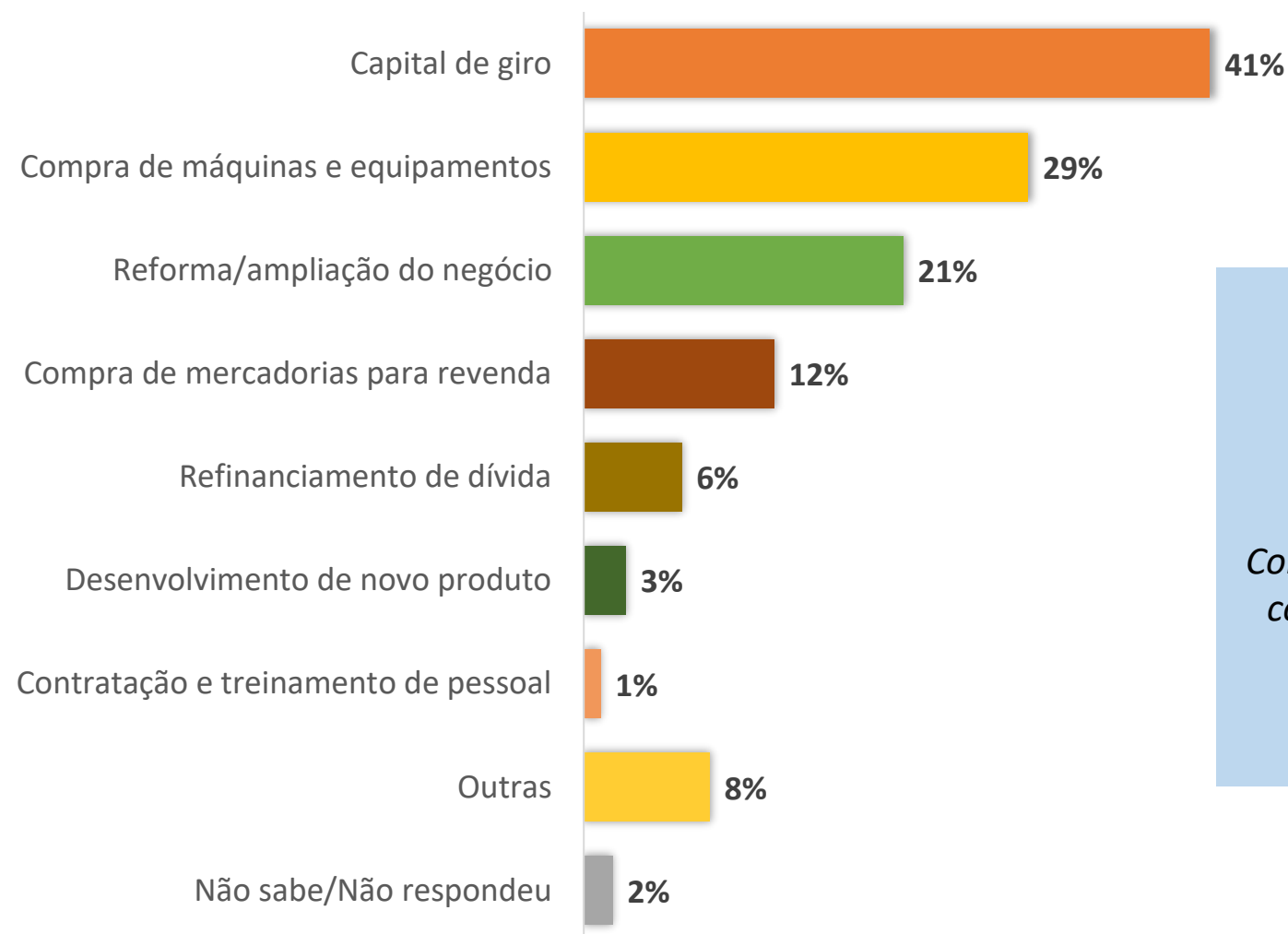
Dificuldades quando tentou obter empréstimo NOVO

REGIÃO

	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Norte	Nordeste
Taxa de juros muito alta	40%	10%	22%	28%	26%
Falta de documentação fiscal exigida	5%	20%	6%	20%	17%
Falta de avalista(s)/fiador(es)	0%	9%	3%	2%	2%
Falta de documentação contábil exigida	3%	5%	6%	8%	7%
Falta de garantias reais	0%	12%	4%	4%	5%
Não encontrou dificuldades	39%	43%	36%	38%	31%

OBS: amostra muito pequena para visualização dos resultados por UF

Finalidade do empréstimo solicitado

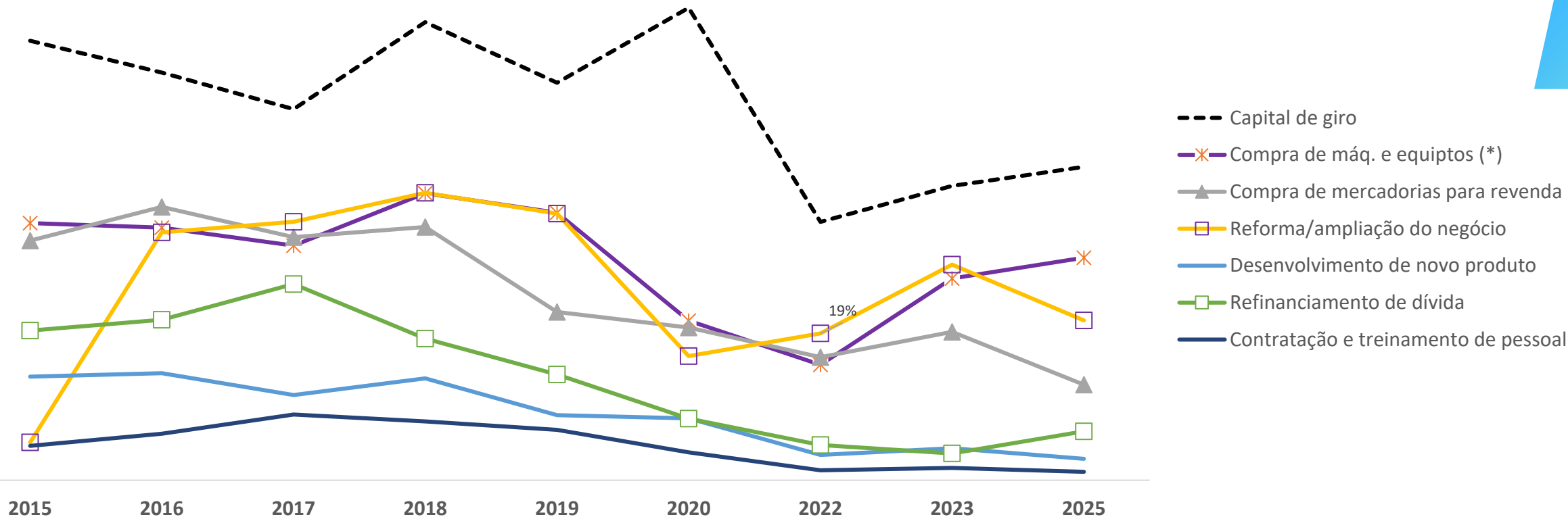


O acesso a capital de giro foi a finalidade mais citada pelos empresários na busca por um empréstimo (41%).

Compra de máquinas e equipamentos, bem como a reforma e ampliação do negócio, também foram finalidades citadas por parcela considerável dos empresários.

Finalidade do empréstimo solicitado

SÉRIE HISTÓRICA



Em relação ao ano anterior, em 2025, cresceram as finalidades “capital de giro” (de 39% para 41%),, “compra de máquinas e equiptos” (de 26% para 29%) e “refinanciamento de dívida” (de 4% para 6%)

Nota: (*) Respostas estimuladas em 2022, 2023 e 2025.

Finalidade do empréstimo solicitado

PORTE e SETOR

	EPP	ME	MEI
Capital de giro	63%	46%	30%
Compra de máquinas e equipamentos	24%	26%	34%
Compra de mercadorias para revenda	14%	10%	15%
Contratação e treinamento de pessoal	0%	2%	0%
Desenvolvimento de novo produto	3%	3%	3%
Refinanciamento de dívida	13%	7%	4%
Reforma/ampliação do negócio	15%	21%	22%
Outras	9%	5%	12%

	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Capital de giro	37%	39%	45%
Compra de máquinas e equipamentos	24%	37%	29%
Compra de mercadorias para revenda	23%	13%	5%
Contratação e treinamento de pessoal	2%	0%	1%
Desenvolvimento de novo produto	6%	1%	2%
Refinanciamento de dívida	5%	8%	7%
Reforma/ampliação do negócio	23%	12%	23%
Outras	7%	16%	6%

	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Capital de giro	37%	39%	45%
Compra de máquinas e equipamentos	24%	37%	29%
Compra de mercadorias para revenda	23%	13%	5%
Contratação e treinamento de pessoal	2%	0%	1%
Desenvolvimento de novo produto	6%	1%	2%
Refinanciamento de dívida	5%	8%	7%
Reforma/ampliação do negócio	23%	12%	23%
Outras	7%	16%	6%

Finalidade do empréstimo solicitado

SEXO e RAÇA/COR

	Masculino	Feminino	Branco	Preto ou pardo	Amarelo ou indígena
Capital de giro	38%	48%	38%	48%	66%
Compra de máquinas e equipamentos	32%	22%	32%	22%	28%
Compra de mercadorias para revenda	13%	11%	13%	11%	1%
Contratação e treinamento de pessoal	1%	0%	1%	0%	1%
Desenvolvimento de novo produto	4%	1%	4%	1%	4%
Refinanciamento de dívida	5%	9%	5%	9%	0%
Reforma/ampliação do negócio	22%	18%	22%	18%	0%
Outras	9%	8%	9%	8%	0%

Finalidade do empréstimo solicitado

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

	Até 34 anos	De 35 a 54 anos	De 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Fundamental completo	Ensino médio	Superior	Pós-graduação
Capital de giro	41%	38%	56%	40%	18%	43%	46%	31%
Compra de máquinas e equipamentos	24%	32%	27%	20%	49%	33%	22%	25%
Compra de mercadorias para revenda	18%	12%	9%	6%	12%	15%	10%	8%
Contratação e treinamento de pessoal	0%	0%	7%	1%	1%	1%	1%	0%
Desenvolvimento de novo produto	3%	2%	4%	4%	2%	3%	3%	0%
Refinanciamento de dívida	2%	4%	16%	26%	0%	6%	10%	3%
Reforma/ampliação do negócio	24%	22%	15%	8%	12%	17%	23%	35%
Outras	7%	9%	5%	8%	19%	6%	10%	3%

Finalidade do empréstimo solicitado

REGIÃO

	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Norte	Nordeste
Capital de giro	38%	43%	53%	45%	33%
Compra de máquinas e equipamentos	28%	38%	26%	14%	19%
Compra de mercadorias para revenda	2%	7%	10%	14%	29%
Contratação e treinamento de pessoal	3%	0%	0%	9%	1%
Desenvolvimento de novo produto	5%	1%	2%	6%	3%
Refinanciamento de dívida	13%	4%	8%	4%	7%
Reforma/ampliação do negócio	24%	14%	18%	37%	28%
Outras	10%	4%	9%	11%	14%

Finalidade do empréstimo solicitado

UF

	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Capital de giro	36%	23%	67%	27%	41%	27%	62%	59%	58%	50%	38%	47%	37%	43%
Compra de máquinas e equipamentos	34%	30%	10%	14%	16%	9%	19%	8%	25%	16%	55%	22%	41%	3%
Compra de mercadorias para revenda	12%	55%	9%	46%	26%	19%	11%	7%	7%	29%	0%	14%	10%	13%
Contratação e treinamento de pessoal	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	22%
Desenvolvimento de novo produto	0%	5%	6%	0%	2%	0%	2%	0%	4%	16%	8%	2%	0%	10%
Refinanciamento de dívida	14%	3%	7%	13%	6%	0%	5%	29%	8%	20%	0%	2%	16%	4%
Reforma/ampliação do negócio	54%	19%	11%	8%	32%	29%	31%	12%	15%	18%	17%	18%	11%	63%

	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RO	RR	RS	SC	SE	SP	TO
Capital de giro	10%	19%	48%	36%	50%	46%	30%	47%	29%	51%	38%	41%	42%
Compra de máquinas e equipamentos	22%	24%	17%	40%	6%	16%	31%	43%	33%	5%	49%	44%	18%
Compra de mercadorias para revenda	40%	34%	24%	0%	12%	19%	19%	16%	3%	5%	29%	7%	6%
Contratação e treinamento de pessoal	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	3%	8%	0%	7%	0%	0%
Desenvolvimento de novo produto	3%	0%	7%	0%	0%	4%	0%	0%	8%	7%	10%	0%	6%
Refinanciamento de dívida	4%	10%	0%	0%	15%	18%	3%	0%	29%	9%	7%	0%	0%
Reforma/ampliação do negócio	5%	35%	34%	35%	18%	26%	21%	18%	12%	25%	33%	13%	17%

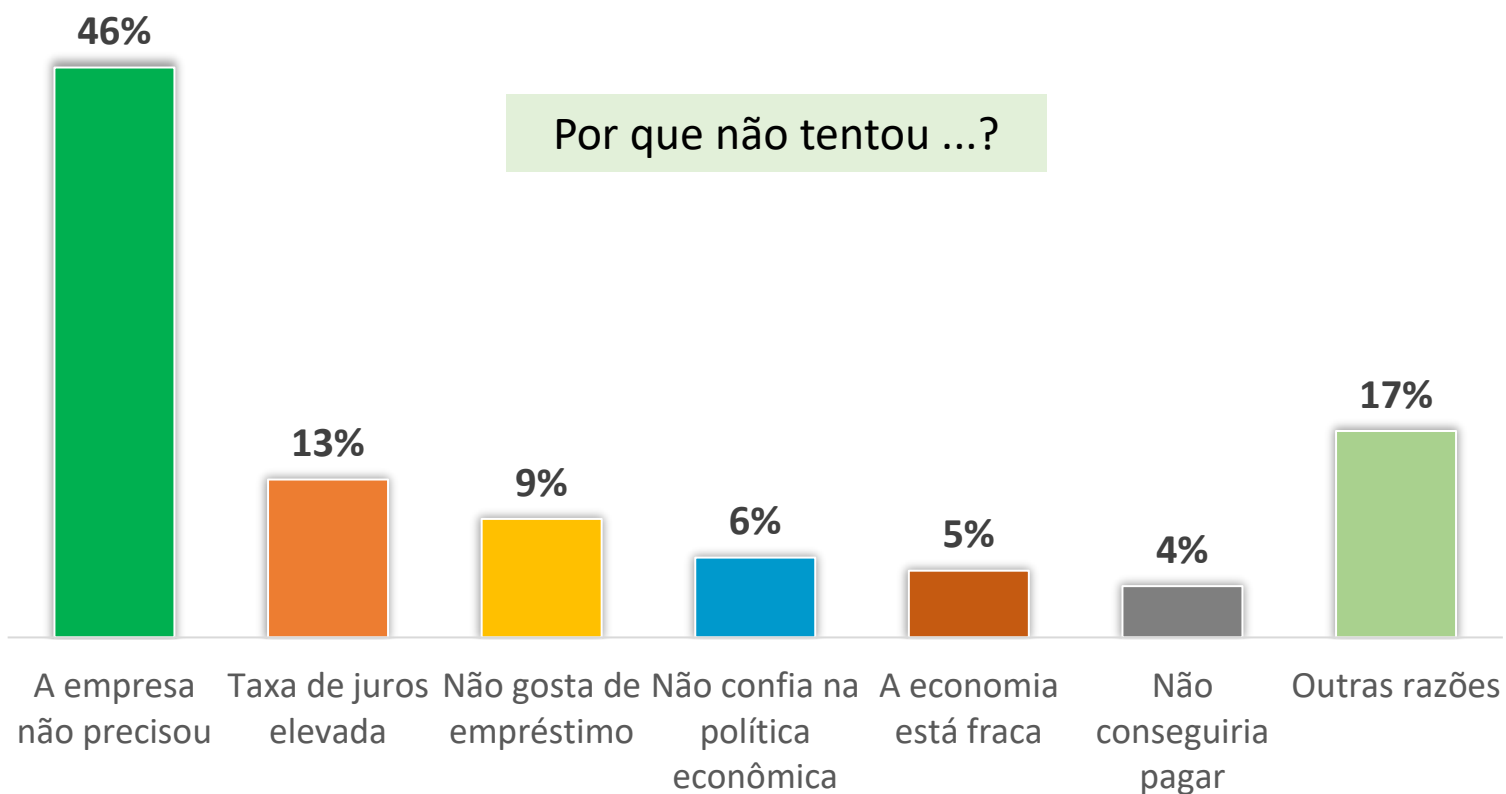
Pequenos negócios que
NÃO SOLICITARAM EMPRÉSTIMO NOVO
nos últimos 6 meses

RESULTADOS

Motivo para não ter solicitado empréstimo

85% das empresas não buscaram empréstimo NOVO nos últimos 6 meses

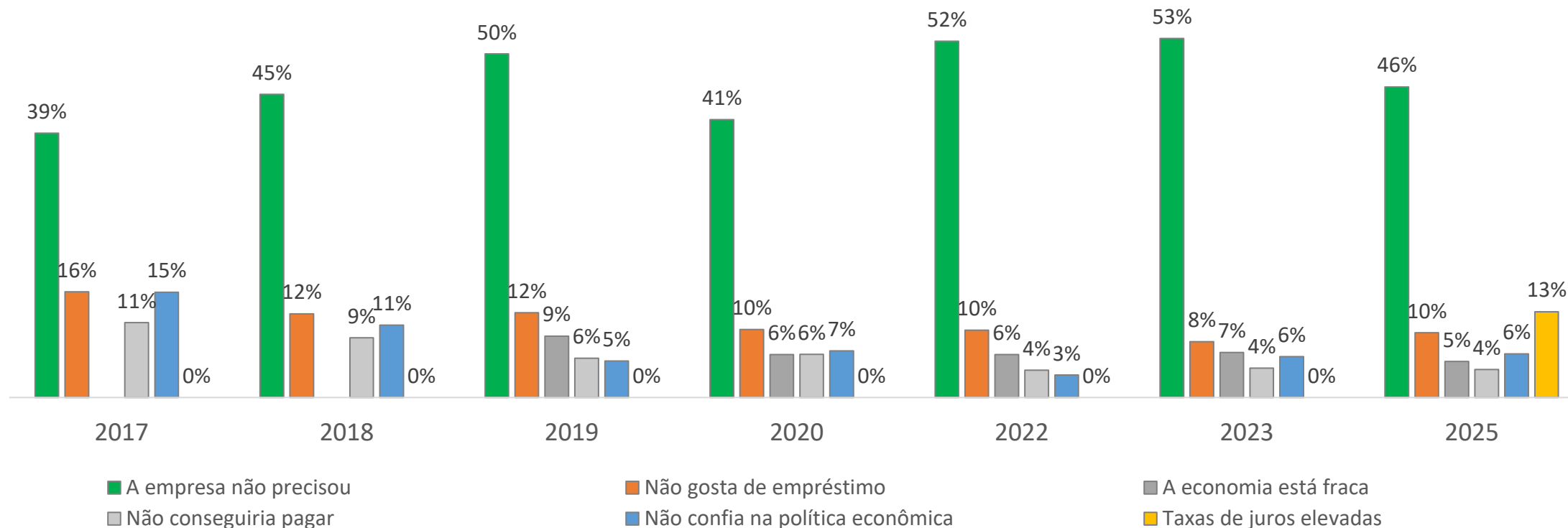
Por que não tentou ...?



Dentre os empresários que NÃO solicitaram empréstimo NOVO nos últimos 6 meses, quase metade alegou que a empresa não precisou.

Motivo para não ter solicitado empréstimo

SÉRIE HISTÓRICA



Após recorde na proporção de empresários que não solicitaram empréstimo por não precisar em 2023 (53%), em 2025 46% dos empresários disseram que não precisaram empréstimo.

Nota (*): Até 2018 não havia a opção "A economia está fraca"

Motivo para não ter solicitado empréstimo

PORTE e SETOR

	EPP	ME	MEI	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
A empresa não precisou	49%	49%	43%	39%	49%	48%
Taxa de juros elevada	30%	21%	5%	16%	7%	12%
Não confia na política econômica	11%	7%	6%	6%	8%	6%
A economia está fraca	3%	4%	6%	6%	5%	5%
Não gosta de empréstimo	4%	6%	13%	8%	9%	10%
Não conseguiria pagar	1%	1%	6%	3%	4%	5%
Outras razões	3%	12%	21%	21%	18%	14%

Motivo para não ter solicitado empréstimo

SEXO e RAÇA/COR

	Masculino	Feminino	Branco	Preto ou pardo	Amarelo ou indígena
A empresa não precisou	45%	46%	47%	44%	38%
Taxa de juros elevada	12%	13%	13%	12%	7%
Não confia na política econômica	6%	6%	8%	5%	5%
A economia está fraca	5%	6%	4%	7%	3%
Não gosta de empréstimo	10%	9%	9%	10%	6%
Não conseguiria pagar	5%	3%	4%	4%	5%
Outras razões	17%	16%	15%	18%	36%

Motivo para não ter solicitado empréstimo

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

	Até 34 anos	De 35 a 54 anos	De 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Fundamental completo	Ensino médio	Superior	Pós-graduação
A empresa não precisou	47%	44%	47%	53%	43%	45%	46%	50%
Taxa de juros elevada	7%	13%	14%	14%	5%	12%	14%	17%
Não confia na política econômica	4%	7%	5%	8%	5%	6%	7%	6%
A economia está fraca	7%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	4%
Não gosta de empréstimo	10%	9%	12%	5%	14%	10%	9%	6%
Não conseguiria pagar	8%	4%	3%	4%	5%	5%	3%	2%
Outras razões	16%	19%	13%	10%	21%	17%	16%	14%

Motivo para não ter solicitado empréstimo

REGIÃO

	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Norte	Nordeste
A empresa não precisou	49%	47%	44%	36%	39%
Taxa de juros elevada	11%	12%	16%	14%	15%
Não confia na política econômica	5%	8%	4%	9%	5%
A economia está fraca	3%	5%	7%	6%	8%
Não gosta de empréstimo	10%	9%	8%	8%	12%
Não conseguiria pagar	8%	3%	2%	5%	4%
Outras razões	13%	17%	18%	23%	18%

Motivo para não ter solicitado empréstimo

UF

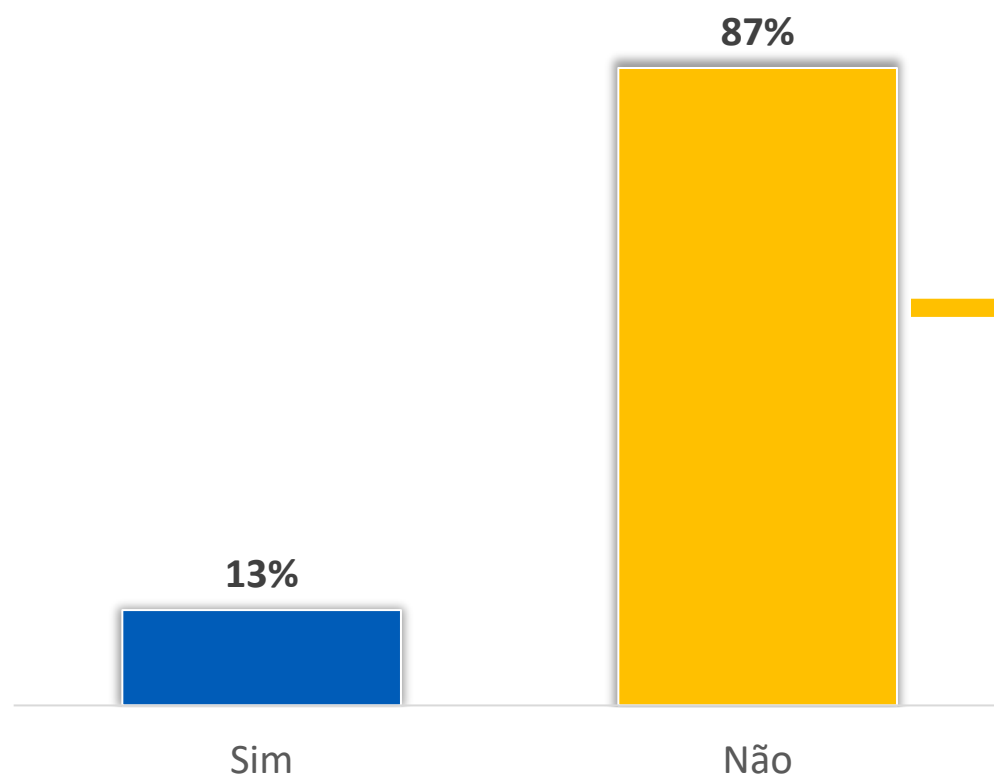
	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
A empresa não precisou	28%	38%	29%	36%	34%	54%	45%	43%	48%	39%	56%	35%	42%	40%
Taxa de juros elevada	11%	16%	6%	29%	19%	10%	22%	11%	11%	10%	12%	18%	20%	14%
Não confia na política econômica	2%	7%	7%	3%	3%	4%	2%	14%	3%	7%	7%	6%	8%	11%
A economia está fraca	8%	8%	11%	3%	14%	5%	2%	2%	10%	6%	7%	7%	7%	3%
Não gosta de empréstimo	6%	7%	7%	14%	10%	17%	7%	6%	7%	14%	9%	14%	8%	5%
Não conseguiria pagar	14%	3%	8%	1%	1%	4%	3%	0%	0%	5%	1%	4%	2%	5%
Outras razões	31%	19%	31%	14%	18%	7%	18%	24%	22%	20%	7%	17%	13%	22%

	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RO	RR	RS	SC	SE	SP	TO
A empresa não precisou	36%	35%	41%	51%	39%	35%	31%	27%	51%	43%	42%	47%	41%
Taxa de juros elevada	10%	18%	18%	7%	10%	13%	18%	7%	11%	18%	9%	12%	19%
Não confia na política econômica	6%	4%	2%	5%	10%	12%	11%	9%	7%	1%	5%	7%	6%
A economia está fraca	9%	3%	5%	2%	3%	9%	6%	10%	2%	8%	7%	5%	7%
Não gosta de empréstimo	12%	12%	10%	9%	11%	8%	11%	14%	12%	11%	14%	9%	11%
Não conseguiria pagar	2%	8%	6%	12%	6%	2%	2%	6%	7%	5%	0%	3%	0%
Outras razões	25%	19%	18%	15%	21%	22%	21%	26%	11%	14%	24%	18%	16%

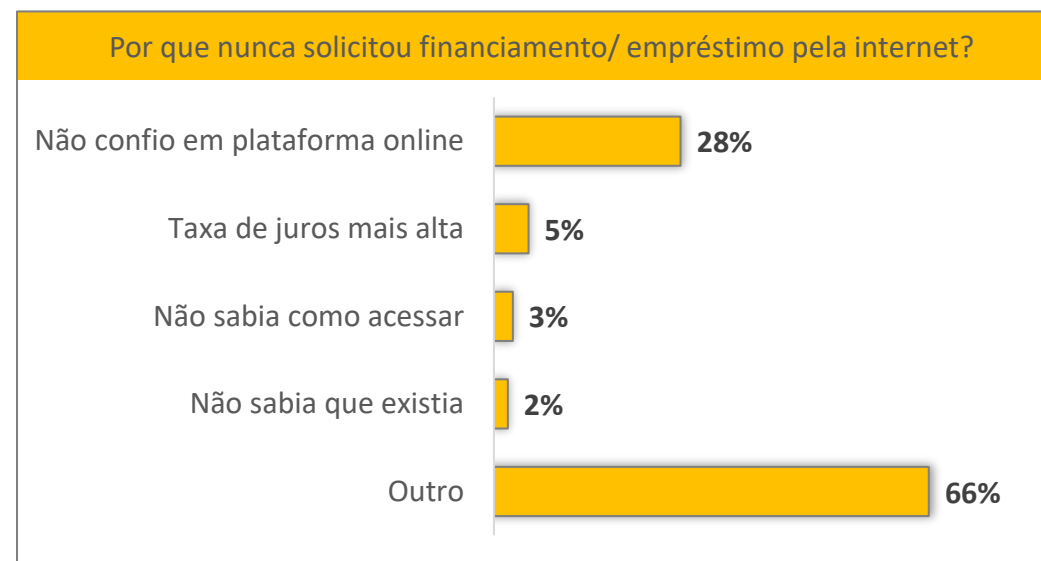
EMPRÉSTIMO PELA INTERNET

RESULTADOS

Solicitação de empréstimo pela internet

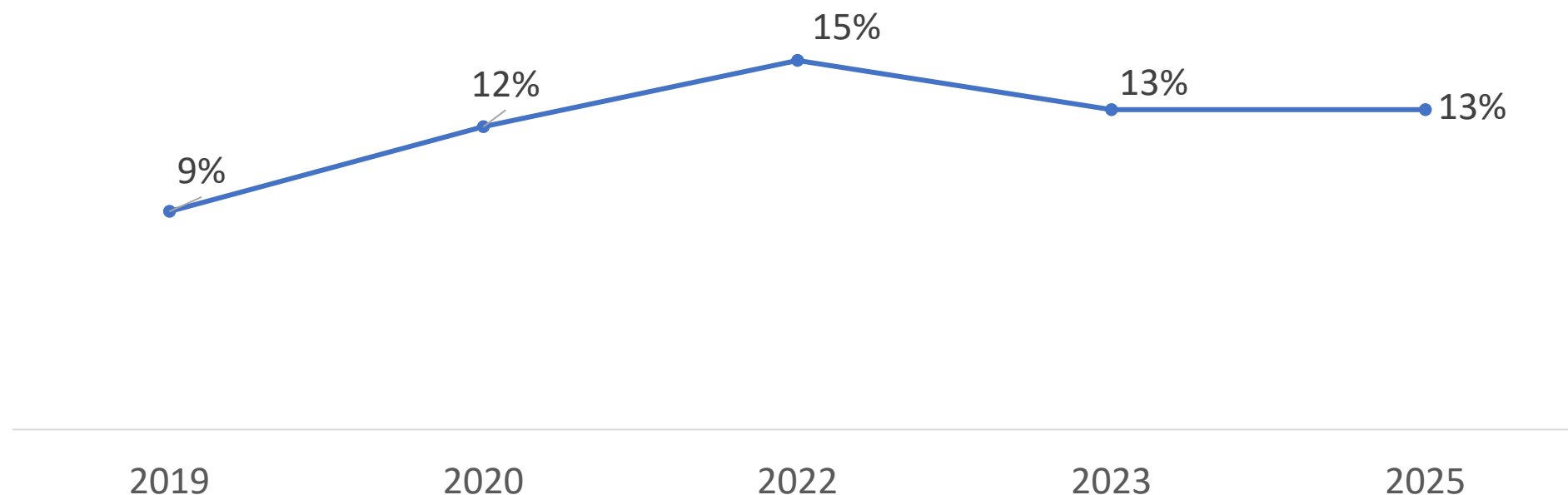


A grande maioria dos empresários nunca solicitou empréstimo via internet: 87%. Destes, quase 30% afirmam que nunca solicitaram porque não confiam em plataformas online.



Solicitação de empréstimo pela internet

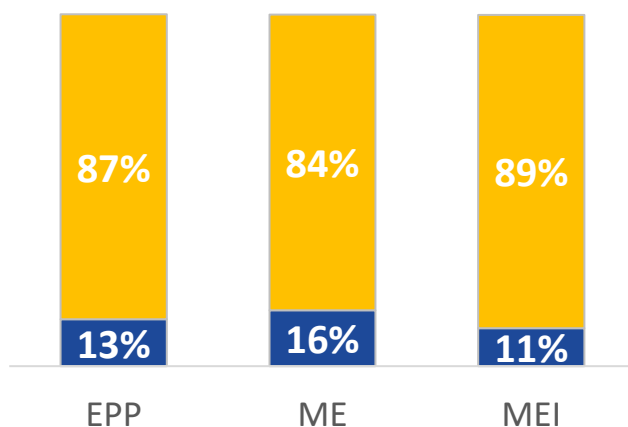
SÉRIE HISTÓRICA



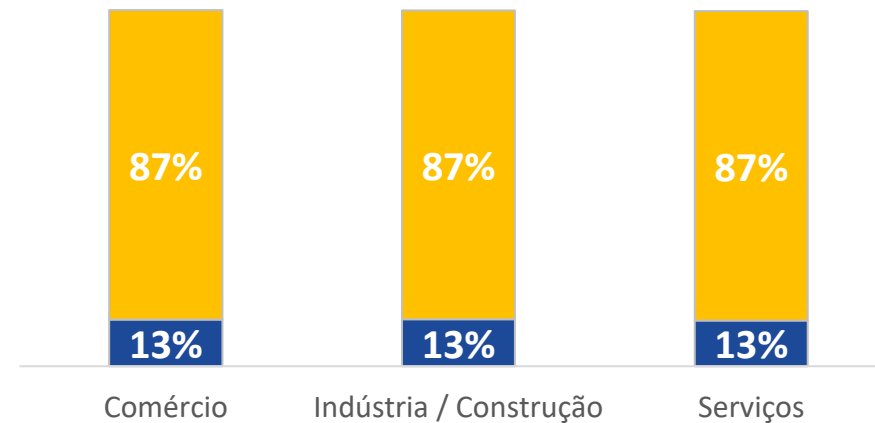
Após crescimento contínuo desde 2019 até 2022, o percentual de empresários que solicitaram empréstimo via internet manteve-se em 13% em 2023 e 2025.

Solicitação de empréstimo pela internet

PORTE e SETOR



■ Sim ■ Não



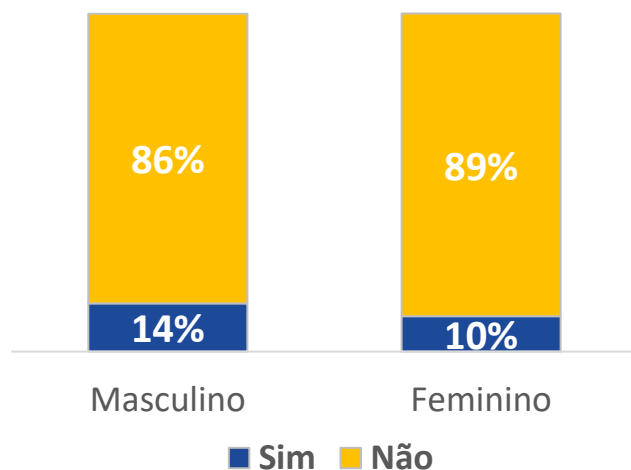
■ Sim ■ Não

Solicitação de empréstimo pela internet

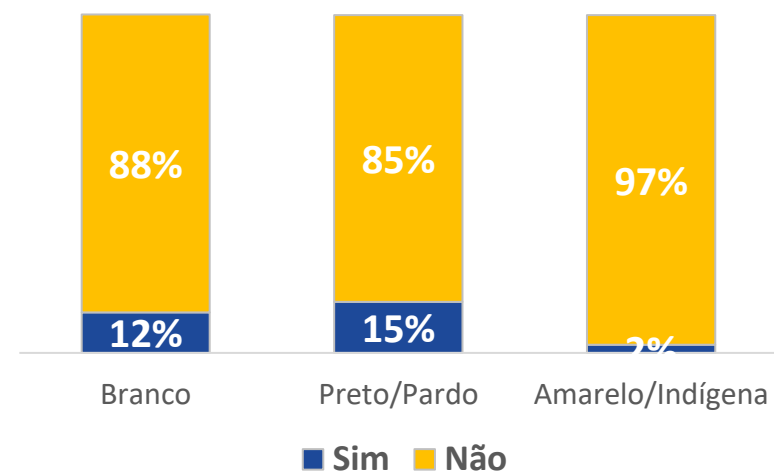
SEXO e RAÇA/COR



SEXO



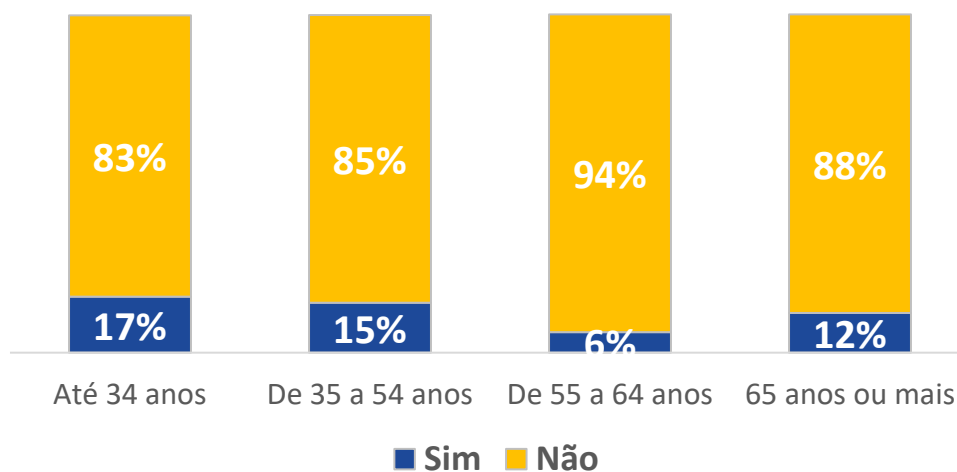
RAÇA/COR



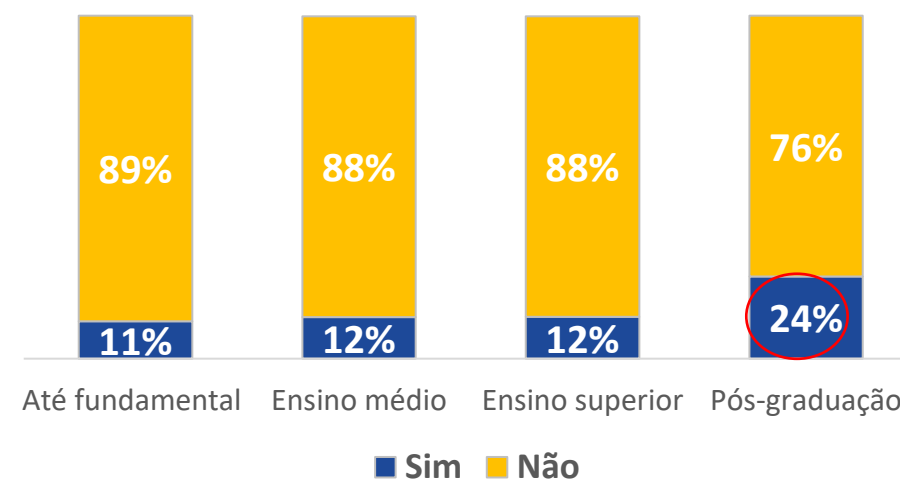
Solicitação de empréstimo pela internet

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

FAIXA ETÁRIA



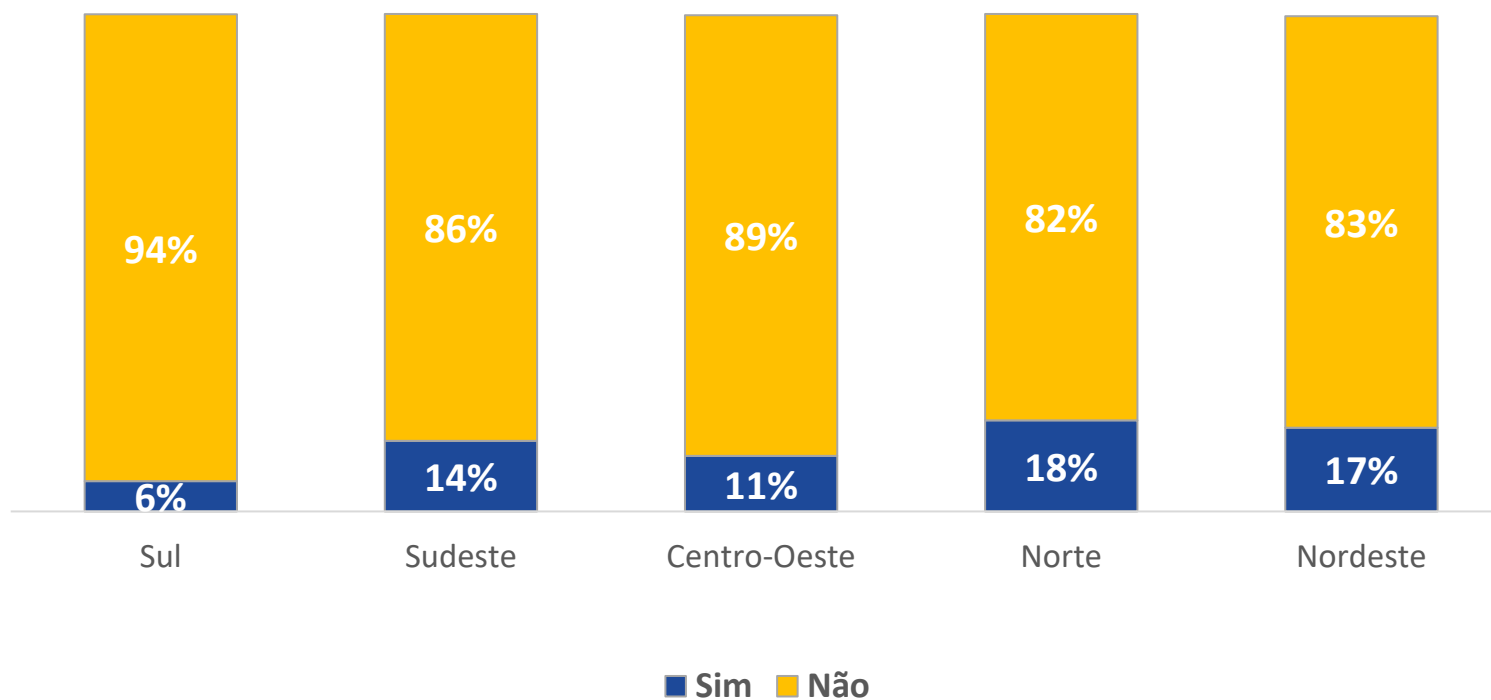
ESCOLARIDADE



Solicitação de empréstimo pela internet



REGIÃO

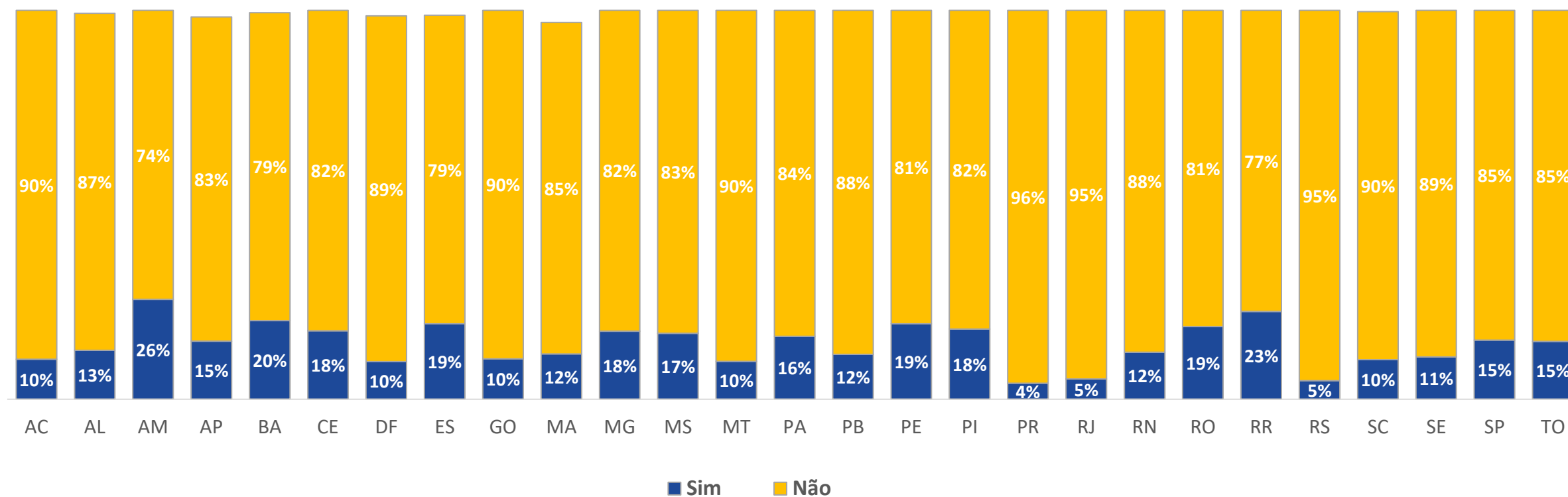


Solicitação de empréstimo pela internet

UF



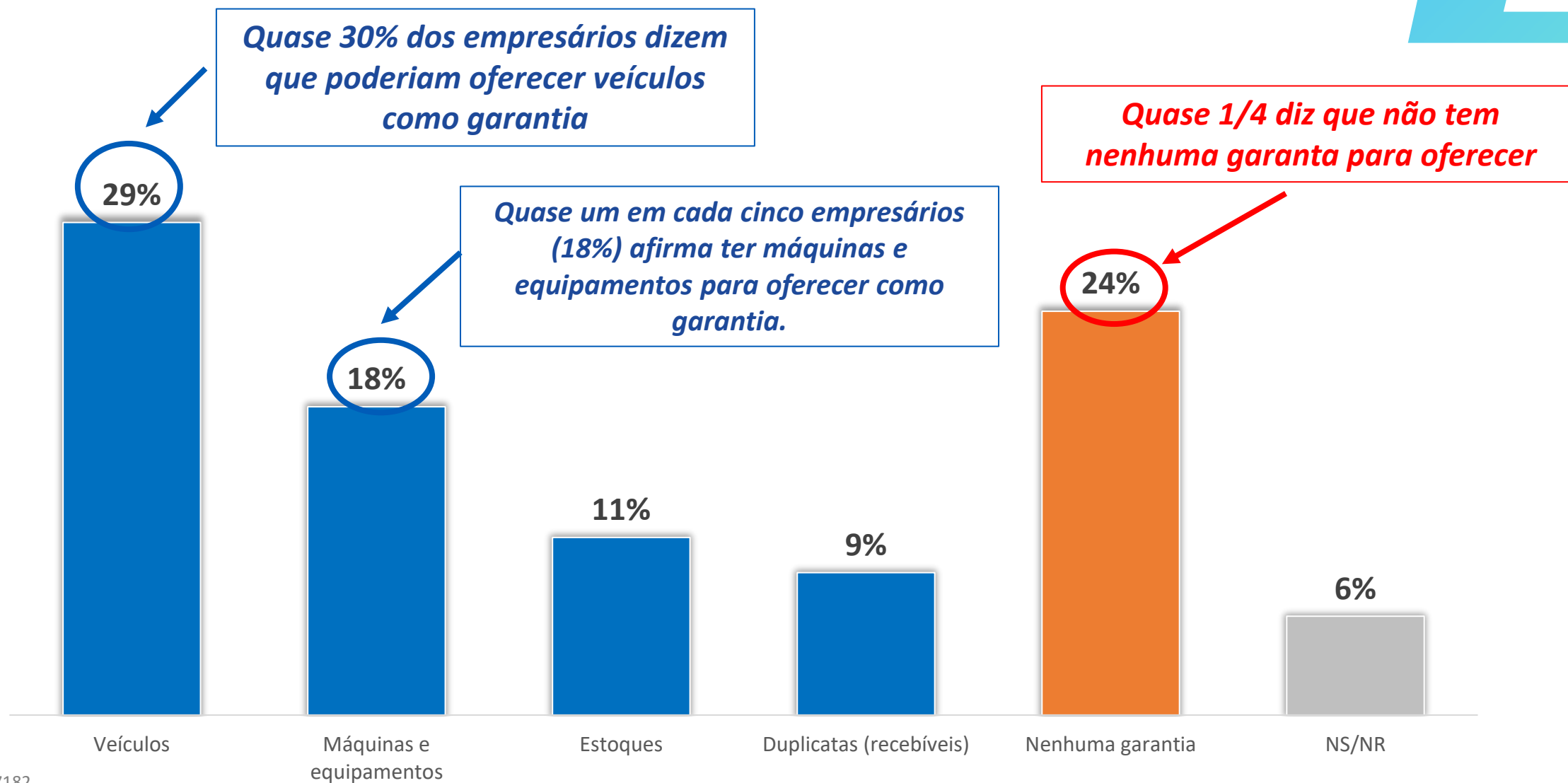
UF



Modalidades de financiamento e relacionamento bancário dos Pequenos Negócios

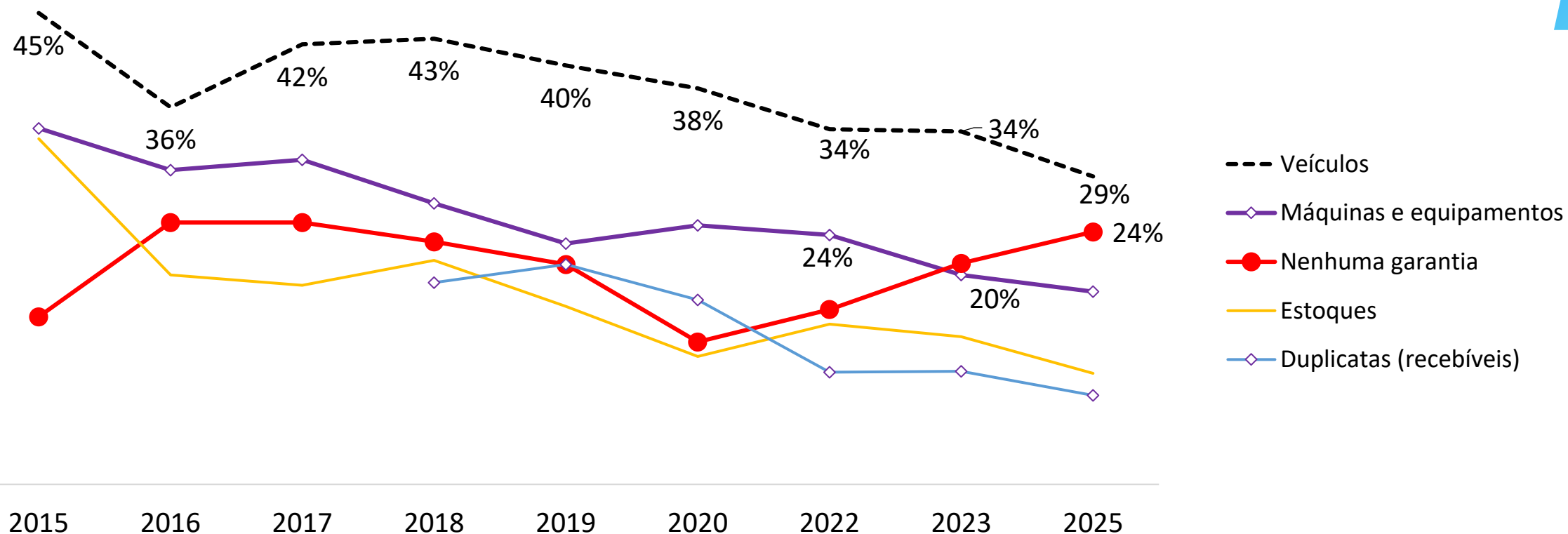
RESULTADOS

Garantias que a empresa poderia oferecer



Garantias que a empresa poderia oferecer

SÉRIE HISTÓRICA



Vem caindo a disponibilidade de garantias

n = 7182

9) HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um outro empréstimo ou financiamento em banco?

Garantias que a empresa poderia oferecer

PORTE e SETOR

	EPP	ME	MEI
Veículos	23%	26%	33%
Máquinas e equipamentos	24%	19%	17%
Estoques	17%	12%	9%
Duplicatas (recebíveis)	11%	11%	7%
Nenhuma garantia	22%	18%	29%

	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Veículos	27%	31%	30%
Máquinas e equipamentos	17%	28%	16%
Estoques	18%	10%	7%
Duplicatas (recebíveis)	9%	6%	9%
Nenhuma garantia	18%	23%	28%

	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Veículos	27%	31%	30%
Máquinas e equipamentos	17%	28%	16%
Estoques	18%	10%	7%
Duplicatas (recebíveis)	9%	6%	9%
Nenhuma garantia	18%	23%	28%

n = 7182

9) HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um outro empréstimo ou financiamento em banco?

Garantias que a empresa poderia oferecer

SEXO e RAÇA/COR

	Masculino	Feminino	Branco	Preto ou pardo	Amarelo ou indígena
Veículos	30%	28%	29%	31%	12%
Máquinas e equipamentos	19%	17%	20%	17%	10%
Estoques	11%	11%	10%	11%	11%
Duplicatas (recebíveis)	8%	10%	8%	9%	11%
Nenhuma garantia	24%	24%	25%	23%	42%

n = 7182

9) HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um outro empréstimo ou financiamento em banco?

Garantias que a empresa poderia oferecer

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

	Até 34 anos	De 35 a 54 anos	De 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Fundamental completo	Ensino médio	Superior	Pós-graduação
Veículos	34%	29%	28%	27%	30%	29%	29%	31%
Máquinas e equipamentos	18%	20%	16%	15%	20%	18%	19%	18%
Estoques	12%	11%	9%	10%	11%	11%	11%	7%
Duplicatas (recebíveis)	6%	10%	6%	11%	5%	10%	8%	8%
Nenhuma garantia	25%	23%	27%	27%	26%	26%	22%	21%

n = 7182

Garantias que a empresa poderia oferecer

REGIÃO

	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Norte	Nordeste
Veículos	33%	28%	31%	34%	26%
Máquinas e equipamentos	16%	19%	24%	16%	18%
Estoques	10%	9%	7%	9%	17%
Duplicatas (recebíveis)	8%	9%	8%	8%	9%
Nenhuma garantia	24%	27%	18%	19%	20%

n = 7182

9) HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um outro empréstimo ou financiamento em banco?

Garantias que a empresa poderia oferecer

UF

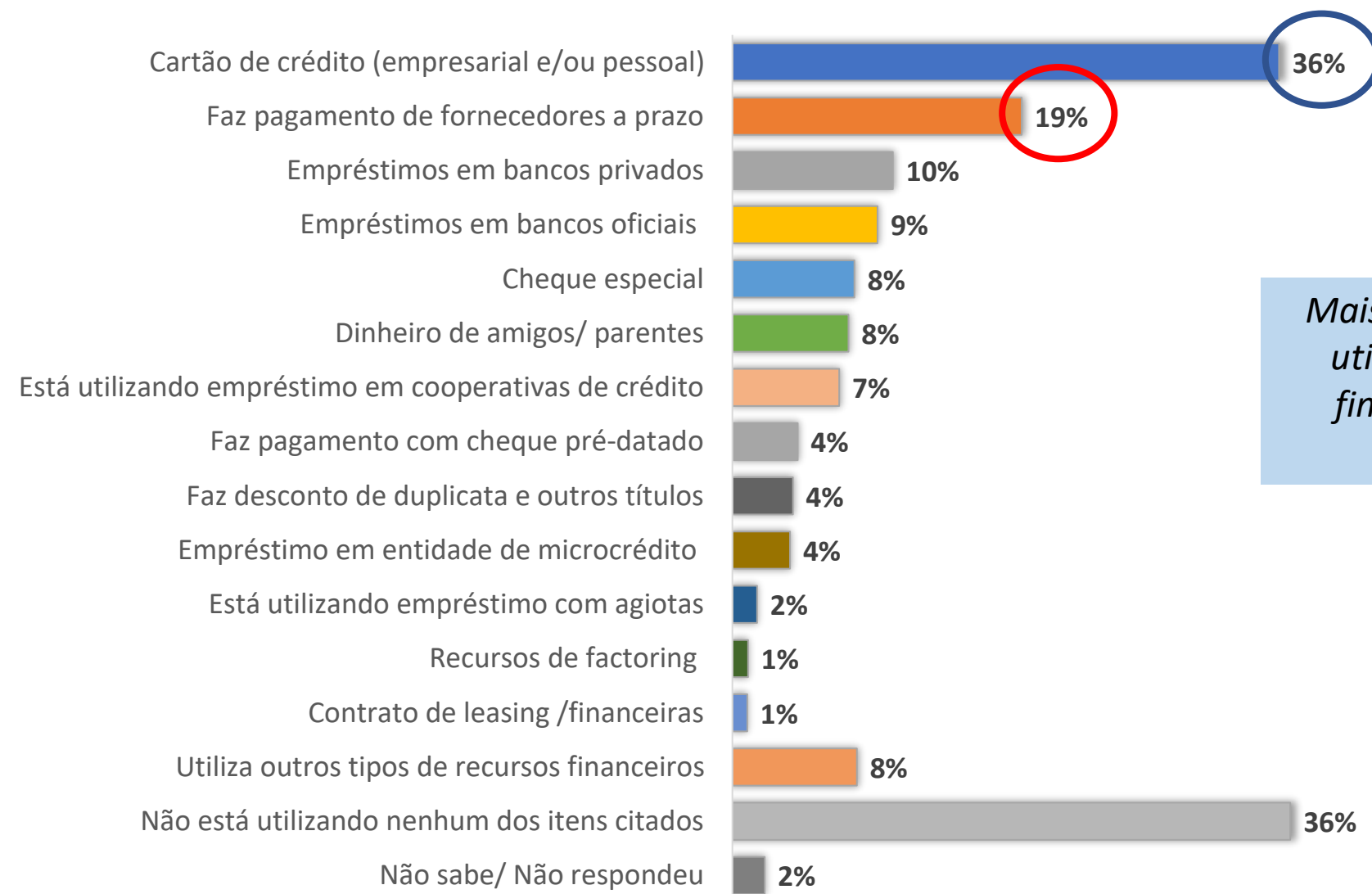
	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Veículos	22%	31%	21%	36%	25%	24%	30%	29%	28%	19%	28%	35%	34%	44%
Máquinas e equipamentos	23%	21%	12%	21%	19%	14%	22%	21%	27%	16%	23%	23%	23%	15%
Estoques	20%	15%	6%	9%	20%	17%	7%	12%	7%	13%	12%	8%	7%	10%
Duplicatas (recebíveis)	6%	10%	11%	10%	6%	13%	4%	13%	7%	16%	14%	10%	14%	8%
Nenhuma garantia	24%	21%	25%	22%	18%	27%	18%	24%	18%	11%	22%	14%	22%	13%

	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RO	RR	RS	SC	SE	SP	TO
Veículos	28%	28%	31%	31%	21%	34%	36%	34%	31%	40%	23%	30%	23%
Máquinas e equipamentos	20%	19%	12%	8%	17%	19%	18%	30%	23%	19%	22%	18%	13%
Estoques	20%	15%	22%	11%	8%	9%	7%	7%	8%	13%	18%	9%	12%
Duplicatas (recebíveis)	12%	8%	4%	7%	9%	8%	4%	6%	6%	11%	15%	6%	8%
Nenhuma garantia	12%	24%	19%	26%	45%	26%	20%	20%	25%	21%	13%	24%	23%

n = 7182

9) HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um outro empréstimo ou financiamento em banco?

Tipos de financiamento utilizados atualmente

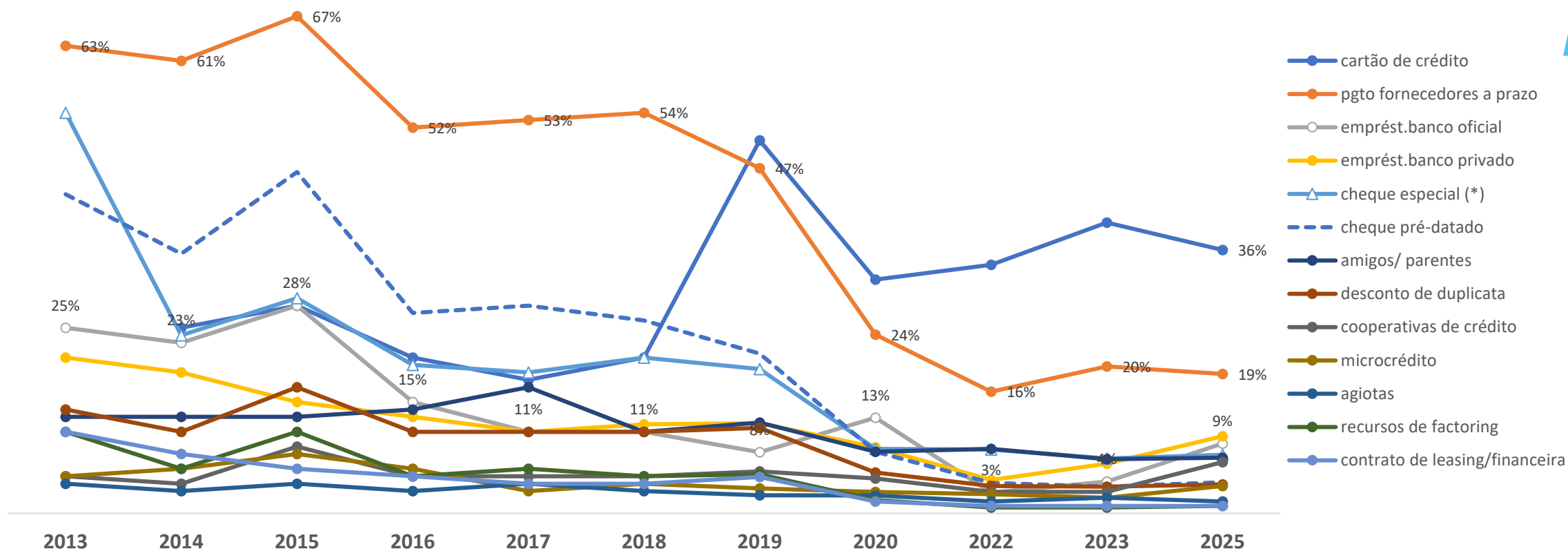


Mais de 1/3 dos empresários está utilizando cartão de crédito no financiamento do seu negócio atualmente.

n = 7182

Tipos de financiamento utilizados atualmente

SÉRIE HISTÓRICA

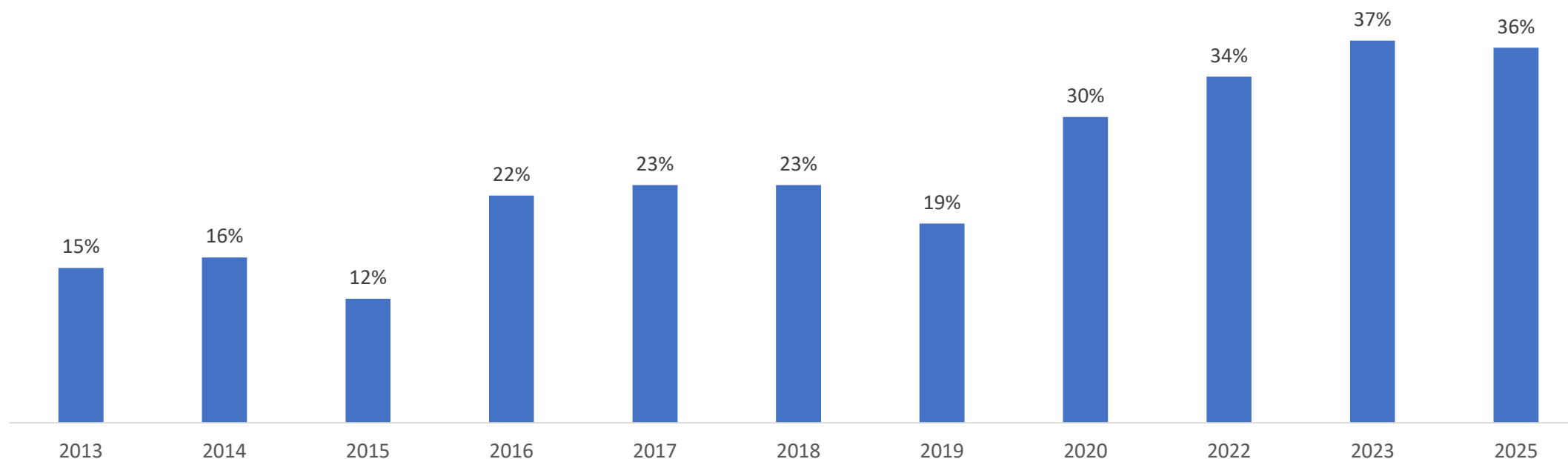


“pagamento de fornecedores a prazo” já foi a principal fonte (67% dos empresários em 2015), em 2025, foi citado por apenas 19%. Isto se deve ao enxugamento da maioria das fontes e ao aumento da participação dos MEI no total

Tipos de financiamento utilizados atualmente

SÉRIE HISTÓRICA

Não está utilizando nenhum das opções de financiamento citadas na questão anterior



Em 2023, atingiu-se a maior proporção de PN que não utilizou nenhuma das opções de financiamento citadas na questão anterior.

Em 2025, este percentual alto mantém-se, com pequena oscilação (36%).

Isto se deve ao enxugamento da maioria das fontes de financiamento e ao forte aumento da participação de MEI no total dos PN.

Tipos de financiamento utilizados atualmente

PORTE e SETOR

	EPP	ME	MEI	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Empréstimos em bancos privados	17%	11%	9%	10%	10%	11%
Empréstimos em bancos oficiais	15%	12%	7%	9%	7%	11%
Empréstimo em entidade de microcrédito	7%	2%	4%	4%	4%	3%
Cheque especial	8%	10%	6%	8%	8%	8%
Cartão de crédito (empresarial e/ou pessoal)	25%	31%	40%	32%	37%	37%
Dinheiro de amigos/ parentes	3%	4%	10%	5%	6%	9%
Contrato de leasing /financeiras	2%	1%	1%	0%	1%	1%
Recursos de factoring	1%	2%	0%	1%	1%	1%
Faz desconto de duplicata e outros títulos	5%	6%	3%	6%	5%	2%
Faz pagamento com cheque pré-datado	5%	5%	4%	6%	5%	3%
Faz pagamento de fornecedores a prazo	24%	21%	17%	26%	19%	15%
Está utilizando empréstimo com agiotas	2%	2%	1%	1%	1%	2%
Está utilizando empréstimo em cooperativas de crédito	8%	9%	6%	7%	5%	8%
Utiliza outros tipos de recursos financeiros	6%	9%	8%	10%	10%	7%
Não está utilizando nenhum dos itens citados	42%	36%	36%	36%	33%	38%

n = 7182

Tipos de financiamento utilizados atualmente

SEXO e RAÇA/COR

	Masculino	Feminino	Branco	Preto ou pardo	Amarelo ou indígena
Empréstimos em bancos privados	10%	11%	10%	11%	5%
Empréstimos em bancos oficiais	9%	10%	9%	9%	7%
Empréstimo em entidade de microcrédito	4%	4%	5%	3%	0%
Cheque especial	8%	8%	8%	8%	1%
Cartão de crédito (empresarial e/ou pessoal)	35%	36%	35%	37%	28%
Dinheiro de amigos/ parentes	8%	7%	7%	8%	7%
Contrato de leasing /financeiras	1%	1%	1%	2%	0%
Recursos de factoring	1%	1%	1%	2%	0%
Faz desconto de duplicata e outros títulos	4%	4%	4%	4%	4%
Faz pagamento com cheque pré-datado	4%	4%	4%	5%	1%
Faz pagamento de fornecedores a prazo	19%	19%	19%	19%	8%
Está utilizando empréstimo com agiotas	2%	1%	2%	2%	1%
Está utilizando empréstimo em cooperativas de crédito	7%	6%	8%	5%	2%
Utiliza outros tipos de recursos financeiros	8%	8%	8%	8%	6%
Não está utilizando nenhum dos itens citados	37%	35%	37%	34%	48%

n = 7182

Tipos de financiamento utilizados atualmente

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

	Até 34 anos	De 35 a 54 anos	De 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Fundamental completo	Ensino médio	Superior	Pós-graduação
Empréstimos em bancos privados	12%	11%	9%	13%	7%	11%	11%	9%
Empréstimos em bancos oficiais	11%	10%	8%	12%	7%	9%	10%	13%
Empréstimo em entidade de microcrédito	3%	4%	4%	9%	2%	3%	5%	4%
Cheque especial	9%	8%	7%	6%	4%	8%	10%	5%
Cartão de crédito (empresarial e/ou pessoal)	33%	35%	39%	31%	37%	35%	36%	39%
Dinheiro de amigos/ parentes	10%	7%	8%	8%	6%	7%	9%	8%
Contrato de leasing /financeiras	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%
Recursos de factoring	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%
Faz desconto de duplicata e outros títulos	3%	4%	4%	5%	1%	3%	6%	1%
Faz pagamento com cheque pré-datado	5%	3%	6%	4%	5%	3%	5%	6%
Faz pagamento de fornecedores a prazo	18%	19%	21%	13%	20%	19%	17%	26%
Está utilizando empréstimo com agiotas	2%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	1%
Está utilizando empréstimo em cooperativas de crédito	9%	7%	4%	8%	8%	6%	7%	9%
Utiliza outros tipos de recursos financeiros	9%	8%	7%	5%	9%	9%	6%	10%
Não está utilizando nenhum dos itens citados	37%	35%	39%	45%	35%	38%	35%	31%

n = 1102

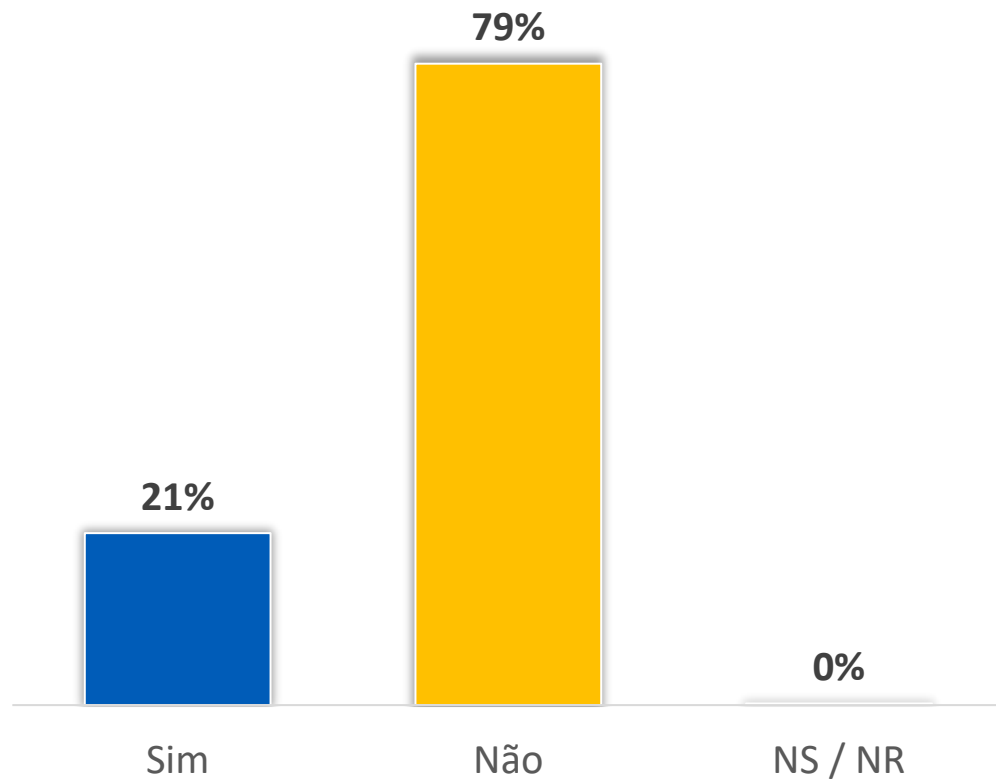
Tipos de financiamento utilizados atualmente

REGIÃO

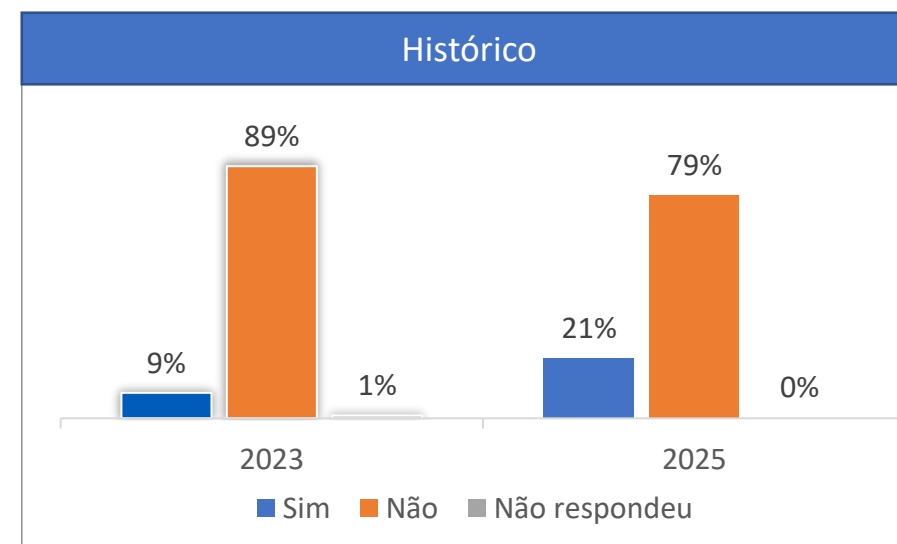
	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Norte	Nordeste
Empréstimos em bancos privados	12%	9%	13%	13%	10%
Empréstimos em bancos oficiais	10%	8%	10%	14%	11%
Empréstimo em entidade de microcrédito	5%	4%	2%	1%	5%
Cheque especial	6%	8%	11%	6%	8%
Cartão de crédito (empresarial e/ou pessoal)	38%	35%	32%	36%	36%
Dinheiro de amigos/ parentes	10%	7%	5%	7%	8%
Contrato de leasing /financeiras	1%	1%	3%	1%	2%
Recursos de factoring	1%	0%	1%	1%	3%
Faz desconto de duplicata e outros títulos	3%	4%	4%	6%	5%
Faz pagamento com cheque pré-datado	5%	4%	2%	4%	6%
Faz pagamento de fornecedores a prazo	21%	18%	16%	21%	21%
Está utilizando empréstimo com agiotas	1%	1%	2%	4%	3%
Está utilizando empréstimo em cooperativas de crédito	11%	7%	5%	8%	3%
Utiliza outros tipos de recursos financeiros	7%	6%	13%	12%	11%
Não está utilizando nenhum dos itens citados	35%	39%	38%	29%	31%

n = 7182

10) Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.

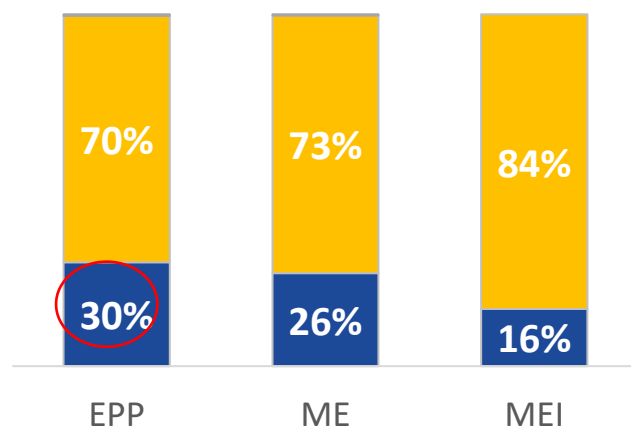


A maioria dos empresários nunca teve acesso à linhas específicas de MICROCRÉDITO: NÃO=79%. No entanto, em relação à 2023, observa-se um crescimento de 9% para 21% de empresários que acessaram microcrédito.

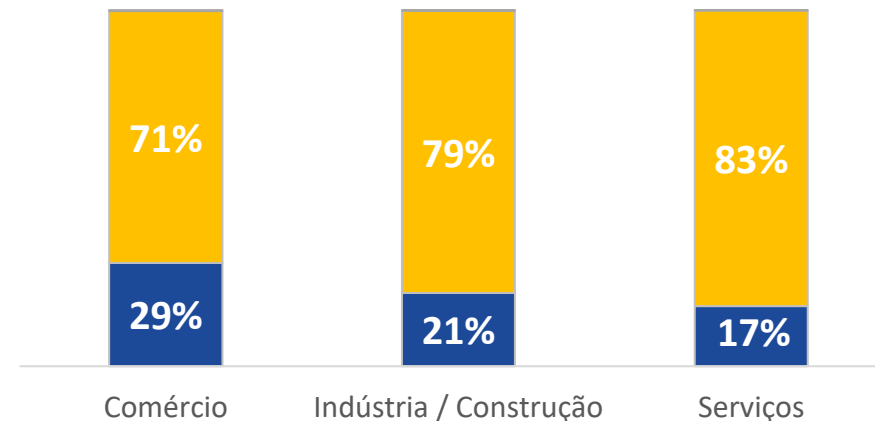


Acesso à linha específica de MICROCRÉDITO

PORTE e SETOR



■ Sim ■ Não ■ NS/NR



■ Sim ■ Não ■ NS/NR

n = 7182

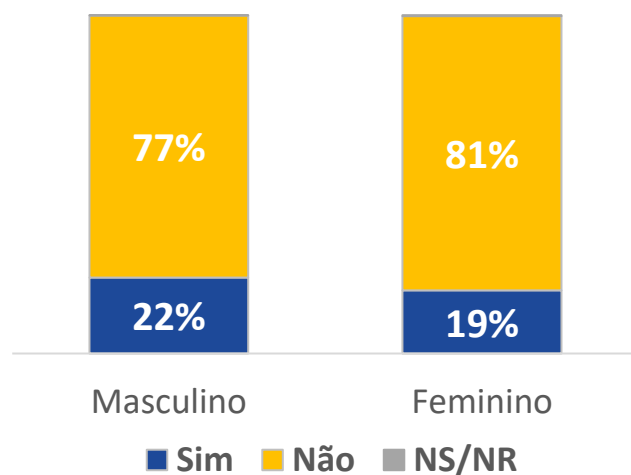
11) Alguma vez o Sr(a) já acessou alguma linha específica de microcrédito

Acesso à linha específica de MICROCRÉDITO

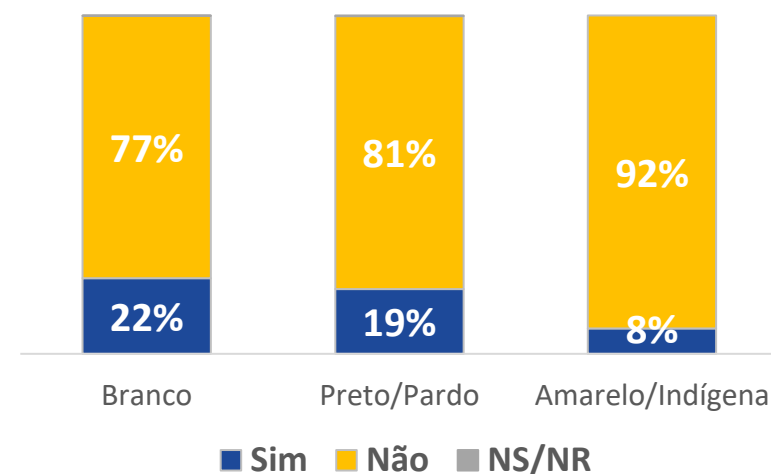
SEXO e RAÇA/COR



SEXO



RAÇA/COR

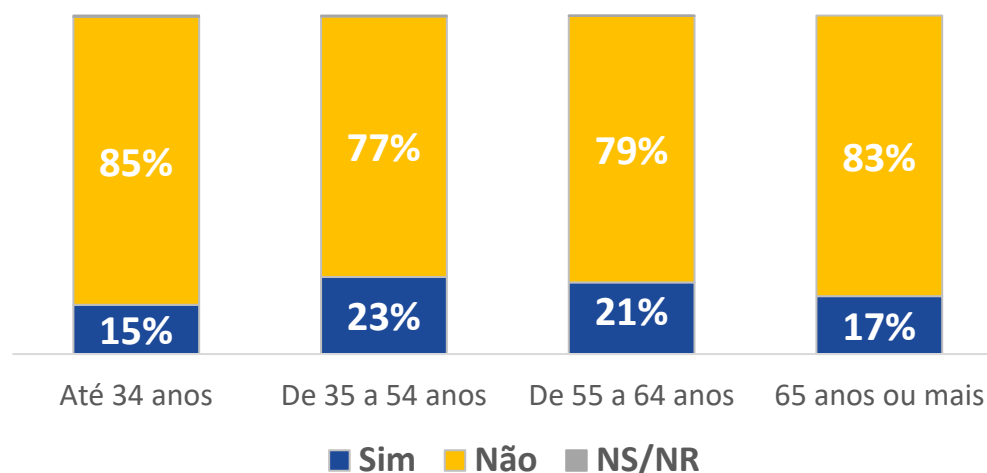


n = 7182

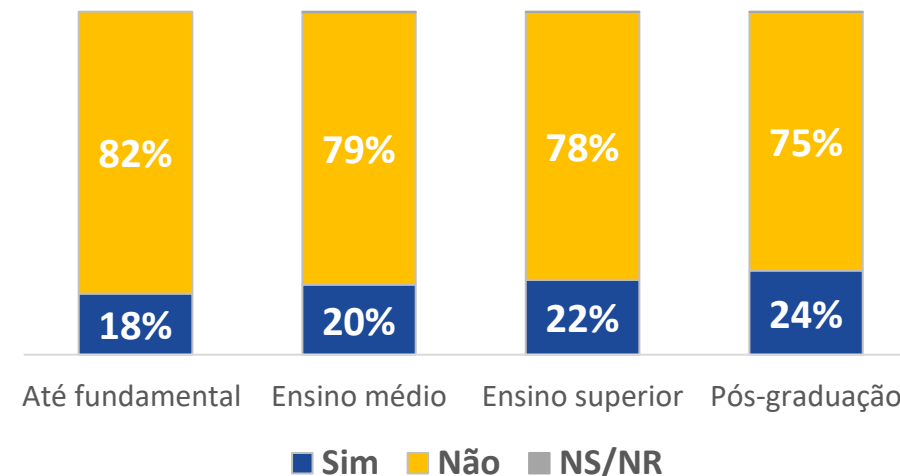
Acesso à linha específica de MICROCRÉDITO

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

FAIXA ETÁRIA



ESCOLARIDADE



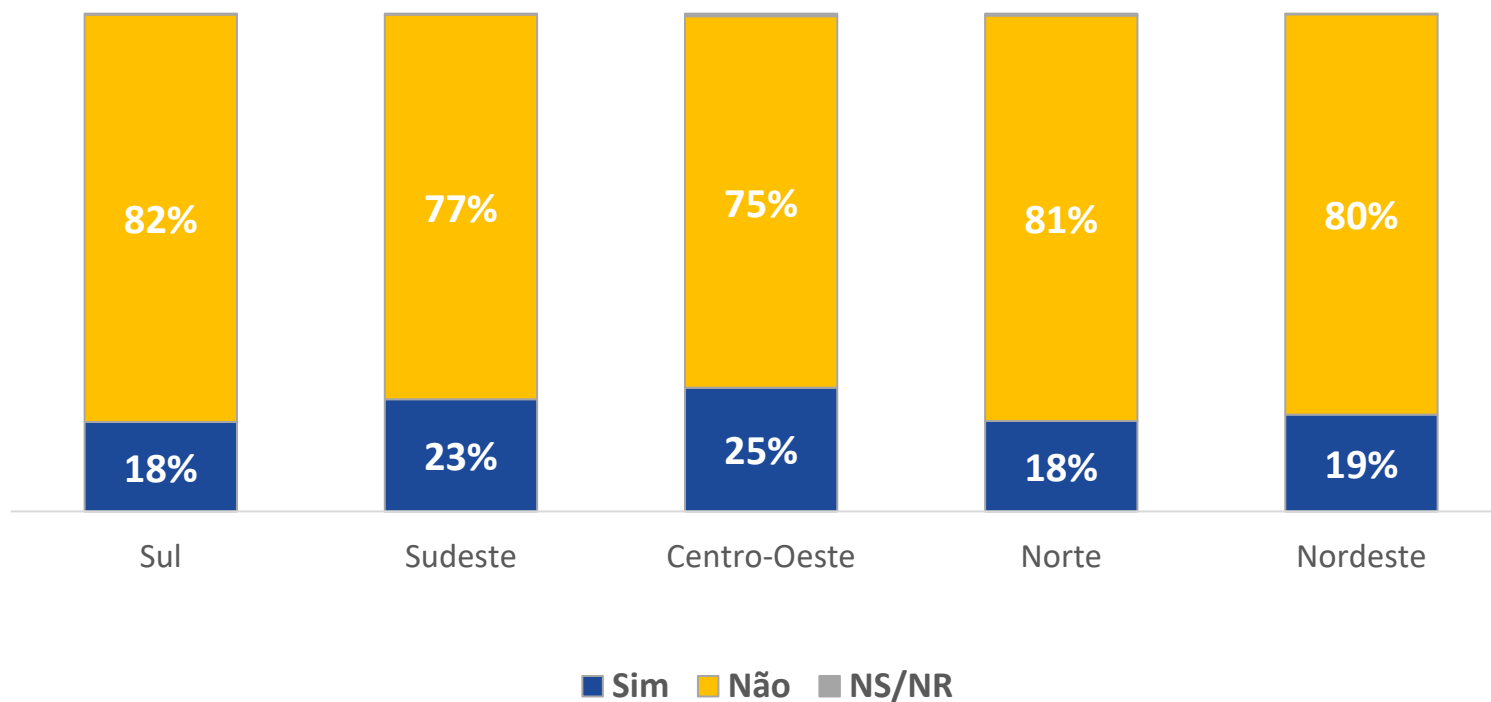
n = 7182

11) Alguma vez o Sr(a) já acessou alguma linha específica de microcrédito

Acesso à linha específica de MICROCRÉDITO



REGIÃO



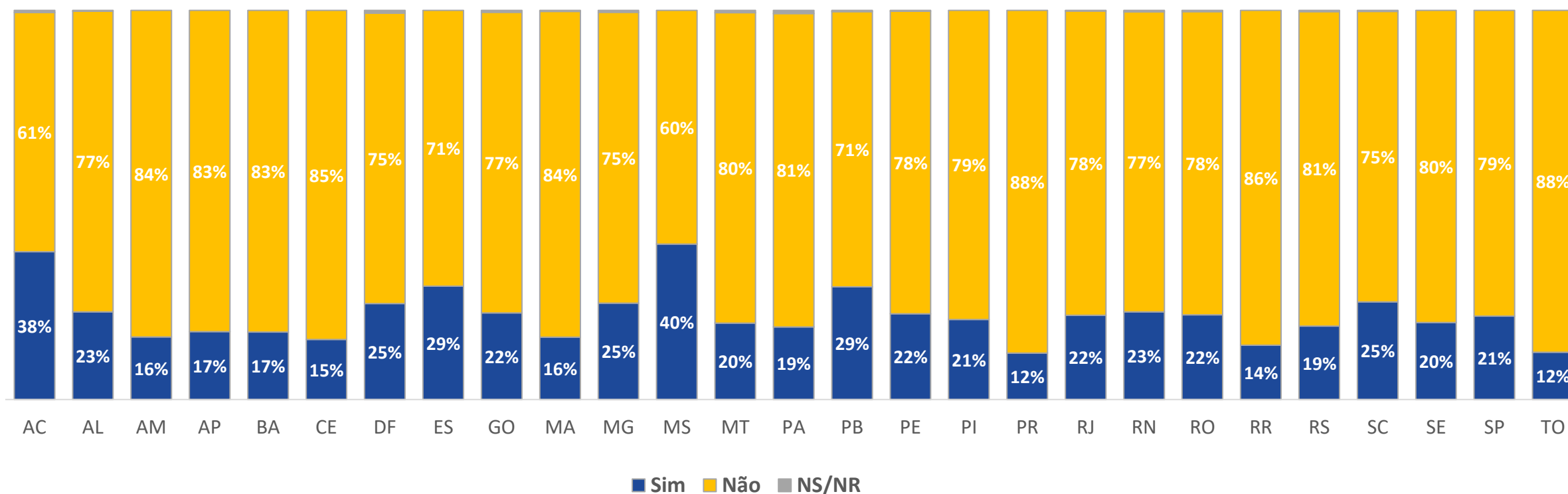
n = 7182

Acesso à linha específica de MICROCRÉDITO

UF



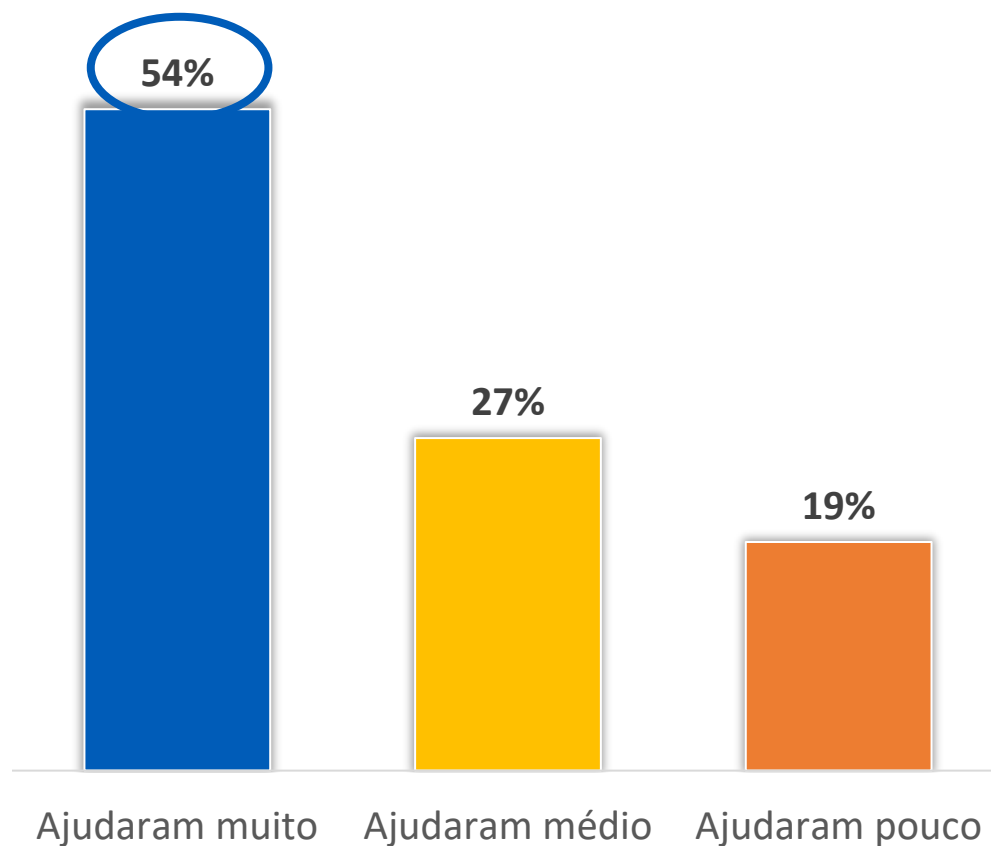
UF



n = 7182

11) Alguma vez o Sr(a) já acessou alguma linha específica de microcrédito

Eficácia de recursos de linha específica de MICROCRÉDITO



Entre os 21% dos PN que utilizaram MICROCRÉDITO, 54% afirmaram que estes recursos ajudaram “muito” a empresa e 27% que ajudaram “médio”.

Eficácia de recursos de linha específica de MICROCRÉDITO

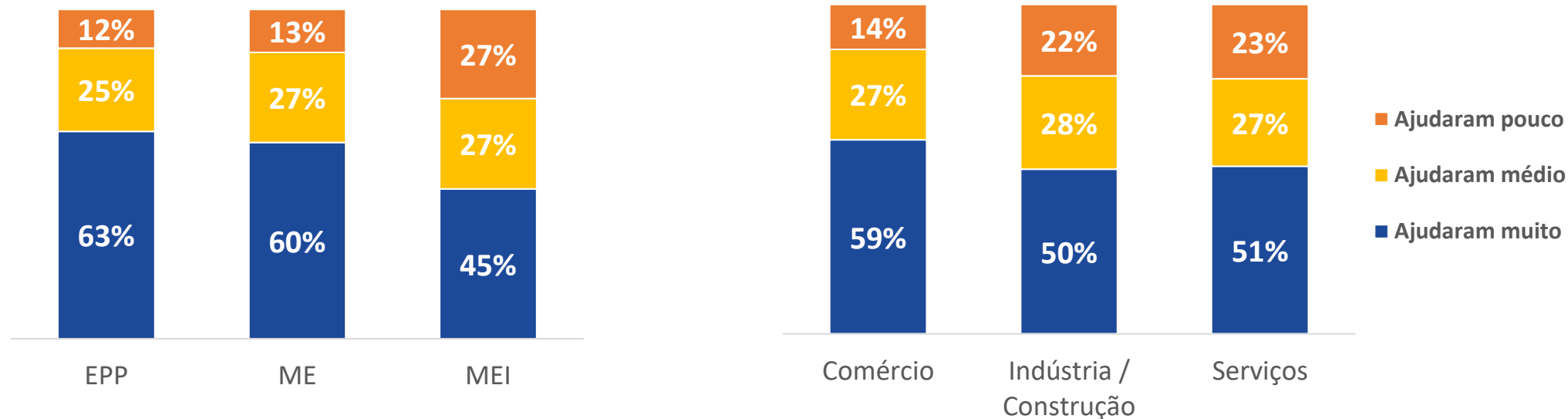
PORTE e SETOR



PORTE



SETOR

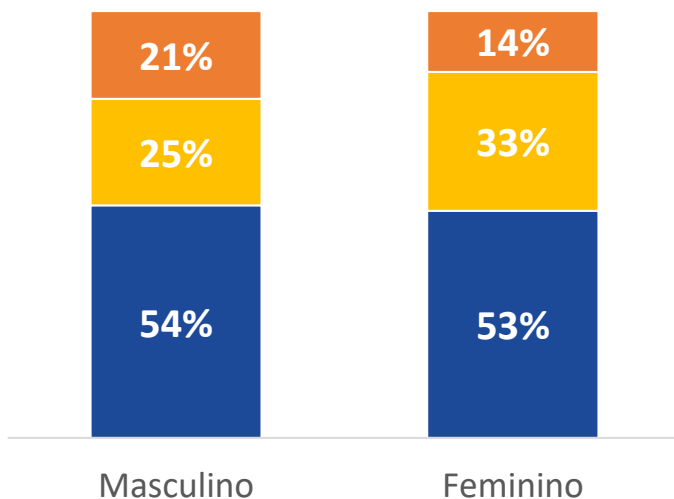


Eficácia de recursos de linha específica de MICROCRÉDITO

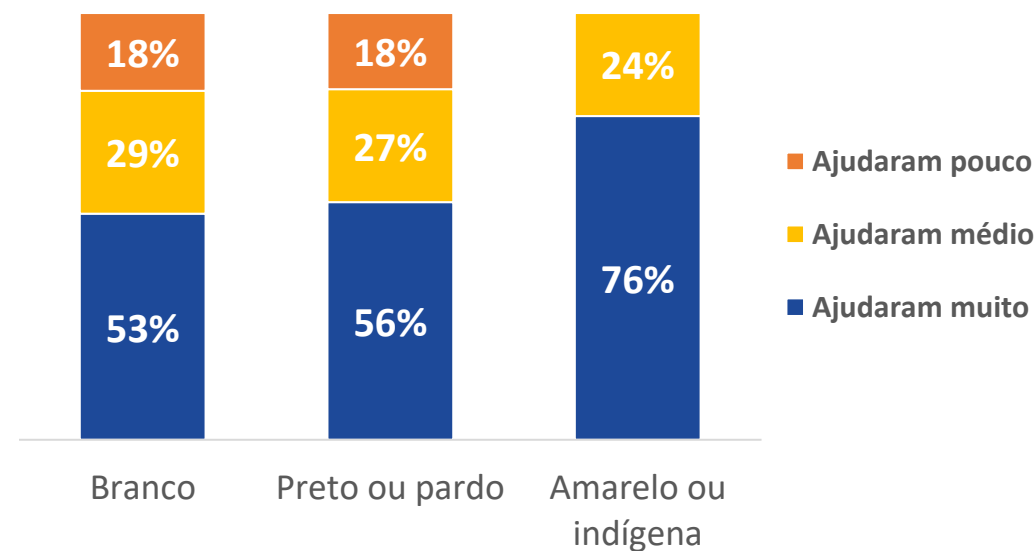
SEXO e RAÇA/COR



SEXO



RAÇA/COR

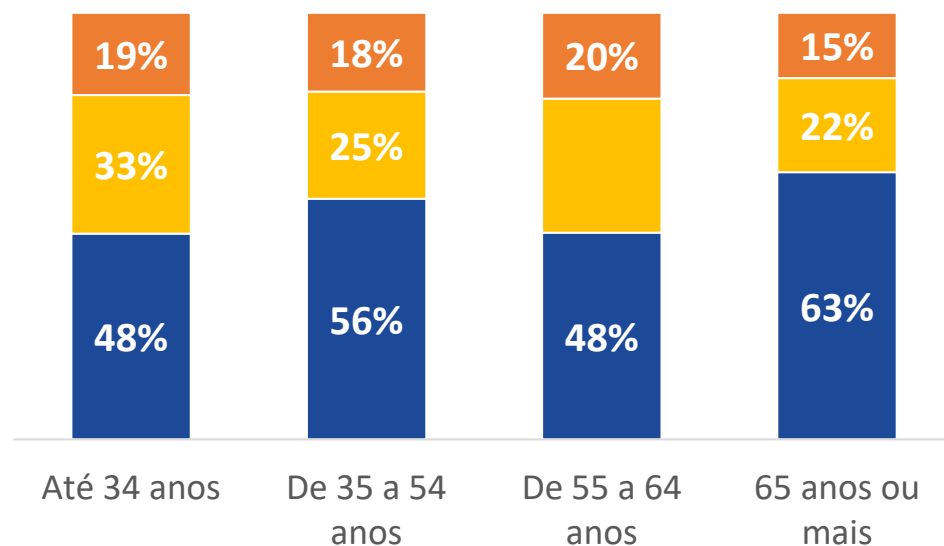


Eficácia de recursos de linha específica de MICROCRÉDITO

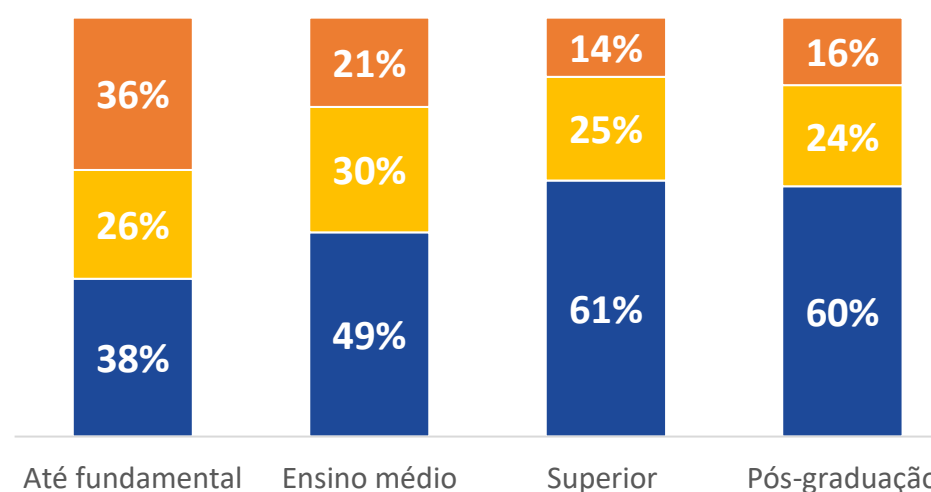
FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE



FAIXA ETÁRIA



ESCOLARIDADE

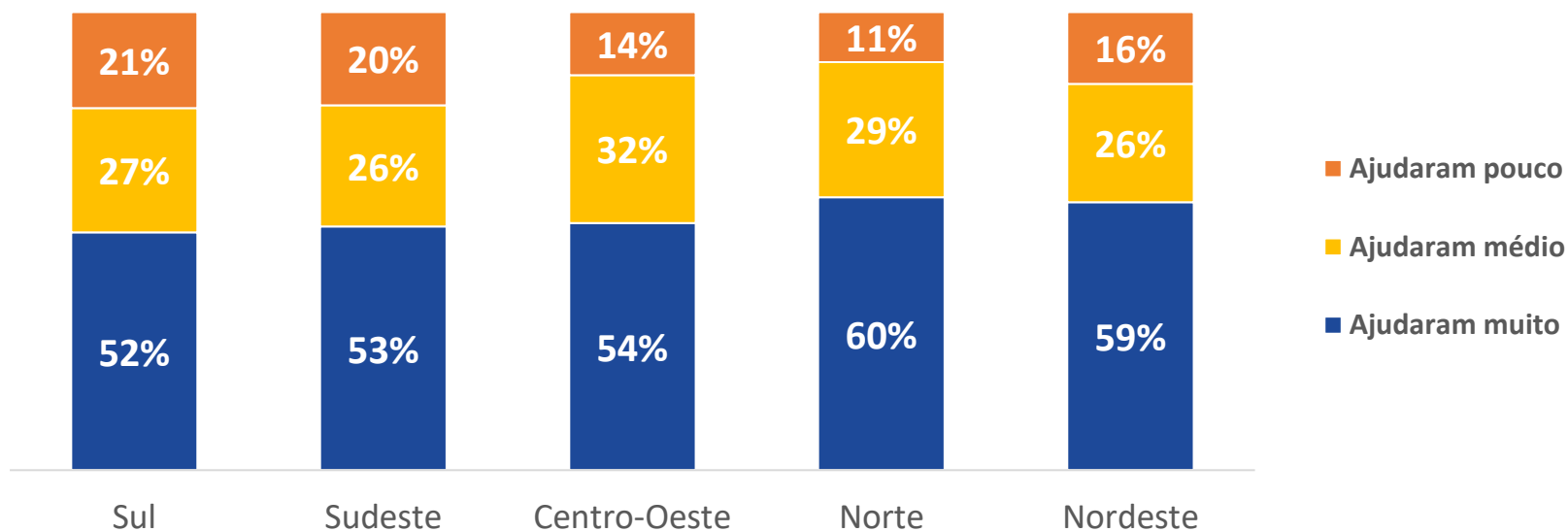


- Ajudaram pouco
- Ajudaram médio
- Ajudaram muito

Eficácia de recursos de linha específica de MICROCRÉDITO



REGIÃO

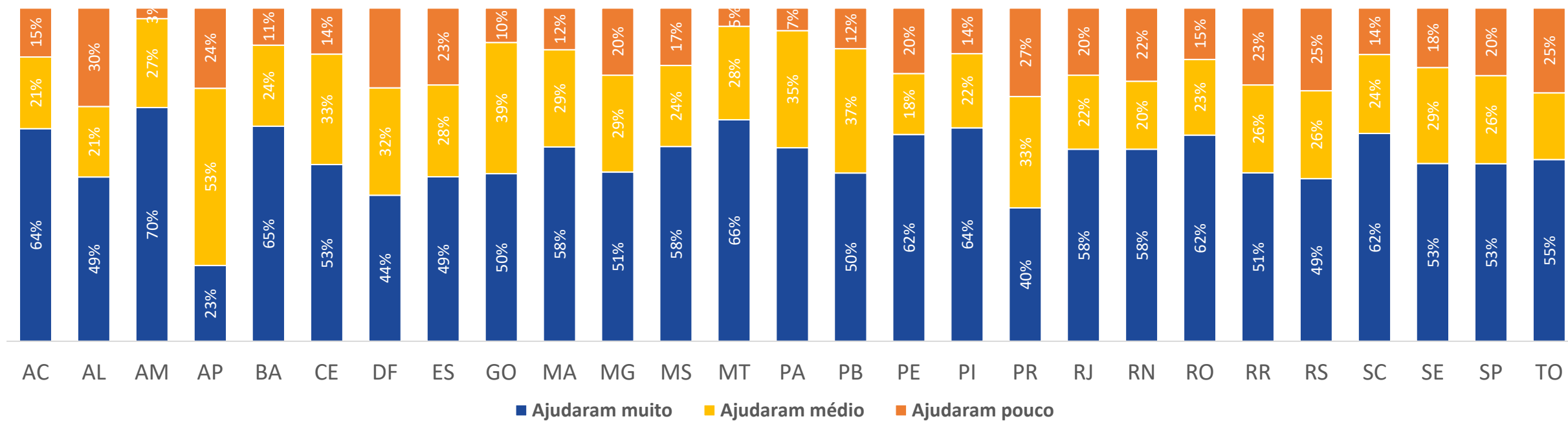


Eficácia de recursos de linha específica de MICROCRÉDITO

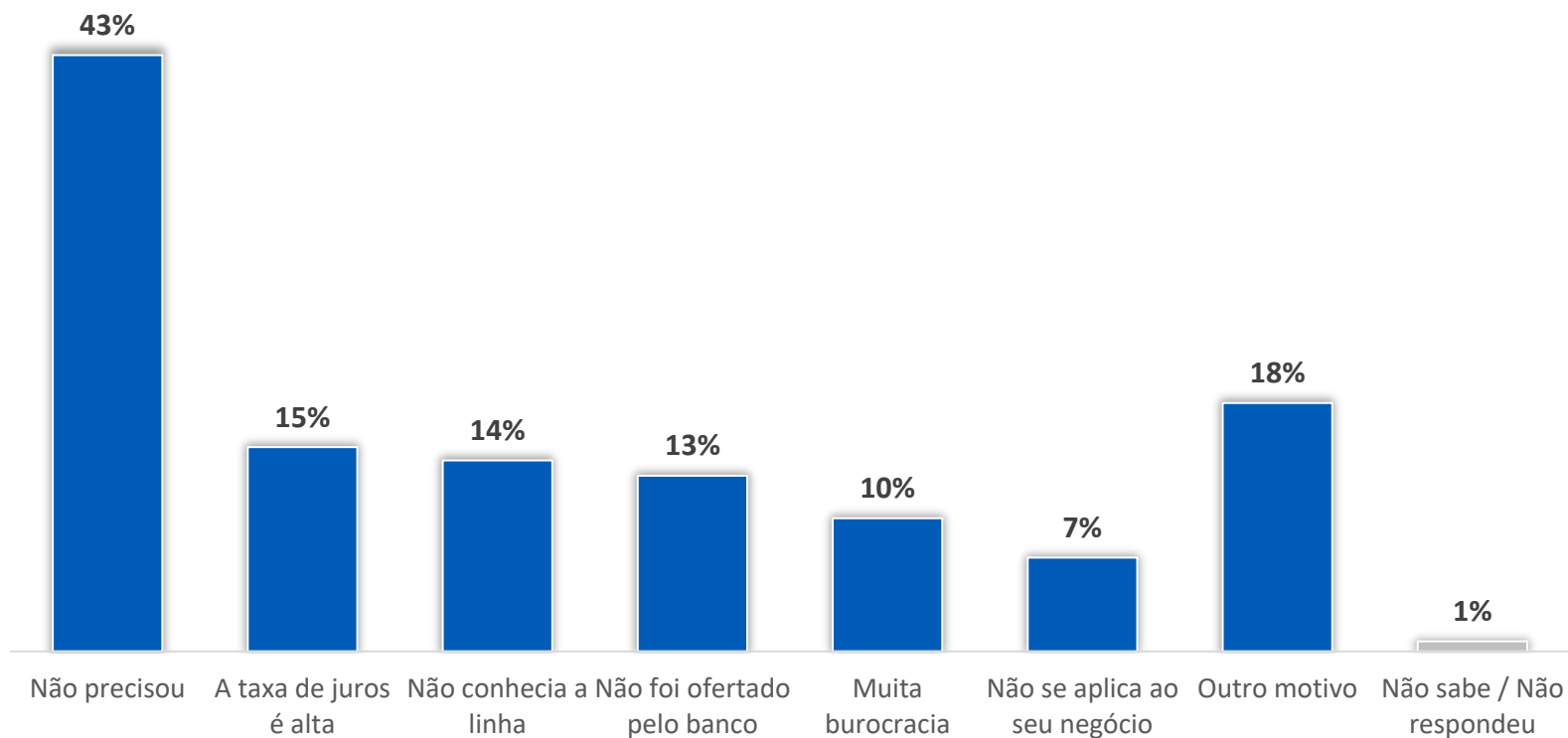
UF



UF



Motivo para não ter acessado nenhuma linha específica de MICROCRÉDITO



43% dos empresários disseram que não precisaram acessar linhas específicas de MICROCRÉDITO.

Motivo para não ter acessado nenhuma linha específica de MICROCRÉDITO

PORTE e SETOR

	EPP	ME	MEI	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Não precisou	47%	42%	43%	43%	40%	44%
Não conhecia a linha	13%	11%	17%	16%	14%	14%
Não foi ofertado pelo banco	8%	8%	18%	14%	16%	13%
A taxa de juros é alta	10%	14%	12%	13%	12%	13%
Muita burocracia	6%	7%	11%	12%	9%	9%
Não se aplica ao seu negócio	11%	11%	4%	7%	7%	7%
Outro motivo	18%	19%	17%	16%	19%	19%

Motivo para não ter acessado nenhuma linha específica de MICROCRÉDITO

SEXO e RAÇA/COR

	Masculino	Feminino	Branco	Preto ou pardo	Amarelo ou indígena
Não precisou	43%	43%	45%	41%	56%
Não conhecia a linha	15%	15%	14%	16%	8%
Não foi ofertado pelo banco	15%	11%	12%	15%	14%
A taxa de juros é alta	12%	14%	11%	15%	10%
Muita burocracia	10%	9%	9%	10%	4%
Não se aplica ao seu negócio	7%	7%	6%	7%	4%
Outro motivo	18%	18%	17%	19%	18%

Motivo para não ter acessado nenhuma linha específica de MICROCRÉDITO

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

	Até 34 anos	De 35 a 54 anos	De 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Fundamental completo	Ensino médio	Superior	Pós-graduação
Não precisou	40%	45%	41%	34%	38%	43%	44%	39%
Não conhecia a linha	16%	14%	15%	18%	15%	17%	12%	13%
Não foi ofertado pelo banco	18%	13%	13%	19%	13%	14%	14%	10%
A taxa de juros é alta	11%	12%	16%	11%	18%	12%	12%	12%
Muita burocracia	11%	9%	8%	12%	6%	10%	9%	11%
Não se aplica ao seu negócio	8%	7%	6%	5%	3%	6%	7%	10%
Outro motivo	18%	17%	21%	15%	26%	16%	19%	16%

Motivo para não ter acessado nenhuma linha específica de MICROCRÉDITO

REGIÃO

	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Norte	Nordeste
Não precisou	43%	44%	42%	43%	40%
Não conhecia a linha	15%	15%	15%	17%	14%
Não foi ofertado pelo banco	16%	12%	16%	13%	16%
A taxa de juros é alta	13%	13%	13%	12%	13%
Muita burocracia	12%	8%	11%	12%	9%
Não se aplica ao seu negócio	6%	7%	5%	6%	8%
Outro motivo	14%	20%	17%	18%	17%

Motivo para não ter acessado nenhuma linha específica de MICROCRÉDITO

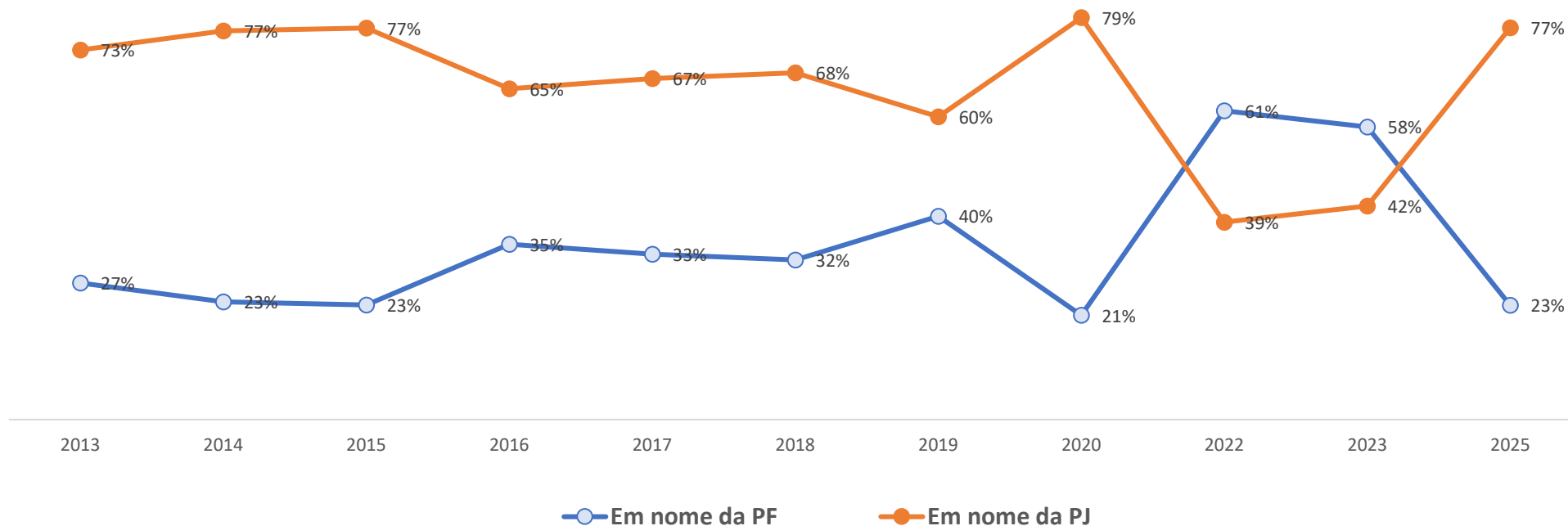
UF

	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Não precisou	43%	39%	45%	42%	38%	36%	46%	46%	37%	45%	48%	42%	48%	44%
Não conhecia a linha	16%	12%	18%	18%	12%	14%	15%	21%	15%	14%	9%	18%	13%	16%
Não foi ofertado pelo banco	13%	18%	13%	12%	18%	20%	14%	16%	17%	11%	15%	17%	14%	11%
A taxa de juros é alta	13%	17%	12%	11%	12%	17%	11%	13%	14%	13%	13%	12%	12%	13%
Muita burocracia	13%	10%	15%	10%	6%	9%	14%	15%	11%	9%	6%	8%	9%	13%
Não se aplica ao seu negócio	3%	5%	7%	5%	12%	9%	9%	9%	3%	6%	5%	7%	5%	4%
Outro motivo	18%	22%	16%	20%	14%	18%	8%	13%	22%	20%	22%	14%	15%	20%

	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RO	RR	RS	SC	SE	SP	TO
Não precisou	44%	39%	42%	44%	53%	44%	43%	41%	40%	45%	42%	40%	41%
Não conhecia a linha	21%	17%	15%	11%	18%	12%	18%	11%	19%	17%	14%	15%	22%
Não foi ofertado pelo banco	11%	13%	14%	18%	12%	15%	14%	21%	18%	11%	24%	11%	15%
A taxa de juros é alta	15%	8%	17%	14%	9%	10%	10%	13%	13%	12%	9%	13%	13%
Muita burocracia	15%	13%	7%	11%	8%	10%	13%	9%	13%	13%	11%	8%	8%
Não se aplica ao seu negócio	3%	7%	7%	6%	5%	9%	8%	8%	7%	5%	4%	8%	6%
Outro motivo	14%	19%	17%	13%	14%	18%	14%	18%	18%	13%	14%	21%	16%

Forma mais frequente de financiamento

SÉRIE HISTÓRICA



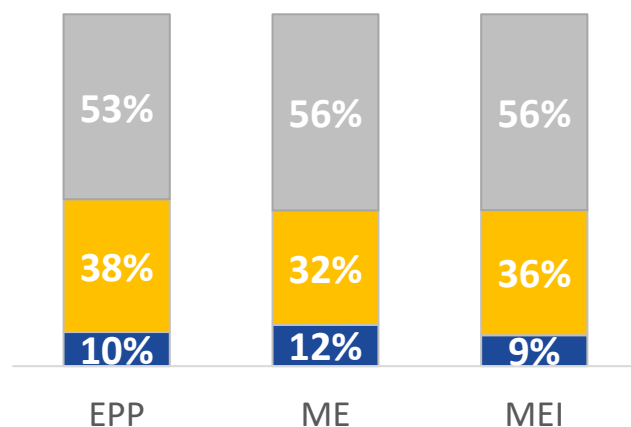
Em 2022, atingiu-se a MENOR proporção (39%) de PN que utilizou a PJ como forma mais frequente de empréstimo. Em 2025, retomou-se o padrão observado até 2020, com maior proporção de financiamento em nome de PJ.

Forma mais frequente de financiamento

PORTE e SETOR



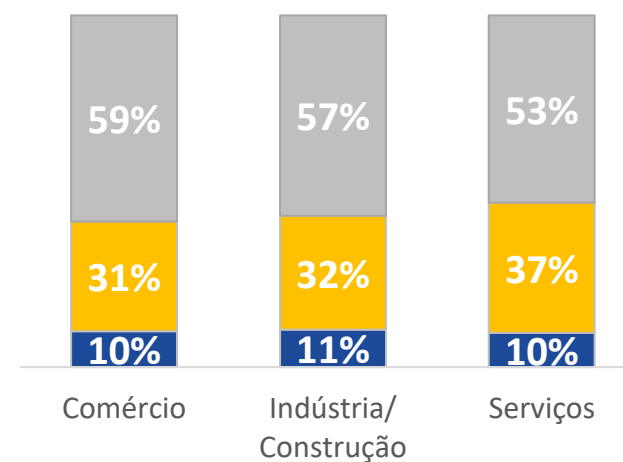
PORTE



■ PF ■ PJ ■ Nenhum



SETOR



■ PF ■ PJ ■ Nenhum

n = 7182

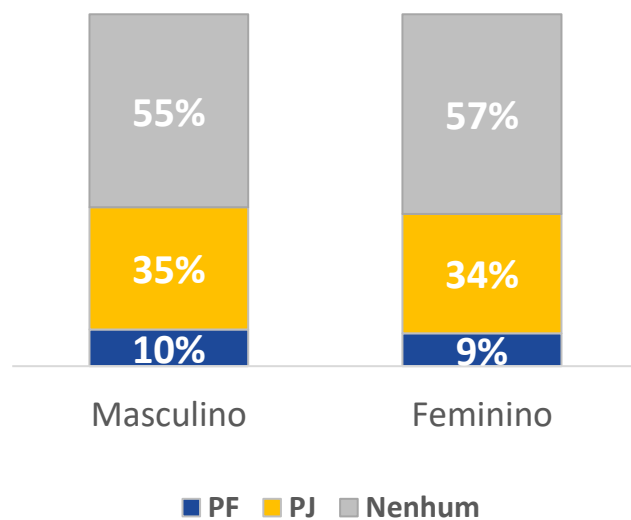
12) Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo ou financiamento que sua empresa fez em bancos?

Forma mais frequente de financiamento

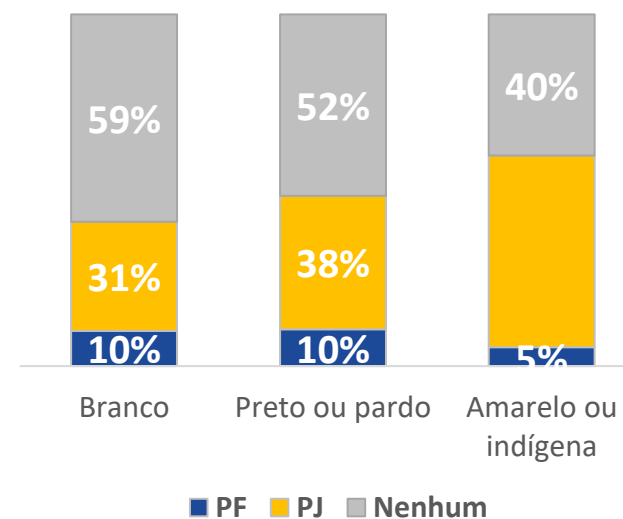
SEXO e RAÇA/COR



SEXO



RAÇA/COR



n = 7182

12) Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo ou financiamento que sua empresa fez em bancos?

Forma mais frequente de financiamento

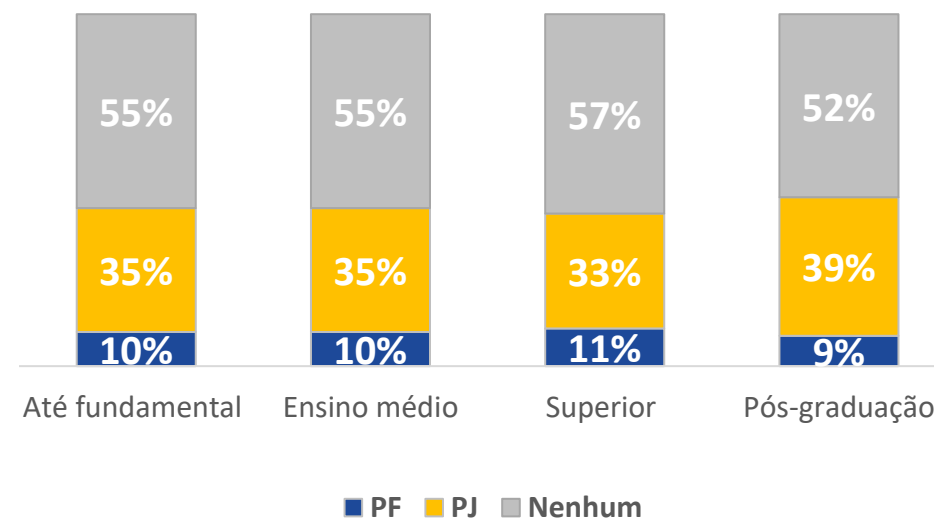
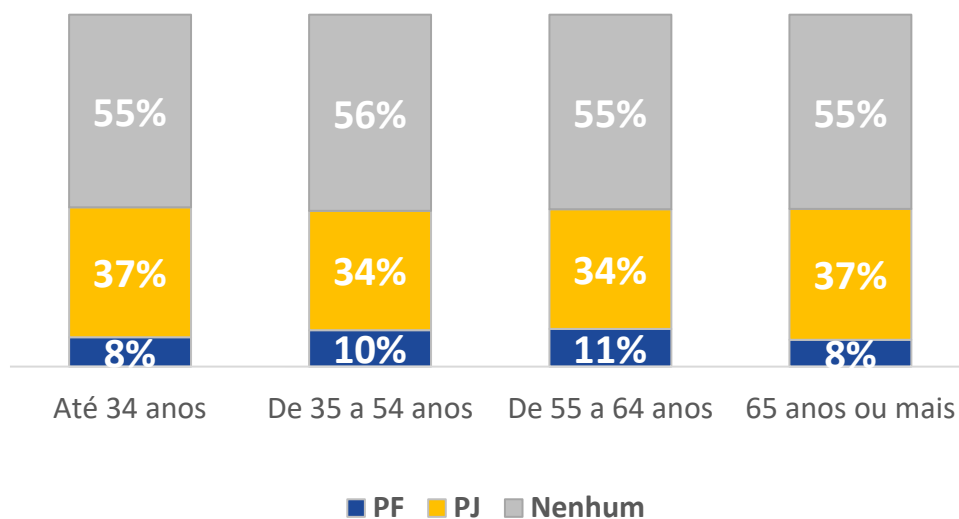
FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE



FAIXA ETÁRIA



ESCOLARIDADE



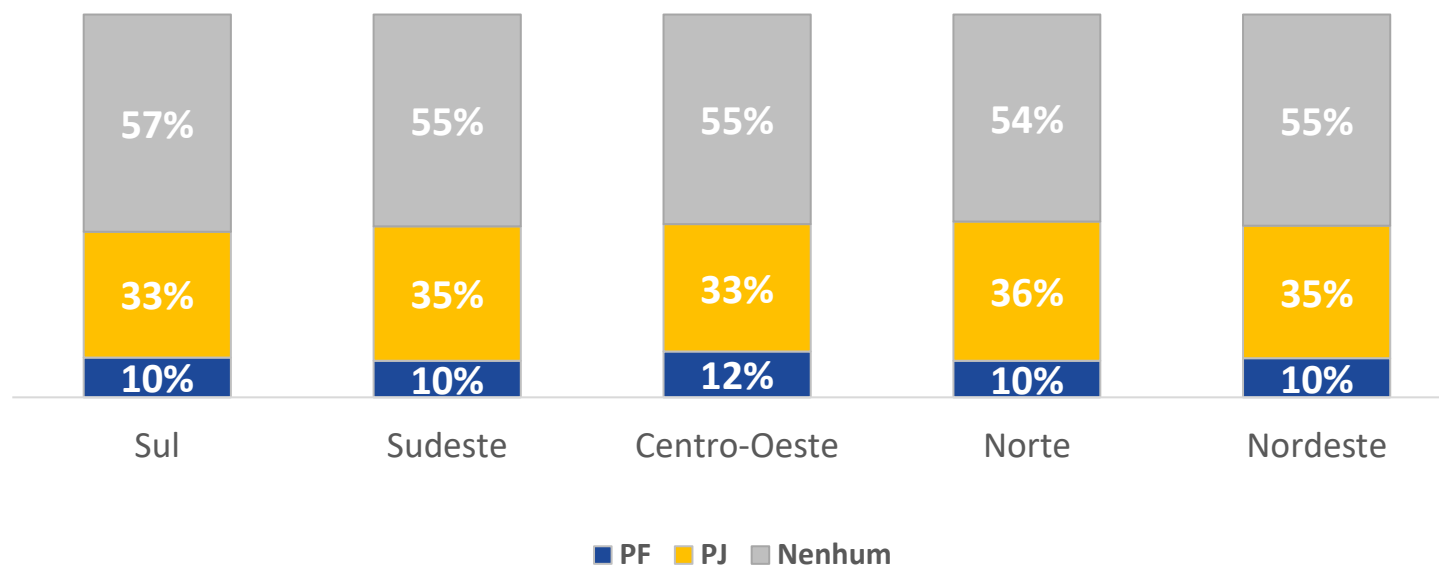
n = 7182

12) Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo ou financiamento que sua empresa fez em bancos?

Forma mais frequente de financiamento



REGIÃO



n = 7182

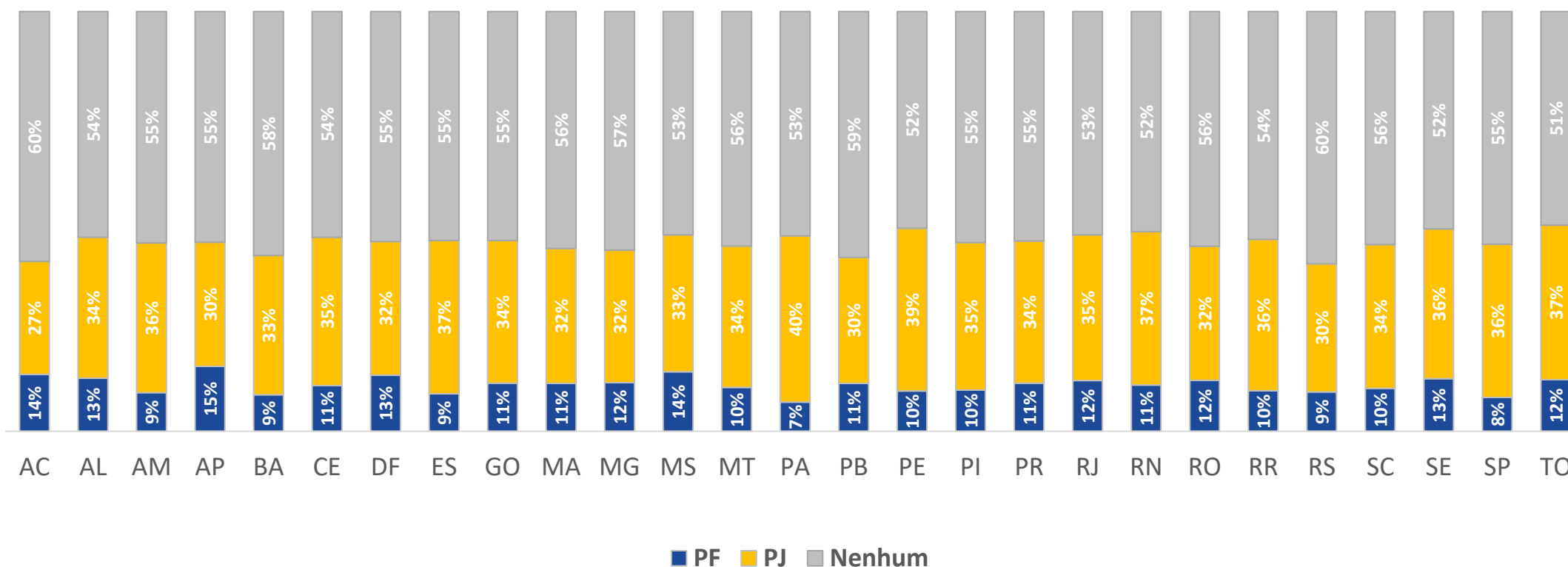
12) Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo ou financiamento que sua empresa fez em bancos?

Forma mais frequente de financiamento

UF



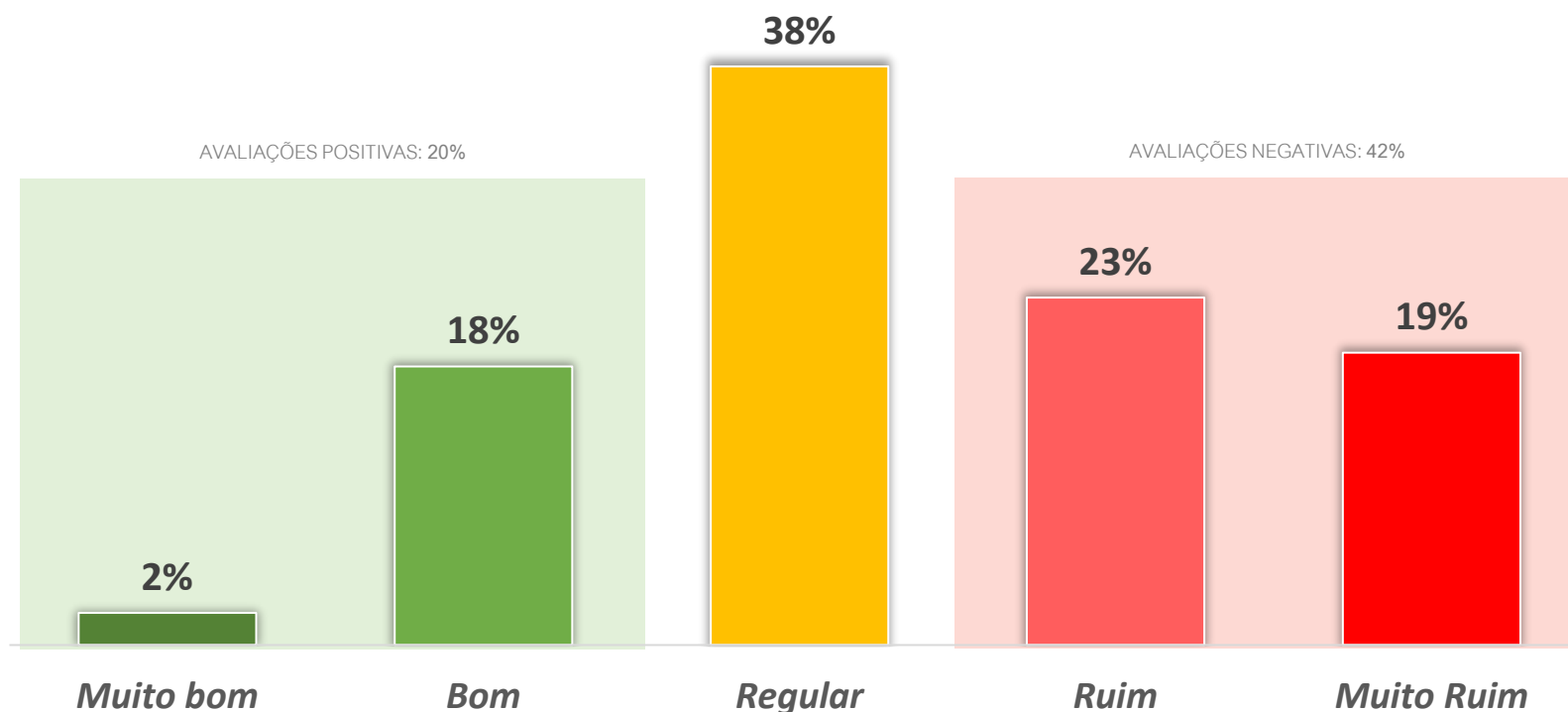
UF



n = 7182

12) Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo ou financiamento que sua empresa fez em bancos?

Avaliação dos serviços de financiamento

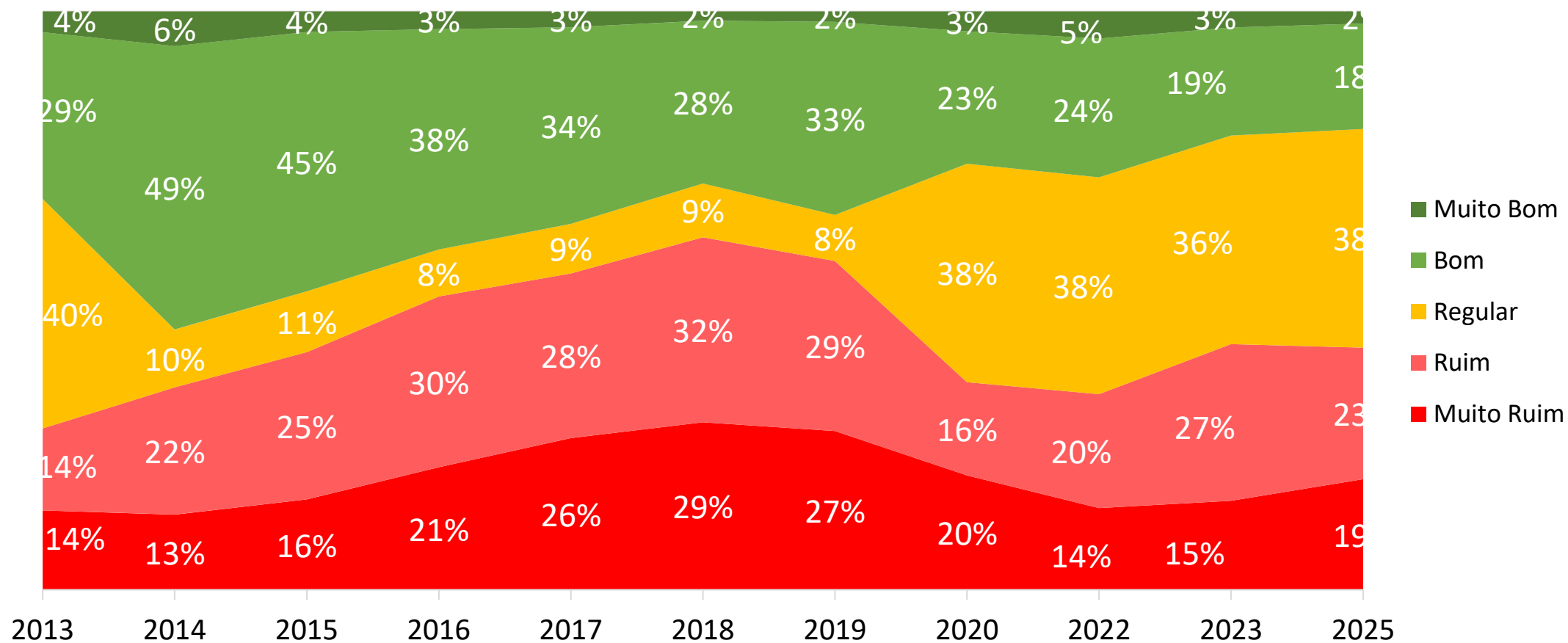


A parcela mais expressiva dos empresários (38%) considera “regular” os serviços de empréstimo e financiamento bancário no Brasil.

Avaliações negativas, somadas, compreendem 42% das respostas, ao passo que avaliações positivas somam 20% das respostas.

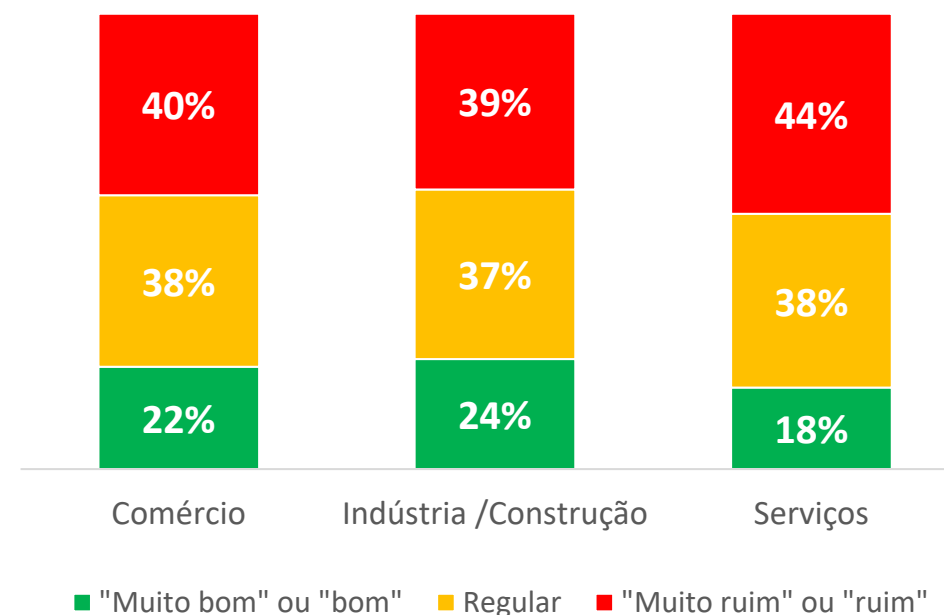
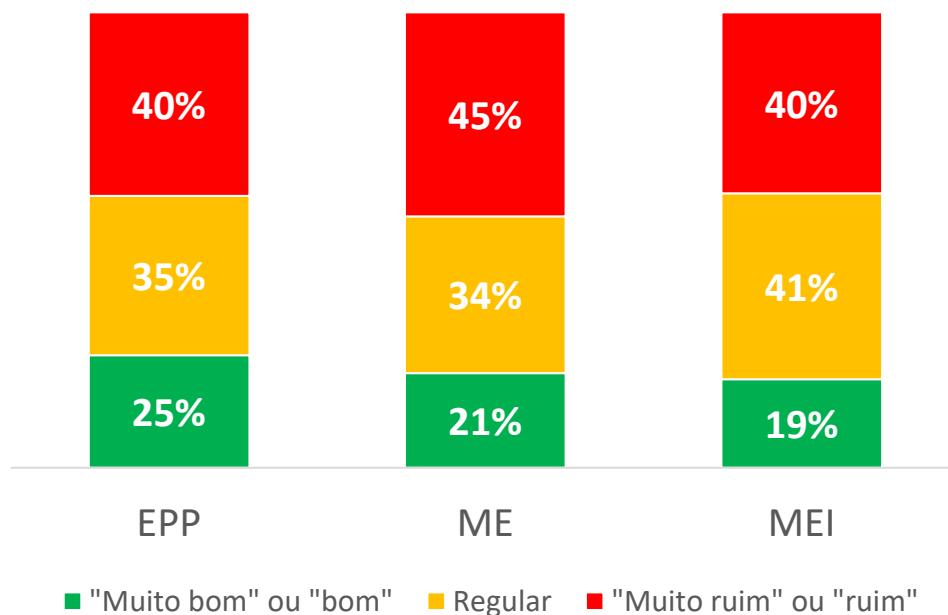
Avaliação dos serviços de financiamento

SÉRIE HISTÓRICA



Avaliação dos serviços de financiamento

PORTE e SETOR



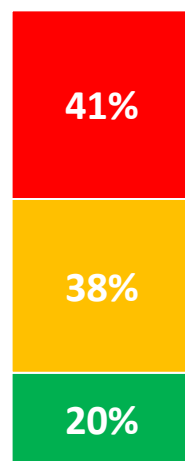
n = 7182

Avaliação dos serviços de financiamento

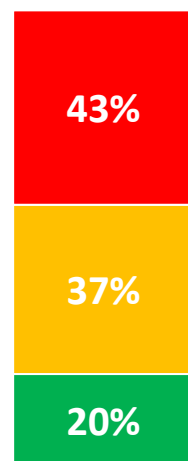
SEXO e RAÇA/COR



SEXO



Masculino

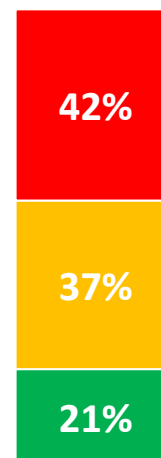


Feminino

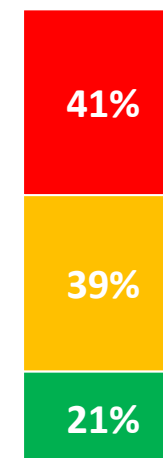
■ "Muito bom" ou "bom" ■ Regular ■ "Muito ruim" ou "ruim"



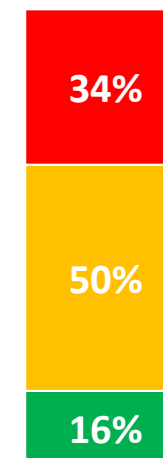
RAÇA/COR



Branco



Preto ou pardo



Amarelo ou indígena

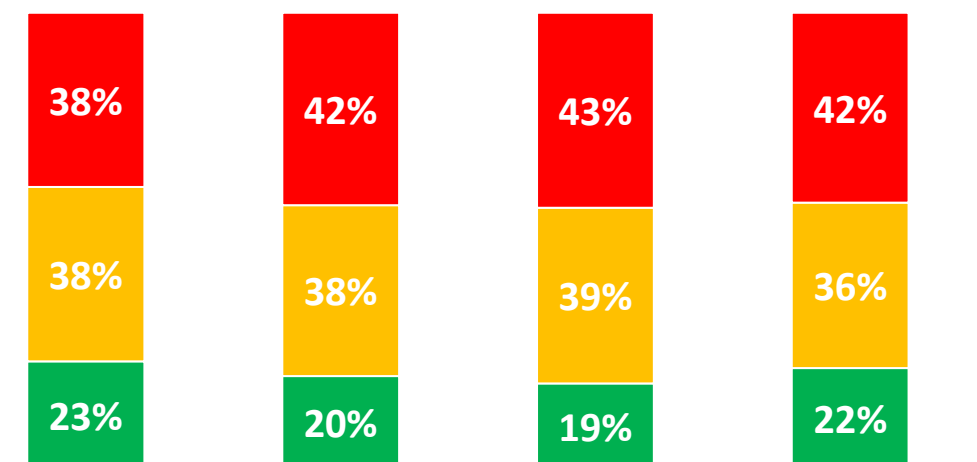
■ "Muito bom" ou "bom" ■ Regular ■ "Muito ruim" ou "ruim"

n = 7182

Avaliação dos serviços de financiamento

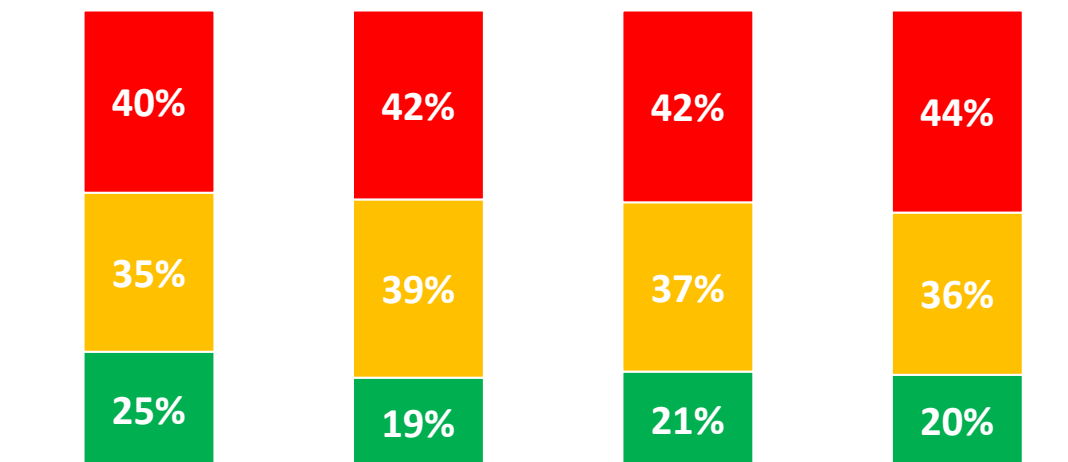
FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

FAIXA ETÁRIA



■ "Muito bom" ou "bom" ■ Regular ■ "Muito ruim" ou "ruim"

ESCOLARIDADE

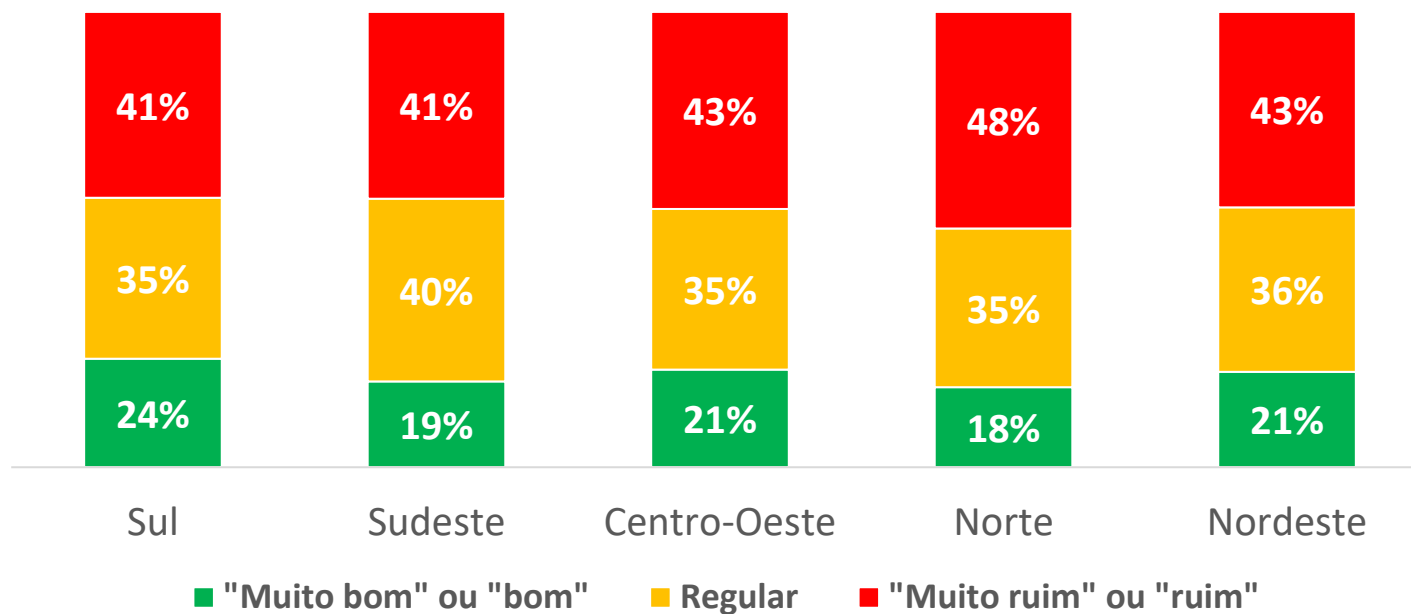


■ "Muito bom" ou "bom" ■ Regular ■ "Muito ruim" ou "ruim"

n = 7182

Avaliação dos serviços de financiamento

REGIÃO



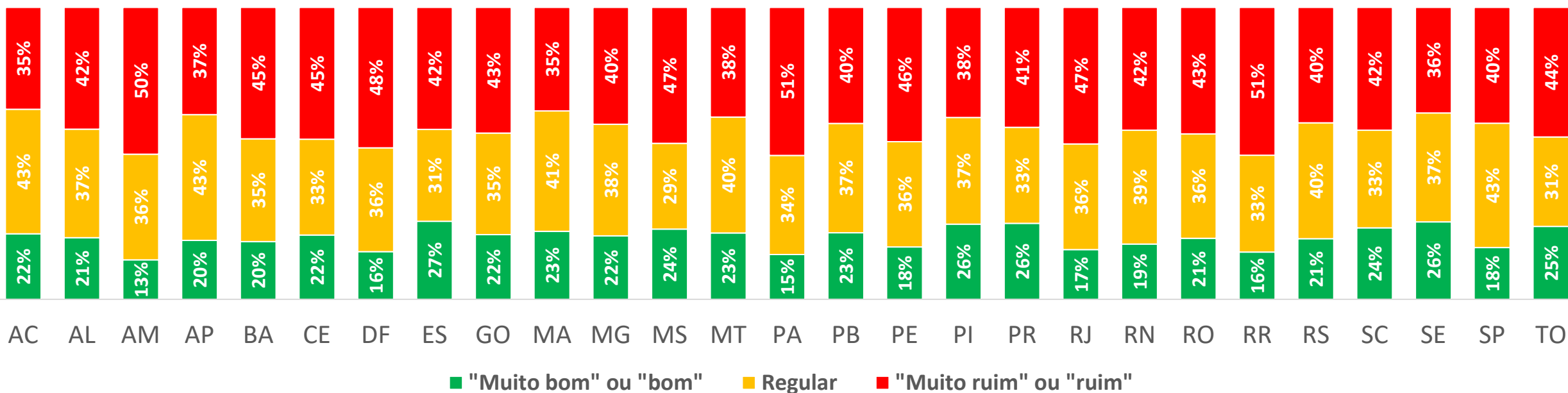
n = 7182

Avaliação dos serviços de financiamento

UF



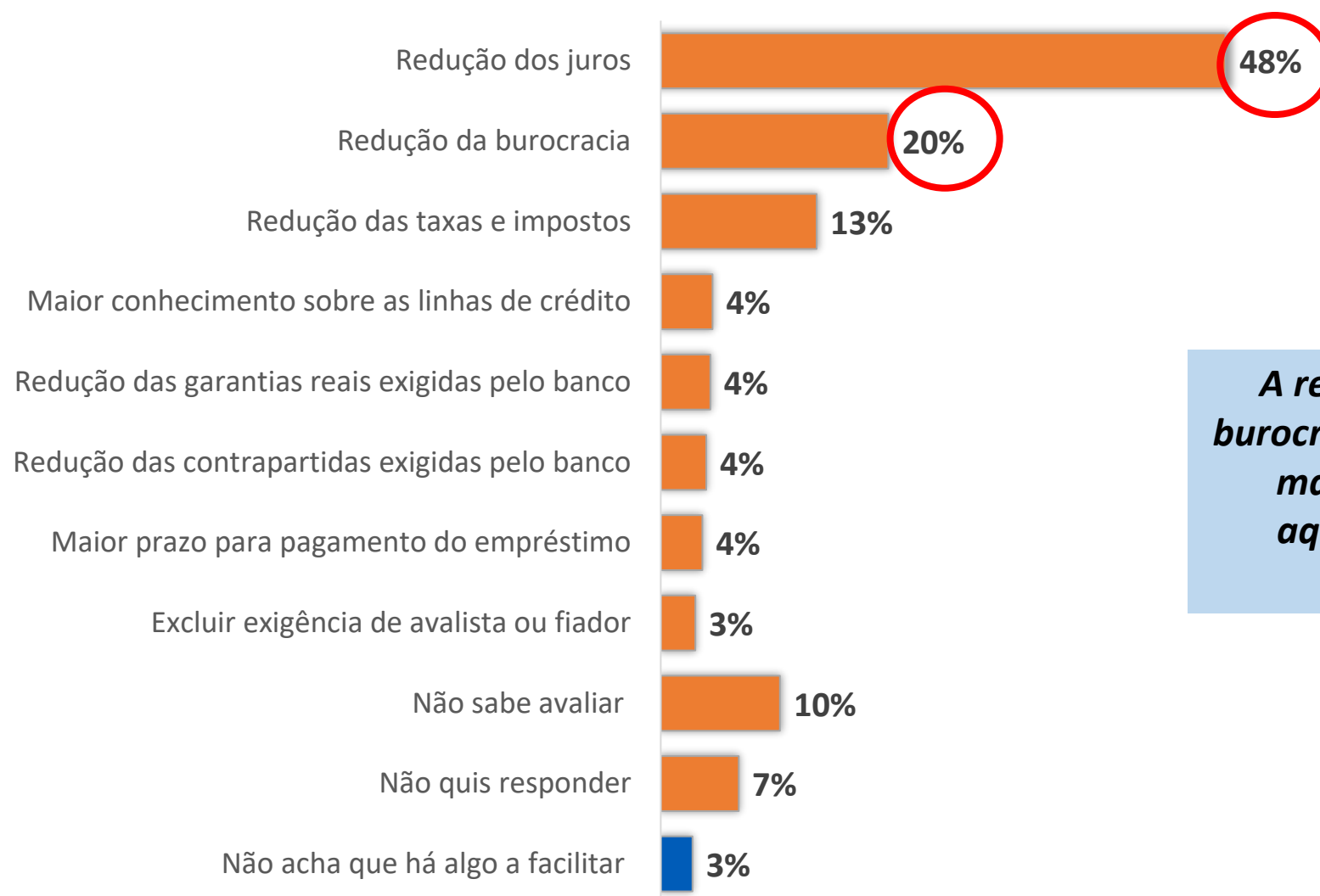
UF



n = 7182

13) De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

Ações para facilitar a aquisição de empréstimos

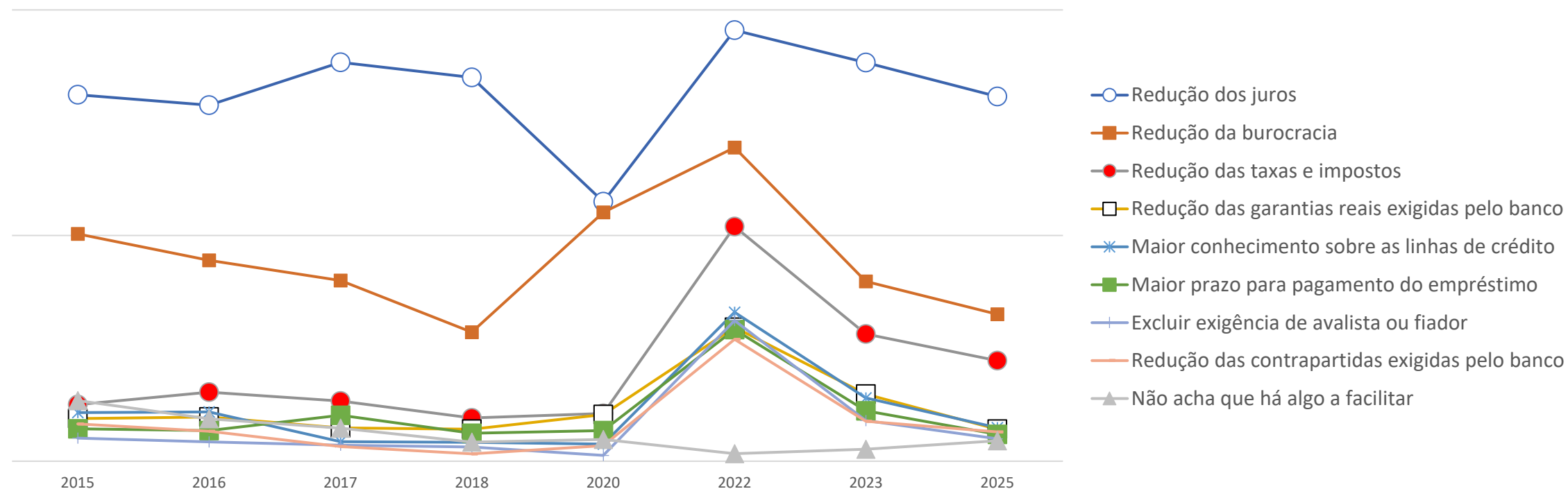


A redução de juros (48%) e da burocracia (20%) são as duas ações mais citadas para facilitar a aquisição de empréstimos e financiamentos

n = 7182

Ações para facilitar a aquisição de empréstimos

SÉRIE HISTÓRICA



Após expressivo aumento na citação de todos os itens na onda de 2022, em 2023 e 2025 observa-se queda significativa destas citações. Os 3 mais citados, no entanto, continuam sendo os mesmos: os juros altos, a burocracia e as taxas e impostos seguem como as barreiras mais importantes no acesso ao crédito

Ações para facilitar a aquisição de empréstimos

PORTE e SETOR

	EPP	ME	MEI	Comércio	Indústria / Construção Civil	Serviços
Redução dos juros	48%	51%	47%	51%	46%	48%
Redução da burocracia	12%	16%	23%	16%	21%	21%
Redução das taxas e impostos	13%	13%	14%	14%	10%	14%
Maior conhecimento sobre as linhas de crédito	0%	2%	7%	5%	4%	4%
Redução das garantias reais exigidas pelo banco	3%	3%	5%	4%	4%	5%
Redução das contrapartidas exigidas pelo banco	3%	3%	5%	4%	4%	4%
Maior prazo para pagamento do empréstimo	1%	2%	5%	4%	2%	4%
Excluir exigência de avalista ou fiador	0%	1%	5%	3%	3%	3%
Não acha que há algo a facilitar (ou acredita que já é fácil)	3%	2%	3%	2%	4%	3%

n = 7182

Ações para facilitar a aquisição de empréstimos

SEXO e RAÇA/COR

	Masculino	Feminino	Branco	Preto ou pardo	Amarelo ou indígena
Redução dos juros	50%	45%	50%	47%	45%
Redução da burocracia	19%	21%	19%	21%	13%
Redução das taxas e impostos	14%	11%	15%	11%	10%
Maior conhecimento sobre as linhas de crédito	5%	4%	5%	4%	1%
Redução das garantias reais exigidas pelo banco	5%	4%	5%	4%	3%
Redução das contrapartidas exigidas pelo banco	4%	3%	4%	3%	1%
Maior prazo para pagamento do empréstimo	3%	4%	3%	5%	0%
Excluir exigência de avalista ou fiador	3%	2%	3%	3%	3%
Não acha que há algo a facilitar (ou acredita que já é fácil)	3%	3%	2%	3%	1%

n = 7182

Ações para facilitar a aquisição de empréstimos

FAIXA ETÁRIA e ESCOLARIDADE

	Até 34 anos	De 35 a 54 anos	De 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Fundamental completo	Ensino médio	Superior	Pós-graduação
Redução dos juros	49%	49%	49%	39%	46%	49%	49%	51%
Redução da burocracia	20%	20%	19%	13%	20%	20%	19%	21%
Redução das taxas e impostos	15%	13%	13%	12%	12%	13%	15%	14%
Maior conhecimento sobre as linhas de crédito	7%	4%	4%	3%	7%	5%	3%	5%
Redução das garantias reais exigidas pelo banco	4%	5%	3%	4%	3%	4%	4%	7%
Redução das contrapartidas exigidas pelo banco	4%	4%	2%	4%	4%	4%	4%	5%
Maior prazo para pagamento do empréstimo	3%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	5%
Excluir exigência de avalista ou fiador	3%	3%	2%	6%	4%	3%	3%	1%
Não acha que há algo a facilitar (ou acredita que já é fácil)	3%	3%	2%	2%	3%	4%	2%	3%

n = 7182

Ações para facilitar a aquisição de empréstimos

REGIÃO

	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Norte	Nordeste
Redução dos juros	46%	48%	52%	49%	49%
Redução da burocracia	18%	20%	18%	19%	20%
Redução das taxas e impostos	12%	15%	12%	13%	12%
Maior conhecimento sobre as linhas de crédito	4%	5%	4%	3%	4%
Redução das garantias reais exigidas pelo banco	5%	4%	4%	3%	4%
Redução das contrapartidas exigidas pelo banco	4%	4%	4%	4%	4%
Maior prazo para pagamento do empréstimo	3%	3%	4%	3%	5%
Excluir exigência de avalista ou fiador	3%	3%	3%	2%	3%
Não acha que há algo a facilitar (ou acredita que já é fácil)	3%	3%	2%	2%	2%

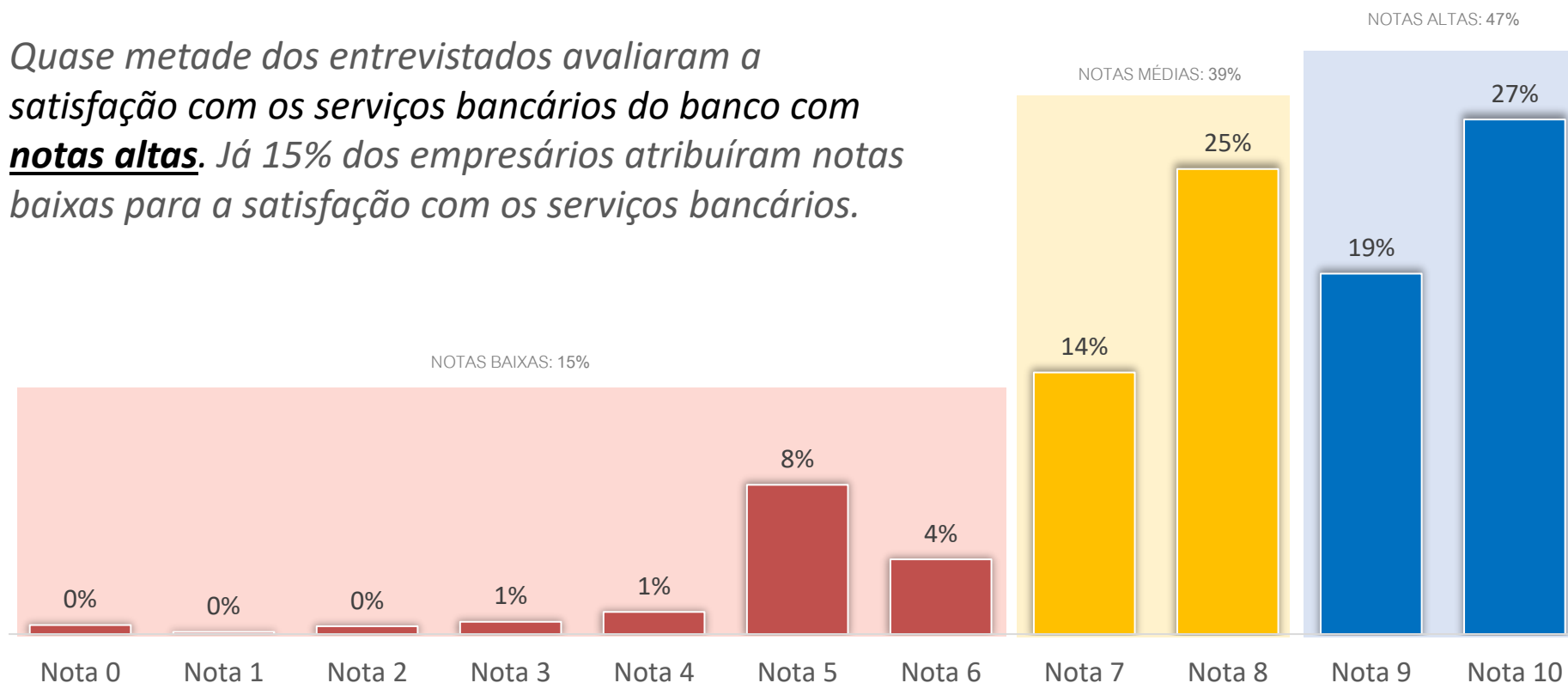
n = 7182

Satisfação com os serviços oferecidos pelo banco (SÓ PARA QUEM CONSEGUIU CRÉDITO)



Nota Média: **8,1**

Quase metade dos entrevistados avaliaram a satisfação com os serviços bancários do banco com **notas altas**. Já 15% dos empresários atribuíram notas baixas para a satisfação com os serviços bancários.



n = 517

15) Qual o seu grau de satisfação com o banco onde conseguiu empréstimo nos últimos 6 meses? Atribua nota de 0 a 10, sendo 0 totalmente insatisfeito até 10, totalmente satisfeito.

Satisfação com os serviços oferecidos pelo banco

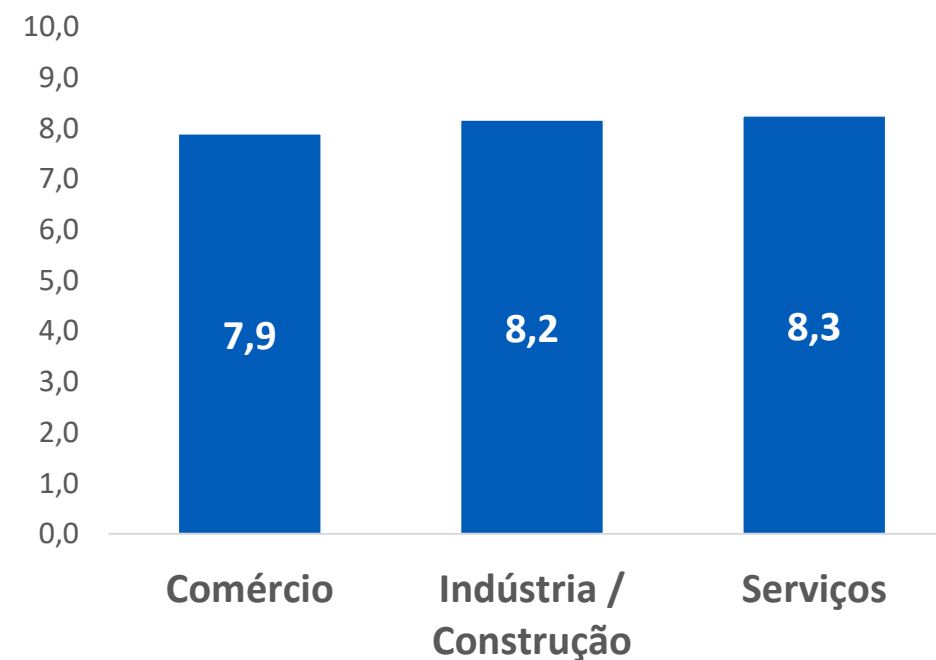
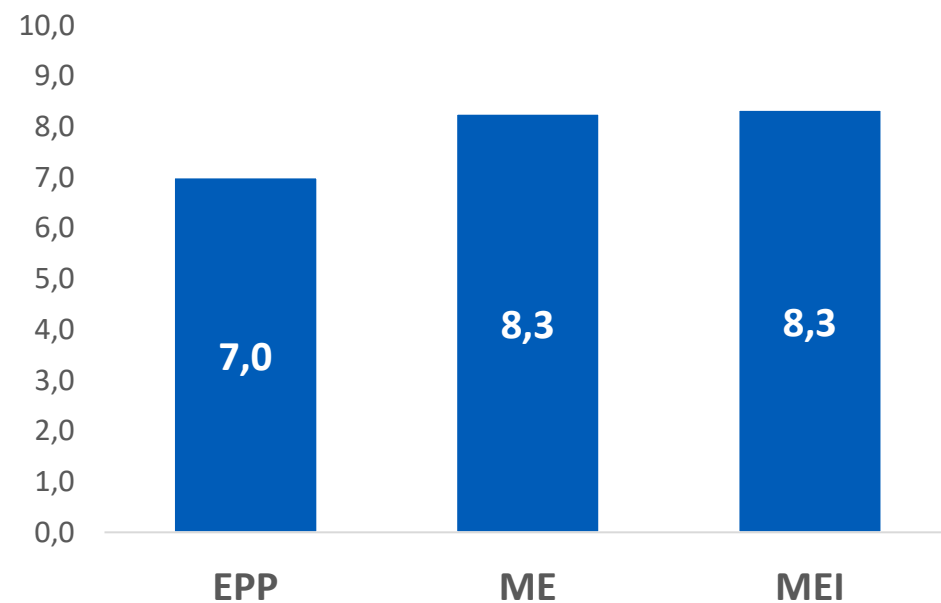
(SÓ PARA QUEM CONSEGUIU CRÉDITO) PORTE e SETOR



PORTE



SETOR



n = 517

Satisfação com os serviços oferecidos pelo banco

(SÓ PARA QUEM CONSEGUIU CRÉDITO)

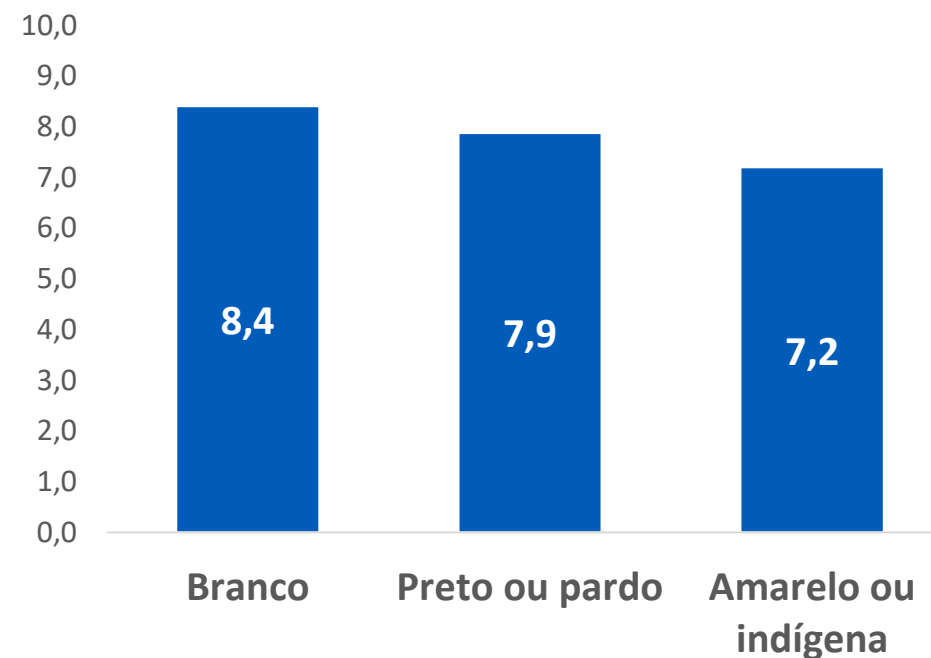
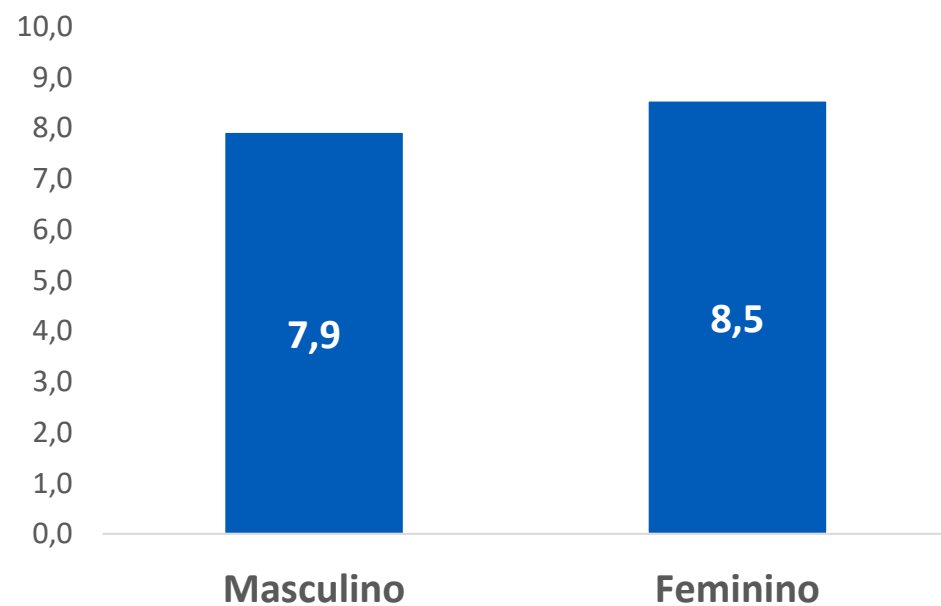
SEXO e RAÇA/COR



SEXO



RAÇA/COR



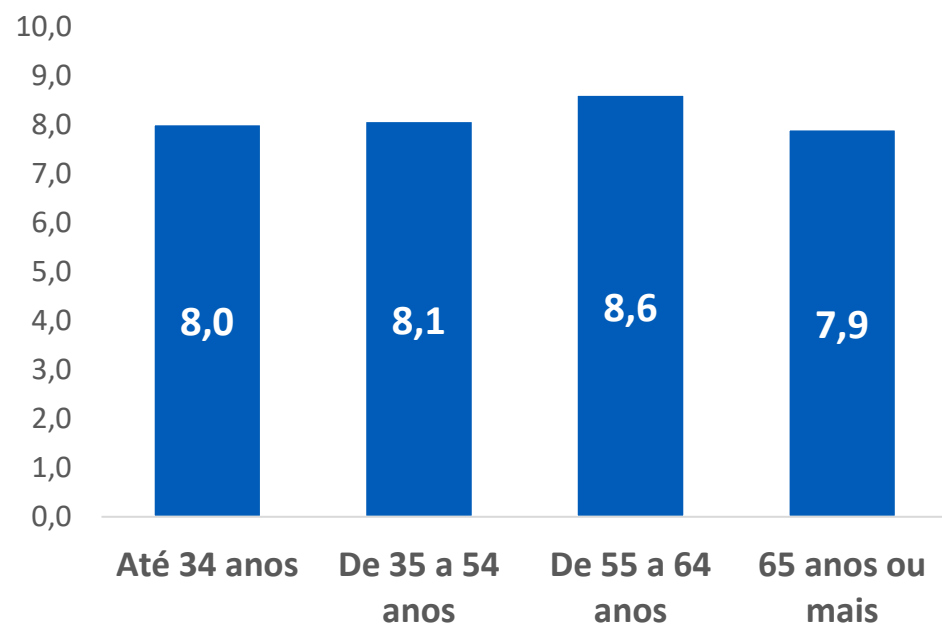
n = 517

15) Qual o seu grau de satisfação com o banco onde conseguiu empréstimo nos últimos 6 meses? Atribua nota de 0 a 10, sendo 0 totalmente insatisfeito até 10, totalmente satisfeito.

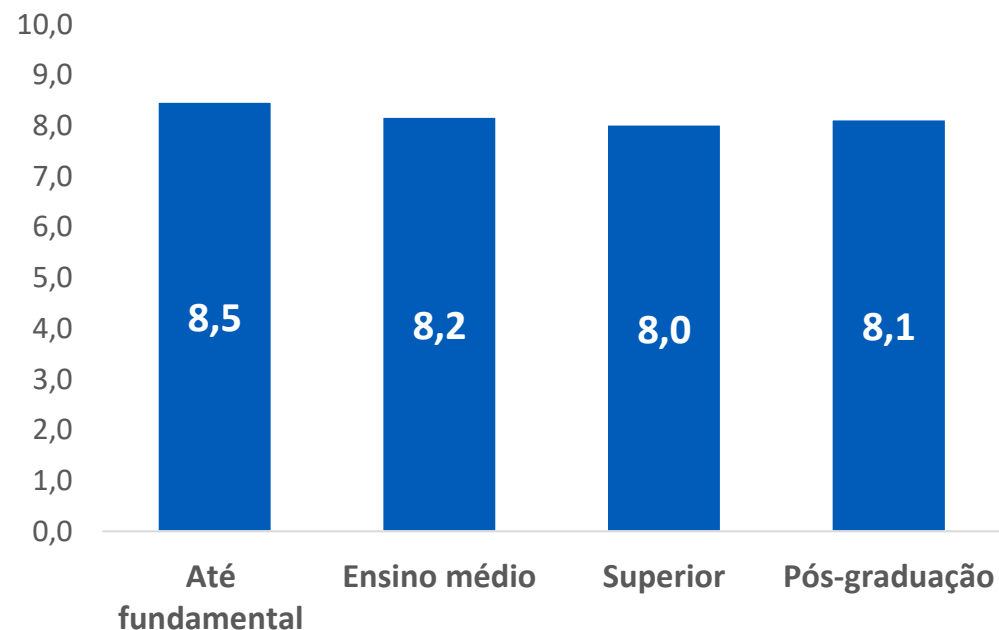
Satisfação com os serviços oferecidos pelo banco

(SÓ PARA QUEM CONSEGUIU CRÉDITO)

FAIXA ETÁRIA

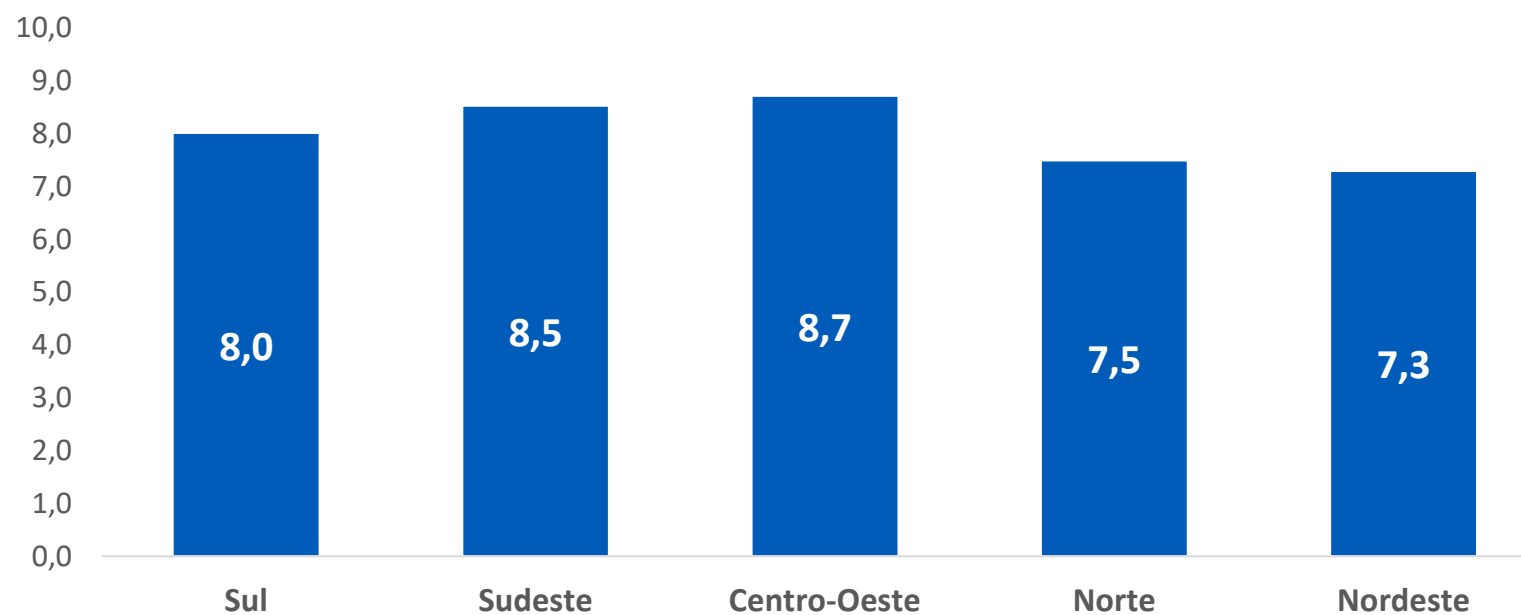


ESCOLARIDADE



Satisfação com os serviços oferecidos pelo banco (SÓ PARA QUEM CONSEGUIU CRÉDITO)

REGIÃO

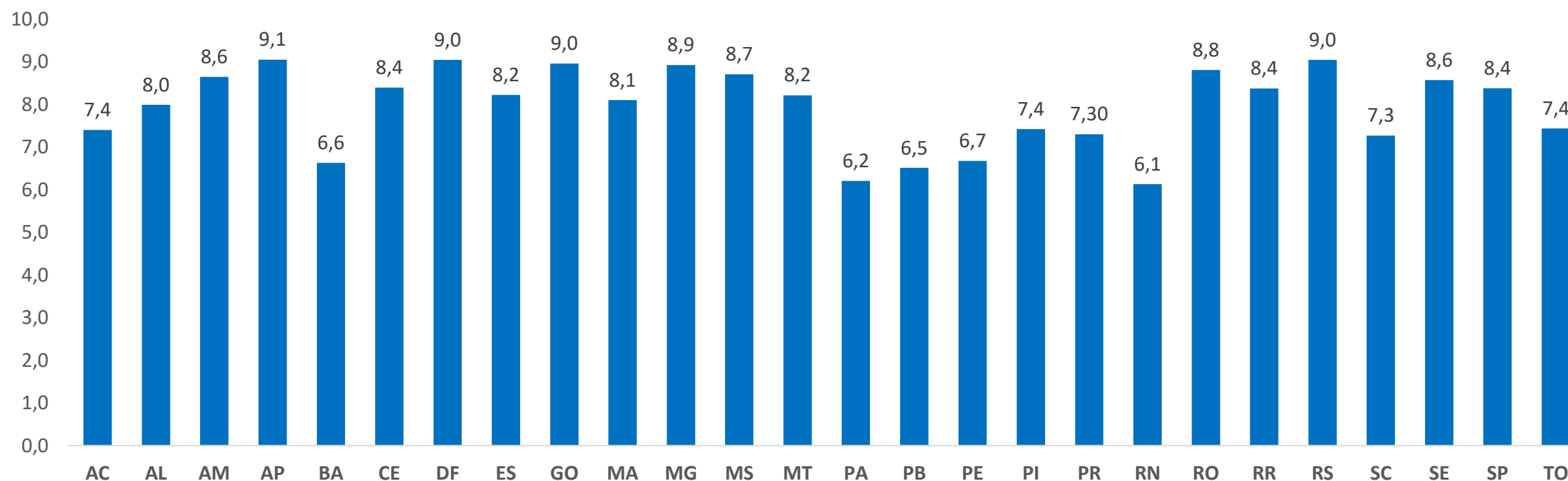


Satisfação com os serviços oferecidos pelo banco (SÓ PARA QUEM CONSEGUIU CRÉDITO)

UF



UF



Realização

A pesquisa **O Financiamento nos Pequenos Negócios no Brasil 2025**

é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**

Equipe UGE

Marco Bedê marco.bede@sebrae.com.br

Kennyston Lago kennyston.lago@sebrae.com.br

Dênis Nunes denis.pedro@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Bevilaqua giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br

